

、

、、

办公设备维修

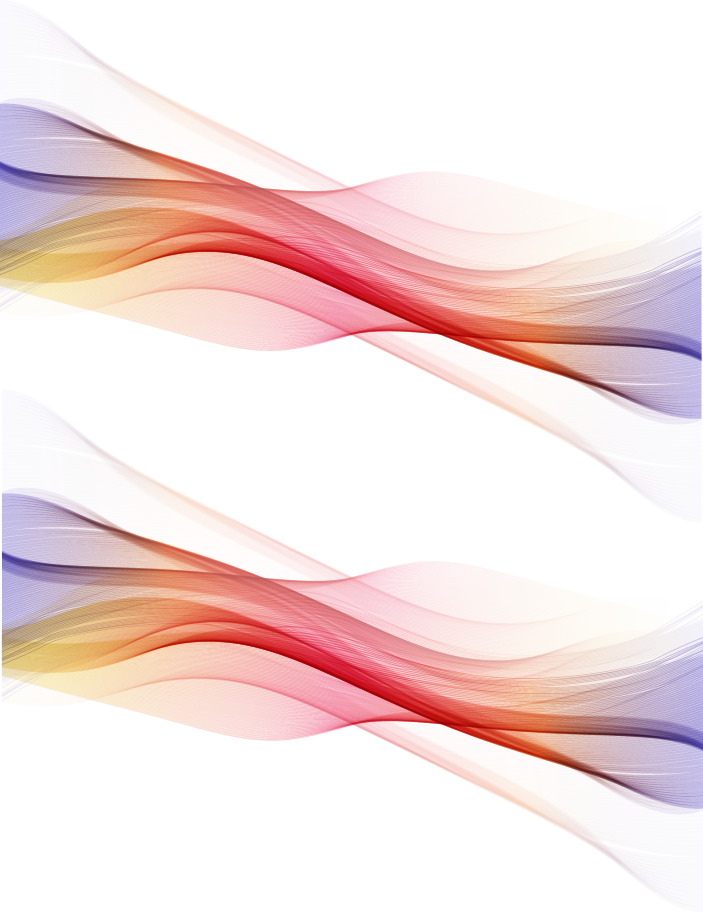
题库2.0版

**江苏省家用电器协会**

岗位练兵职业技能竞赛

**江苏工匠**







**多选题 260**

03

**单选题 590**

02

**填空题 220**

01

**判断题 382**

04

**简答题 48**

05

**一、填空题**

1. 我国现代办公设备的发展历程有（办公机械化时期）、（办公电子化时期）、（办公自动化时期）三个阶段。
2. 光盘刻录机的接口一般有（SCSI接口）、（IDE接口）、（USB接口）、（并口）。
3. 数码相机在数据传输方式上主要有（红外线传输）、（串口传输）、（并口传输）和（USB端口传输）。
4. 扫描仪按工作原理分为（手持式扫描仪）、（平板式扫描仪）、（胶片专用扫描仪）和（馈纸式扫描仪）四种类型。
5. 光盘刻录机的安装连接方式有（IDE）接口连接安装、（SCSI）接口连接安装和（并口）接口连接安装。
6. 连接网络的传输介质有同轴电缆、（双绞线）、（光纤）和无线通信线路等类型。
7. 网络拓扑结构主要有（星型）、（环型）、（总线）、（树型）、（网状型）五种。
8. 目前扫描仪主要形成了（台式）、（手持式）、（大幅面工程图纸扫描仪）、（馈纸扫描仪）四大门类。
9. 扫描仪发明于（1984）年，（汉字OCR）技术的开发应用对中国扫描仪市场产生了深远的影响。
10. 刻录机刻录的光盘类型是（以擦写的光盘）、（只可写光盘），最常用的刻录软件是（Nero）。
11. 打印机可分为（针式打印机）、（喷墨打印机）、（激光打印机）三类。
12. 请写出三项以上扫描仪的主要参数（分辨率）、（扫描位数）、（扫描媒介）。
13. 接入Internet的方法主要有（有线接入）、（无线接入）。
14. 路由器有（静态）、（动态）两种；打印机有（针式）、（喷墨）、（激光）打印机三种类型。
15. 投影机的使用方式（固定使用）、（吊装使用）、（便携使用）
16. LCD投影机的技术是（透射式）投影技术，DLP投影机的技术是（反射式）。
17. 模拟复印机的复印过程包括充电、（曝光）、（显影）、（转印）、（定影）和清洁六个基本工序，通常也称“卡尔逊六步法”。
18. 从完成摄影的功能说，照相机要具备（成像）、（曝光）、（辅助）三大结构系统。
19. 传真机按用途分为（文件传真机）、（相片传真机）、（报纸传真机）、气象传真机、用户传真机和信函传真机。
20. 摄像机主要由（光学系统）、（光电转换器件）、（视频图像信号处理系统）、（寻像器）、（自动控制）等部分构成。
21. 一个以太网至少包含（网络服务器）、（网络工作站）（网卡）和（传输介质）。
22. 光盘刻录机的安装连接方式有（IDE）接口连接安装、（SCSI）接口连接安装和（并口）接口连接安装。
23. 一个以太网至少包含（网络服务器）、（网络工作站）（网卡）和（传输介质）。
24. 计算机是由（控制器）、（运算器）、（存储器）、输入设备和输出设备五部分组成。
25. 决定传真机性能高低的主要技术指标有：（分辨率）、（传送时间）、有效记录幅面和灰度级四项。
26. 喷墨打印机多使用（黑）、（青）、（洋红）和（黄）4色墨盒。
27. 速印机一般由（图像扫描器）、（处理器）、（印刷头）、（主要控纸器）、（控纸系统）构成。
28. 根据复印机外形结构的不同，复印机可分为（落地式）、（台式）和（便携式）复印机。
29. 现代办公设备的主要类别是（办公信息处理设备）、（现代办公信息传输设备）（办公信息复制设备）和（和其他办公设备）。
30. 摄像机的常用技术指标（灵明度）、（信噪比S/N）、（分辨率）。
31. 电话机实现基本功能的部件分别是（送话器）、（受话器）、（叉簧）、（按键盘）、（铃）、

（电话回路）。

1. 复印机的安装环境的温度（5～35℃），湿度（20%～85%）。
2. 按照摄像机质量的不同，可以分为（广播级）、（专业级）、（家用级）。
3. 平板式扫描仪的核心部件是（感光部件）。
4. 国产的杀毒软件有（瑞星杀毒）、（金山毒霸）、（江民杀毒）。
5. （IP地址）、（地域名）是一个地址的两种表示方法。
6. Excel 2003中，选取单元格的方法有三种，分别是（全选）、（连续）、（挑选）。
7. word 2003编辑状态下，若光标位于表格外右侧的行尾处，按Enter（回车）键，结果插入一行，（表格行数）改变。
8. 光盘刻录机的接口一般有（SCSI接口）、（IDE接口）、（USB接口）、（并口）。
9. （扫描仪）和（打印机）分别是图像输入和输出的计算机外部设备。
10. 速印机一般由（处理器）、（印刷头）、（主要控纸器）、（图像扫描器）、（控纸系统）构成。
11. 多功能一体机是指集打印（复印）、（扫描）、（传真）等功能于一体的现代化多功能办公设备，是信息化、数字化和电子化办公高度发展的必然产物。
12. Win98/XP为用户提供了一个恢复被删除的文件和文件夹的非常有用的程序，它是（回收站），它的位置在（桌面）。
13. 中间色调是指（灰色调子）或（一个介于暗部与亮部）之间的中间色调的色彩。
14. 数码相机在数据传输方式上主要有（红外线传输）、（串口传输）、（并口传输）和（USB端口传输）。
15. 投影机的使用方式（固定使用）、（吊装使用）、（便携使用）。
16. 目前多媒体式U盘按接口分可分为（USB1.1）和（USB2.0）两种。
17. 多功能一体机集（打印）、（复印）、（扫描）、（传真）为一体的产品。
18. 常见的网络传输介质有（光纤）、（同轴电缆）、（双绞线），网吧、机房常用的拓扑结构是（星形结构）。
19. 目前PC机的扫描仪接口有（EPP）、（SCSI）、（USB）三种。
20. OCR软件界面的组成主要是由扫（描处理模块）、版面划分模块、文字识别模块和（文字编辑）四个部分组成。
21. 移动存储设备具有（高度集成）、快速存取、方便灵活、性价优良、（容易保存）等性能。
22. 使用随机提供的接口电缆，将电缆头连接到相机接口，电缆插头图标朝向相机（正面）。
23. 投影机的分类按照投影的方向分：（正向投影）和（背投式）。
24. 世界上首台激光打印机是由什么公司在20世纪60年代末发明的（苹果）。
25. 传真机传送一页A4幅面文件需要1min左右的是（三类传真机）。
26. 一般复印机额定电压在（200V）至（240V）间,电源插座电压过高或者过低都会影响复印机的正常工作。
27. 在模拟曝光方式模拟复印机中，不能实现（电子分页、一次扫描多套复印）。
28. 转印方式主要有（转印辊）、（电晕丝）、（转印鼓）、（转印刷）。
29. 在各类打印机中，可以进行多页纸拷贝打印的打印机是（针式打印机）。
30. 分辨率最高、打印质量最好的打印机为（激光打印机）。
31. 激光打印机的工作过程分成七个步骤，其工作过程中的第三个步骤是（显影）。
32. 针式打印机的机械传动机构主要由（字车机构）、（色带机构）、（走纸机构）和打印状态传感机构组成。
33. 针式打印机的打印头在字车架上左右往返移动时，色带芯在色带盒中将（上下移动）。
34. 喷墨打印机中的清洗机构主要作用是（清洗喷头）。
35. 目前打印机接口中的并行接口基本逐渐被淘汰，现在市场主要使用接口是（USB接口）。
36. 不属于喷墨打印机机械装置的是（链轮输纸器）。
37. 喷墨打印机的电源电路中一般有（开关电路）和集成稳压电路。
38. 激光打印机在工作过程中，把打印纸上的墨粉图像加以固定的过程称为（定影）。
39. 激光打印机在工作过程中，显影不均匀与激光打印机的（墨粉供给）有关。
40. 把蓝、绿、红三种色光混合来再现颜色的方法称为（加色法）；把黄、青蓝、洋红三种

颜色混合来再现颜色的方法称为（混色法）。

1. 复印出的图像垂直方向放大，需要调整（激光器六棱镜转速）。
2. 共享打印经常出错，电脑显示“spoolsv.exe应用程序错误：‘0x77e42c01’指令引用

的‘0x00175000’内存不能为read。”其故障原因可能为（Print Spooler服务被关闭）。

1. 异步通信口故障一般的外部因素是(拨号链路性能低劣)、（电话网交换机）的连接质

量问题和调制解调器的设置。

1. 电脑的整体运行速度和稳定性相当程度上取决于(主板)。
2. 网卡上的BootROM芯片的功能是(远程启动)。
3. UPS主要由(整流器)、蓄电池、（逆变器）和静态开关等几部分组成。
4. 笔记本电脑硬盘电路积尘，硬盘温度升高，甚至产生（漏电）或（烧坏元件），严重影

响其安全。

1. 笔记本内存条的SPD芯片记录了该内存的许多重要信息，诸如内存芯片及模组的生产

厂商、工作频率、工作电压、速度、容量、电压与行、列地址带宽等参数。该芯片具

有(8)引脚，容量为（256）字节。

1. 台式计算机通电开机后，不能随意搬动机箱，主要担心导致故障的设备是(机械硬盘)。
2. 在操作计算机时遇到的就是（文件找不到）或者（文件被破坏）无法正常打开，也就

是(数据丢失)了。

1. (晶体管)也叫三极管,是一种固体半导体器件,可以用于检波、整流、放大、开关、稳

压、信号调制和许多其它功能。

1. 当出现无法开机，主板信号和主板开机电路没有损坏情况下，此故障有可能是(开关

电源)损坏。

1. 可以对光盘反复进行写入、更改、删除等操作的刻录方式是(轨道刻录)。
2. OBR(OSBootRecord)即操作系统引导扇区,通常位于硬盘的(0磁道1柱面1扇区)。
3. 某一款CD-RW的面板上刻有24X/8X/4X字样，它的含义分别是(读取速度/刻录速度

擦写速度)。

1. 备份是数据库管理的一项非常重要的工作，数据库何时被破坏以及会遭到什么样的破

坏是不可预测的,因此必须制定详细的(目标策略)。

1. 通过ISDN的基本速率接入方式,ISDN提供给用户(128Kb/s)的带宽。
2. 笔记本主板的故障根据影响程度不同可分为（独立性故障）和(相关性故障)。
3. 现在的显卡一般采用的是（SDRAM）、（SGRAM）、（DDR）三种类别的显存。
4. FlashROM在读写时，也要执行专用的刷新程序；在删除数据时，以(Sector)为基本单

位。

1. 计算机的软件故障主要包括(操作系统方面)、（网络服务器方面）、（引起常用软件方

面）的故障。

1. SeriaLATA的起点高、发展潜力大，SerialATA1、0定义的数据传输率可达(150MB/s)。
2. 计算机网络的主要功能是(数据安全)、资源共享、（分布式处理）。
3. 如果插槽内金属接脚有油污,可用(脱脂棉球)沾计算机专用清洁剂或无水乙醇去除。
4. 单模光纤的纤芯直径为(9um)。
5. 激光打印机由激光发生器产生(单色光)进行激光扫描等工作。
6. 目前主流的PCIExpress2、0接口的X1通道规格能提供(1GB/S)的最大带宽。
7. 在Windows2000/XP/Server2003中要查看端口，可以使用(netstat-a-n)命令。
8. 机箱上用于连接多媒体有源音箱、实现声音输出的接口是(LINEOUT)。
9. 更换新的独立网卡时，应该在(BIOS)屏蔽主板上坏的集成网卡。
10. 微型计算机的CPU与(内存储器)构成主机。
11. 目前，常用于个人计算机且无须进行主从设置的硬盘接口是(SATA)。
12. 某机箱面板与主板的接头标注为HDD\_LED，其用途是连接(硬盘指示灯)。
13. 目前主流微型计算机显卡总线接口是(PCI-E×16)。
14. 显示卡的性能和档次主要取决于(显示芯片的性能)。
15. 防火墙是指(执行访问控制策略的一组系统)。
16. (线路故障)最常见的情况就是线路不通，诊断这种故障可用ping检查线路远端的路

由器端口是否还能响应，或检测该线路上的流量是否还存在。

1. 荧光屏是示波管的显示部分。屏上水平方向和垂直方向各有多条刻度线，水平方向和

垂直方向各分为(5,10)格。

1. 有些主板上会集成两块BIOS芯片，其中另外一块起着(备份)的作用，这就是所谓的

“双BIOS”技术。

1. (SMTP)是Internet上使用最广泛的电子邮件传输协议。
2. (网络威胁)是定义对缺陷的潜在利用，这些缺陷可能导致非授权访问、信息泄露、资

源耗尽、资源被盗或被破坏等。

1. (公开密钥密码体制)最主要的特点就是加密和解密使用不同的密钥。
2. BIOS设置中，“PowerManagementSetup”的含义是(电源管理设置)。
3. 日常使用双绞线连接计算机时，单根双绞线最长距离是(100)米。
4. 显卡上专用于图形图像处理的CPU称为(GPU)。
5. 对ActiveDirectory目录服务进行备份，以Administrator身份登录域控制器后，在

运行输入(Ntbackup)命令打开备份向导。

1. 计算机主机VGA接口，针脚数为(15)。计算机主机LPT打印口针脚数为(25)。
2. 硬盘格式化命令Format的参数T代表(为磁盘指定每面磁道数)功能。
3. (RJ-45网络接口)接口用来接入局域网或连接ADSL等上网设备。
4. 将个人计算机接入局域网时，应当使用的设备是(网卡)。
5. 显示器过热将会导致(色彩、图像失真)、（缩短显示器寿命）、（显象管损害）。
6. 对ActiveDirectory目录服务进行备份时，应该以(administrator)身份来登录。
7. 在维修扩展卡电路上的CMOS系列的元器件时，要做好防(静电)工作，避免元器件击

穿损坏。

1. CAS延迟时间是指内存(纵向)地址脉冲的反应时间，是在一定频率下衡量不同规范内

存的重要标志之一。

1. 结点通过点对点通信线路与中心结点连接的网络结构类型是(星型)。
2. 可以对光盘反复进行写入、更改、删除等操作的刻录方式是(轨道刻录)。
3. 目前流行的U盘使用的存储材料是(半导体材料)。
4. 使用电话线将网络高速接入Internet的设备是(ADSL)。
5. 保护电路是当开关电源发生过电压、过电流（短路）时，保护电路使开关电源停止工

作以(保护)负载和电源本身。

1. 最大功率是环境温度在(25度)左右,输入电压在（220V~264V）之间,电源可以长时间

稳定输出的功率。

1. 当对注册表设置了权限后，下列哪个成员有权访问并修改(Administrator)。
2. 笔记本开机发出连续不断的的报警声，主机不能够正常启动。该故障可能的原因是(内

存松)。

1. 硬盘的容量以MB或GB为单位，1G=1024MB。但硬盘厂商在标称硬盘容量时通常取

(1G=900M)，因此用户看到的容量要比厂家称的小。

1. (总线)是将信息以一个或多个源部件传送到一个或多个目的部件的一组传输线。
2. 逻辑坏道是由于（软件安装）或(使用错误)造成的。
3. (电容器)都是必不可少的电子元器件，它在电子设备中充当整流器的平滑滤波、电源

和退耦、交流信号的旁路、交直流电路的交流耦合等。

1. 一般情况下，保险丝熔断的主要原因有：直流滤波和变换振荡电路在(高压)状态工作

时间太长，（电压）变化相对较大。

1. 数据库需备份的内容可分为(系统数据库)和（用户数据库）两部分。
2. (增量备份)备份方式是在星期天进行一次全备份，然后在接下来的日子里只对当天新

的或被修改过的数据进行备份。

1. 在硬盘保护模式为每次还原，如果由于未正常关机，而出现多次提示进行磁盘扫描，

应在管理员模式下，在Msdos、sys文件中加入autoscan=(0)。

1. 如果Windows2000忘记管理员登录密码，应该删除(WINDOWS\system32\config\sam)

文件。

1. 针对AwardBIOS而言，开机显示器不亮，且主机扬声器长时间蜂鸣，故障原因应判断

为(内存故障)。

1. 查看文档与哪个应用程序相关联的命令是(ftype)。
2. WindowsXP中FIXMBR的作用是(修复主引导记录)。
3. 当打开计算机发现有些文件丢失时，最好不要惊慌，先对计算机(彻底杀毒)，同时对

计算机的（防病毒软件）及时进行升级。

1. WindowsXP系统安装完成后，一般需要先安装(主板驱动程序)。
2. 硬盘目录表的损坏会造成大量文件的丢失，可以使用(Scandisk)进行修复。
3. U盘是采用(FlashMemory)作为存储器的移动存储设备。
4. 激光打印机采用USB接口与计算机相连，该连线最长不能超过(5米)。
5. 解决误操作软件产生的故障有(恢复系统备份)和（进行软件修复）。
6. (FTA)表的损坏意味着文件内容的丢失。
7. 系统环境为(恢复事务)处理,则应当经常备份数据库。
8. 每一个和CPU通信的外设都有不同的I/O地址，在PC机内部一共有(1024)个地址。
9. IEEE802、11b无线局域网运行模式中的点对点模式是一种方便的连接方式，最多可连

接(256)台PC。

1. 激光打印机通电后自检，显示打印机正常，但打印文件时出现乱码。引起此故障的原

因可能是(驱动故障)。

1. Windows7系统中采用（剪贴板），方便了应用程序间信息的复制、移动等交换行为。
2. 根据网络故障的性质，可将网络故障分为（网络物理故障）和（网络逻辑故障）。
3. WindoWS操作系统的主要功能是（管理系统所有的软、硬件）。
4. （工作站）是指联入网络的不同档次、不同型号的计算机，它是网络中用户操作的平

台,它通过插在计算机上的（网卡）和连接电缆与(网络服务器)相连。

1. 在微型计算机中，微处理器芯片上集成的是（控制器）和（运算器）。
2. （硬盘）的密封性最好。DNS是指(域名服务系统)。
3. 把Windows的应用程序窗口和对话框窗口比较，应用程序窗口可以移动和改变大小，

而对话框窗口一般（仅可以移动，不能改变大小）。

1. （通信协议）是网络的心脏，它提供了网络最基本的核心功能，如网络文件系统、存

储器的管理和调度等。

1. 电子计算机按使用范围分类，可以分为（通用计算机）和（专用计算机）。
2. 超市收款台检查货物的条形码设备，属于对计算机系统的（输入设备）。
3. （Ctr1+A1t+De1ete）是计算机热启动的组合键。
4. 目前各部门广泛使用的人事档案管理、财务管理等软件，按计算机应用分类，应属于（信息处理）。
5. 计算机的一条指令的组成包括（操作码）和（操作数）。
6. 将用高级程序语言编写的源程序翻译成目标程序的程序称（编译程序）。
7. 在ATI显卡上进行“多显示器桌面模式”设置时，要将两台显示器的显示内容以水平

方向连接在一起，则选择（水平伸展模式）。

1. 利用PQMagic，将某磁盘FAT32分区转换为NTFS分区，则应使用的菜单和命令分别为（Tools菜单、Convert命令）。
2. 一般用于数码相机、数码摄像机、测量仪器及移动硬盘等设备的接口是（Mini-USB）。
3. 在快速格式化磁盘需要加的参数（<http://www.91exam.org/exam/87-1496/q>）。
4. 开机后提示“CMOS Battey State Low”，这表明（主板上CMOS电池电量不足）。
5. 如果利用Windows优化大师来进行内存整理，应选择“系统性能优化”模块下的（后

台服务优化）。

1. 在Pqmagic的主窗口中，利用“Operations“菜单的”Merge“命令，可以（调整分区

大小）。

1. 开机自检时，出现Hard Disk Failure，则说明（硬盘）部位有故障。
2. 若计算机主机喇叭发出“嘟……嘟……”的长叫声，而且显示器上没有显示任何信息，

可能是（内存）出现故障。

1. 为了能使操作系统访问2GB以上的分区，则不能使用（FAT16）文件系统。
2. AMD的（SocketAM2）插槽，拥有940根针脚，这种处理器内建DDR2内存控制器，可

以支持最高DDR2800的内存。

1. Apache目前是UNIX/Linux操作平台上应用最为广泛的Web服务器产品，（httpd.conf）

是Apache的主要配置文件。

1. MIPS可以作为衡量计算机性能的单位，它指的是计算机的（运算速度）。
2. 在多媒体计算机中，有一个重要部件是CD-ROM，其盘片容量一般是（650）MB。
3. Socket938是AMD系列CPU最新的AM3接口，主要有AMD新一代的45nm的CPU是（AMD

羿龙ⅡX2）。

1. 在计算机工作时，（存储器）给运算器提供计算机所用的数据。
2. 根据人耳对声音的接收范围，声卡应在（20Hz-20KHz）区间内音频信号应保持“直线

式”的响应效果。

1. 硬盘分区后只有格式化后才能使用，格式化使用的DOS命令是（FORMAT ）。
2. 在Windows中组合键Ctrl+Alt+Del的作用是（中断）。
3. 安装了操作系统后，首先要安装（芯片组）驱动程序，这样才能使计算机发挥最佳性

能。且有压缩和解压功能的软件是(WinRAR)。

1. 要使Windows在VIA主板上稳定运行，则要安装（VIA4in1驱动程序）。
2. 内存加大后，系统资源反而不足，这是由于（主板与内存不兼容）引起的。
3. 硬盘出现不规则的“当当声”，然后伴随死机，故障可能是（硬盘损坏）。
4. 装机时，应先洗手或摸一下其他金属物品，这是为了避免（静电损伤元件）。
5. 现在显卡多为图形加速卡，其数据传输宽度一般为（64位或128位）。
6. 属于操作系统的软件是（Linux）、（Windows XP）、（Unix）。
7. 目前微型计算机中的高速缓存(Cache)，大多数是一种（静态随机存储器）。
8. 第一台电子数学计算机ENIAC诞生于（1946）。CD-ROM是指（只读型光盘）。
9. LCD显示器在显示动态画面时有拖尾现象，这说明（响应时间）指标较低。
10. (散热窗)和（散热孔堵塞）是最常见的笔记本故障。
11. 既可以作为输入设备又可以作为输出设备的有（触摸屏）。
12. 造成计算机重启的最常见硬件故障：（CPU风扇转速过低）或（CPU过热）。
13. 硬盘分区表中包含各分区的起止点、活跃标记、（分区类型）等信息。
14. 造成键盘、鼠标接口电路故障的原因（贴片电感损坏）。
15. 若有多个既不在同一列，也不在同一行的按键都不能输入，可能是列线或行线某处断

路，或者可能是（逻辑门电路产生故障）。

1. 喷墨打印机输纸电机驱动控制电路的作用主要是（控制输纸电机的转动）。
2. 打印机内部的电源主要有（集成稳压电源）和（开关稳压电源）两种。
3. 为防止笔记本电脑硬盘过热，保证其工作正常，正确的做法是（定期进行磁盘碎片整

理）。

1. 大部分杀毒软件是滞后于计算机病毒的,应该（定期升级病毒库）。
2. 磁盘碎片整理时，必须关闭屏幕保护程序和应用程序。让计算机只运行磁盘碎片整理

程序，以防出现（数据丢失）。

1. 台式机电源散热不好引起故障包括（蓝屏）、（死机）和（自动重新启动）。
2. 移动存储设备包括（USB闪存盘）和（移动硬盘）。
3. 计算机的随机性故障中由环境因素引起的原因有（电网干扰）、湿度、静电和温度等。
4. （硬件基础层）是软件得以运行的物质基础，它包括:处理器、存储器、时钟、中断及

其控制、I/O端口、I/O通道、快速缓存、DMA等。

1. 电子计算机的发展经历了四个阶段，分别是电子管计算机、晶体管计算机、集成电路

计算机和（大规模和超大规模集成电路）

1. （软件最小系统法）是指不安装无关的应用软件，只安装需要的应用软件，在一个简

单的操作系统环境中，判断故障是属于系统问题、软件冲突问题，还是软件、硬件间

的冲突问题。

1. 操作系统的内存管理应具备（内存分配）、存储保护和内存扩充等功能。
2. （程序诊断法）是针对运行环境不稳定等故障，采用专用的软件来对计算机的软、硬

件进行测试，根据这些软件的反复测试而生成的报告文件，判断引起系统不稳定故障

的原因。

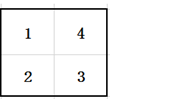
1. Windows系统会调用部分硬盘空间做为（虚拟内存）来同步管理程序，这样就会导致

各个程序对硬盘频繁读写，从而产生碎片。

1. （杀毒软件）通常集成监控识别、病毒扫描和清除、自动升级、主动防御等功能。

**二、单选题**

1. PRO\TX机器进入维修方式屏幕的触摸顺序：（C）。



A．1-》2-》3-》4 B．2-》3-》4-》1

C．2-》3-》1-》4 D．1-》4-》2-》3

1. PRO、TX机器都支持U盘打印，打印文件格式为（C）。

A．PDF、PLT B．PDF、JPEG、TIFF

C．PDF、JPEG D．PDF、JPEG、WORD文档

1. 选择用网线连接iPF大幅面打印机时，要在电脑内添加一个基于IP地址的（C）端口。

A．用户进入维修模式后，打印机无法接收打印用户作业。

B．相同墨水颜色的机型使用的打印头可以互换。

C．自动清洁操作依然有效。

D．打印机在维修模式下启动后，一些错误提示信息可以执行重置，并进行故障排除。

1. PRO机型基于现有颜料墨水新开发的LUCIA PRO墨水新墨水颗粒使用胶囊化颗粒设计

（8色和12色），其中12色机型新增CO晶亮色墨水（优化色彩浓度），属于业内首次。

12色机型使用CO墨水替代了之前的（B）色。

A．PM B．G C．PBK D．GY

1. 现有iPF机型的8色机，C、PC、PM和GY颜色在两个打印头上是对称排列的，用以减少色彩不匀等现象发生。但是这些现象在PRO机型使用LUCIA PRO墨水时很少机会出现，因此墨水颜色的排列采取将哪些主要出墨的颜色进行镜像对称排列，这样可以进一步提高打印速度，提升生产（A）。

A．C, M, Y, MBk B．C,M,Y,GY

C．PC,PM,BK,GY D．M,GY,PBK,PC

1. 在PRO机器的安装过程中，最节约时间的选择是（A）。

A. PRO-520先设置网络，再执行打印头校正。

B. PRO-540,540S,560S先执行打印头校正后，再设置网络。

C. PRO-520先执行打印头校正后，再设置网络。

D. 以上都不对。

1. 关于PRO系列机器介质信息的描述，以下哪项是错误的（C）。

A. 介质信息由打印机统一管理控制，类似服务器一样的功能。

B．必要的介质信息可使用[Media Information Update]功能将其从打印机

更新到打印驱动中。

C．介质信息通过(DSU)软件进行维护，并创建、删除用户自定义纸张。

D．初次安装打印机时，安装打印机驱动后基本的介质信息已经具备，并不需要执

行[Media Information Update]功能进行更新。

1. iPF打印机提示2F17错误代码，两个零件和这个故障代码有关，分别为主板和（B）。

A．小车单元 B．稿台吸纸风扇 C．清洁单元 D．吸墨雾风扇

1. 关于打印机固件升级的描述中，以下说法错误的是（C）

A．PRO机器可以使用U盘进行固件升级。

B．固件升级预计需要20分钟，在升级过程中关闭电源会造成主板损坏，请注意在固件

升级时保持打印机电源一直开启。

C．使用的U盘格式为NTFS格式，如果插入了Fat格式的优盘，打印机没有任何反应，

不会进入到下一级菜单。

D．打印机不能识别NTFS格式的U盘，如果插入了NIFS格式的优盘，打印机没有任何

反应，不会进入到下一级菜单。

1. TX机型针对检测时序做了改善，维修模式不会跳过一些检测，方便我们判断故障位置。以下哪一种说法是错误的？（A）

A．TX的维修模式，维护墨盒的检测会被跳过。

B．TX的维修模式，维护墨盒的检测不会跳过会被执行。

C．在以往的机型中，维修模式会跳过一些检测，导致维修模式和用户模式的报错信息

不一致，导致无参考价值。

D．TX系列机型进入维修模式不跳过检测是保证两种模式下的检测结果更加相符，方便

我们判断。

1. 用户模式下NOZZLE CHECK有断线,但维修模式下NOZZLE CHECK无断线,首先要进行的操作是（C）。

A．更换打印头 B．校准多功能传感器

C．校准光栅传感器 D．校准打印头管理传感器

1. TX系列机型和Pro系列机型一样（固件版本1.17以上）内置恢复模式（Recovery mode）。我们在升级固件中意外断电，以下哪种操作无法使机器恢复正常使用？（C）

A．更换主板。

B．从新开机进入恢复模式，使用PC连接打印机，使用恢复工具软件（Recovery tool）

进行指定版本的固件恢复操作。

C．用U盘直接升级固件。

D．联系担当，咨询解决方案。

1. 在TX系列机型中，下面哪个菜单不是新增加的：（A）。

A．FIRMWARE UPDATE(USB)

B．GET PRINT INF(USB)

C．GET INCRYPTING LOG(USB)

D．DELETE INCRYPTING LOG

1. 更换了iPF机器的打印头管理传感器后必需要（B）。

A．SERVICE MODE > ADJUST > PRINT PATTERN > OPTICAL AXIS

B．SERVICE MODE > ADJUST > NOZZLE CHK POS

C．SERVICE MODE)>ADJUST>GAP CALIB

D．SERVICE MODE > ADJUST > PRINT PATTERN >LFTUNING2

1. 大部分iPF打印机都提供的扁平电缆通断检测功能，在维修模式菜单下的哪一个项目中（B）。

A．Adjust B．Function C．I/O Display D．Initialize

1. PRO机器报错EC31-2F1C与下列零件无关的是（C）。

A．光栅 B．小车单元 C．打印头 D．清洁单元

1. PRO机器移动打印机时可以采用将供墨阀门打开的功能，使管路中墨水回流到二级墨仓，该功能菜单是？（D）

A．PRINTER STATUS》INK USAGE LOG

B．FUNCTION》CR UNLOCK

C．FUNCTION》INK FILLING

D．FUNCTION》INK SUPPLY VALVE OPEN

1. PRO机器报错EC21-2F51,与下列零件无关的是（D）

A．主板 B．小车单元 C．打印头 D．清洁单元

1. 请从下面关于iPF打印机清除计数的说法中选出错误的一项是（C）。

A．更换裁刀后，裁刀的裁切计数需要手动在维修模式中进行清零。

B．更换清洁单元后，清洁单元的工作次数必须清除。

C．更换维护墨仓后，必须清除维护墨仓的计数。

D．更换打印小车后要对小车的驱动时间进行清零。

1. 打印机更换新打印头后很快出现同样故障（Nozzle Check样张中一个颜色模糊），这时首先需要进行的操作操作是检查或更换（A）

A．扁平电缆 B．打印头 C．主控制板 D．电源板

1. 打印机开机时提示2F2A错误，首先检查的零件是:（D）。

A．小车单元光栅传感器 B．供墨阀开关传感器

C．清洁单元泵凸轮传感器 D．LF光栅传感器

1. L系列扫描仪，更换新主板后可能报错E1/E2，此时正确的操作是？（D）

A．新主板有故障，再次申请更换。 B．格式化或更换主板SD卡。

C．进入设置模式重新设置幅面。 D．升级固件并进行白平衡校准。

1. PF-10打印头相对PF-05打印头的变化错误的一项是(C)。

A．喷孔区域宽度由1.07英寸改变为1.28英寸。

B．PF-10是12色一体打印头，打印头分三个区域，每个区域4个颜色。

C．PF-10打印头12色一体，喷孔总数量为30720。满足高速度高精度打印需求。

D．相对于IPF系列12色机器，PRO系列机器采用单头结构，消除了因左右头横向、纵

向及高低位置间的细小差异导致的图像品质问题。

1. iPF8100在使用过程中突然出现E602-401A代码，机器故障的位置可能是（C）。

A．线性编码器故障 B．清洁泵组件故障

C．硬盘故障 D．墨阀故障

1. PRO系列打印机新安装时有时开机会出现代码2F92,此故障原因是？（C）

A．自检过程中检测到机器固件不是最新，需要升级。

B．检测到安装了是其他机型打印头。请更换新打印头。

C．运输中小车光栅跳出，导致小车单元移动错误。

D．检测到进纸辊转动阻力过大，需检查是否有异物阻塞。

1. PRO系列机器在哪个操作系统环境下，运行安装文件时软件无法安装（A）。

A．XP B．WIN7 C．WIN10 D．Windows Vista

1. IPF机型44英寸以上机型提示2F1F代码，但有些情况却需要更换小车单元，针对这一情况，描述正确的是（B）。

A．机器是将小车单元和清洁单元做为一个系统考虑。

B．小车单元工作不正常，导致清洁单元动作不正常因此提示清洁单元错误代码。

C．机器在启动过程中是先检测小车单元，然后检测清洁单元。

D．2F1F就是小车单元错误代码。

1. PRO560S执行移动打印机后，再次填充印墨，填充过程中提示维护墨盒满，正确的操作是（A）。

A．不关机，更换新的维护墨盒。

B．关机，维修模式启动，清除维护墨盒计数。

C．关机，将维护墨盒中废墨清除后开机继续填充。

D．不关机，将维护墨盒中废墨清除后继续填充印墨。

1. 当iPF打印机提示2F26错误时，需要检查小车单元停止的位置，如果小车单元在最右侧，则清洁单元可能有问题。接下来检查小车单元负载是否正常，检查（D）位置是否正常，有无脏污，并且清洁小车导轨，更换新的光栅读取传感器。

A．光栅 B．主控制板 C．小车驱动马达 D．小车单元锁定销钉

1. PRO\TX机器的废墨盒芯片计数器重置操作在维修模式（D）菜单下。

A．DIAGNOSIS

B．FUNCTION

C．ADJUSTMENG

D．PRINTER STATUS

1. 更换多功能传感器或小车单元后，为了保障打印质量需要执行哪一项调整（B）。

A．service mode>initialize>carriage

B．service mode>Adjust>Print Pattern>Optical Axis

C．service mode>display>system>LF type

D．service mode>adjust>head adj>auto head adj

1. iPF小车上的多功能传感器有许多功能，请选出下列哪一个不是它的功能（D）。

A．打印头校准 B．介质宽度检测

C．介质倾斜检测 D．喷嘴检测

1. 错误代码【2F1F】出现后，下列操作中正确的是（C）。

A．2F1F的错误代码表示的是清洁单元传感器错误，所以需要更换新的清洁单元。

B．在关机状态下检查清洁单元动作是否正常，用手逆时针转动清洁单元的白色齿轮，

可以使清洁单元盖帽下移，小车单元锁定销钉解锁。

C．出现2F1F代码时需要先检查小车单元皮带是否是正常的张紧状态，并检查清洁单元

处是否有异物。

D．如果清洁单元手动检查时动作正常，那么肯定是主控制板出现了问题。

1. iPF系列在使用了一段时间后可能会提示 E141-4046 代码，如果暂时没有零备件，可以临时（C）解决这个问题，但应当尽快更换清洁单元。

A．维修模式下W-INK初始化。

B．维修模式下将LF TYPE 改为“1”。

C．维修模式下PURGE 初始化。

D．用户模式下，执行机器设置初始化。

1. 在TX系列机型中，清洁方式和Pro一样分为清洁（Cleaning）、深度清洁（Deep cleaning）和系统清洁（System cleaning），喷孔页的清洁日志分别标注为A、S、R。下面按照消耗墨水量，这3种清洁方式的关系是：（B）。

A．A＞S＞R B．A＜S＜R C．A＞S＜R D．A＜S＞R

1. L36扫描仪在网络联接状态下，200DPI下扫描1米图像可以顺利完成，但在400DPI下只能扫描30cm就发生死机，需要检查的部分叙述中，哪一个是错误的（D）。

A．路由器 B．网线 C．L36的SD卡 D．电脑是否打开了防火墙

1. 关于8位图像和16位图像的描述错误的是？（C）

A、8位图像的每个通道具有256级灰度。

B、16位图像的每个通道具有65536级灰度。

C、更改图像的尺寸会改变图像的位数。

D、16位图像转换到8位时会发生图像信息损失。

1. 不同设备所表现出来色域是不同的，下列哪种设备的色域最大？（A）

A. 显示器 B. 喷墨打印机

C. 激光复印机 D. 6色印刷机

1. 激光发射窗口脏污会导致哪种现象发生？（A）。

A、打印效果浅 B、卡纸 C、损坏硒鼓 D、没有影响

1. 为什么要对打印机进行色彩管理？下列说法错误的是（C）。

A.不同类型的打印机打印色彩各不同

B.不同的打印机工作的色彩空间不同

C. ESPON打印机打印出的颜色和CANON打印机打印出的颜色不同

D. CANON打印机打印出的颜色和客户要求的颜色不同

1. 对色彩的相关描述错误的是（C）。

A．Lab色空间是与设备无关的颜色空间，相同的Lab值在不同的设备上输出会有不同

的RGB或CMYK值，但看上去颜色一样。

B．RGB色空间是与设备相关的颜色空间，相同的数值在不同的设备上输出，得到的打

印结果是不一样的。

C．Lab、RGB、CMYK三种色空间色域最大的是Lab、最小的是RGB。

D． 用CMYK色空间描述白色时的数值为0.0.0.0；用RGB色空间描述时为255.255.255。

1. 一台使用并口地打印机连接不同的电脑，有的能联机正常打印，有的联机后不能正常打印，一般导致这种现象是（D）。

A、程序片（固件程序芯片） B、打印机接口电路

C、EEPROM D、电脑端口

1. 针打机和喷墨机维修完成后，下面哪一项不用做。（D）。

A、检查联机状况 B、检查打印质量

C、检查双向打印垂直度 D、检查联机线缆

1. 下面关于打印机的叙述中，正确的是（D）。

A、针式打印机在过去曾广泛使用，但由于打印低，噪声大，现在已不使用。

B、激光打印机是一种高质量,高速度，噪声低，色彩丰富并且价格适中的输出设备。

C、喷墨打印机打印效果好,能多层套打，在商业，证券，邮电等领域广泛使用。

D、喷墨打印机的不足之处是墨水较贵，消耗较快、使用成本高。

1. 激光打印机的工作过程分成5个步骤，第3个步骤是（A）。

A、显影 B、形成静电潜像 C、转印 D、定影

1. 针式打印机的机械传动机构主要由（C）、色带机构、走纸机构和打印状态传感机构组成。

A、打印头机构 B、进纸机构

C、字车机构 D、转印机构

1. 喷墨打印机中的清洗机构主要作用是（D）。

A、清洗打印纸 B、清洗墨盒

C、清洗字车 D、清洗喷头

1. 激光打印机的核心部件是（A）。

A、激光器和感光豉 B、激光器和转印辊

C、激光器和加热丝 D、激光器和炭粉

1. 彩色打印机中使用CMYK彩色模式，分别是指（A）。

A、青色、品红、黄色、黑色 B、青色、红色、黄色、黑色

C、蓝色、品红、黄色、黑色 D、青色、品红、绿色、黑色

1. 目前，打印机接口中的并行接口已逐渐被淘汰，主要使用哪种接口（B）。

A、串行接口 B、USB接口 C、PS/2接口 D、1394接口

1. 喷墨打印机输纸电机驱动控制电路的作用主要是（A）。

A、控制输纸电机的转动 B、控制字车电机的转动

C、负责与计算机通信 D、控制打印头

1. 喷墨打印机的电源电路主要有集成稳压电源和（A）两种。

A、开关稳压电路 B、打印头驱动电路 C、电机驱动电路 D、接口电路

1. 激光打印机的打印品有底灰的故障，以下不可能的是（C）。

A、漏粉 B、硒鼓疲劳 C、墨粉量过少 D、充电辊不良

1. 打印机仅不能打印汉字的故障可能是（D）问题。

A、打印机接口 B、打印机连线

C、打印机机械部分 D、驱动程序故障

1. 针式打印机字符深浅不匀的故障可能是（A）问题。

A、色带失效 B、控制电路 C、打印机连线 D、接口卡

1. 激光打印机显影剂中的载体一般是（B）。

A、碳粉 B、铁粉 C、墨粉 D、硅油

1. 激光打印机中显影不均匀与（C）有关。

A、充电电极 B、光路清洁 C、墨粉供给 D、转印电压

1. 硒鼓充电后表面电位会随着（A）而有所衰减。

A、时间延长 B、电荷 C、充电电位 D、硒鼓的结构

1. 引起光导体与纸张不同步的原因有（C）。

A、扫描部件缺油 B、光学部件污染

C、输纸辊故障 D、打印纸质量不好

1. 以下对载体和色粉的有关问题描述不正确的是（B）。

A、载体的比例过高会造成图像变浅

B、载体和色粉一般比例为1：20

C、载体和色粉存放注意防热防潮

D、载体的作用是携带墨粉前往静电潜影区参加显影

1. 复印机的三级定期保养，一般应在复印（A）后，由专业维修人员来完成。

A、5～10第万张 B、10万张以上 C、1.5～2万张 D、2～3张

1. 对“扫描仪不工作或者扫描软件找不到扫描仪”的故障判断不正确的是（D）。

A、扫描仪的电源末接通或者线路接口连接不好

B、扫描仪与计算机未连接或连接不好

C、扫描仪软件和驱动安装不正确

D、扫描仪上锁

1. 复印机在使用之前必须先预热，预热时间大约为（A）。

A、0～50秒 B、60～240秒 C、250～300秒 D、300秒以上

1. 安装热敏纸记录纸时，应将纸的哪面对着传真机感热记录头（C）。

A、光滑一面 B、粗糙一面 C、正面 D、反面

1. 多功能一体机（MFP）主要是从两个方向发展起来的，即（D）。

A、打印机和扫描仪 B、传真机和复印机

C、多媒体计算机和扫描仪 D、打印机和传真机

1. 数码摄像机的光学系统的主要部件是（A）。

A、镜头 B、分色系统 C、光圈 D、色温滤色片

1. LCD投影机主要由下列哪些组成（C）。

A、液晶板（包括驱动电路） B、投影光源

C、投影机光学系统 D、信号处理电路

1. 下面（C）不属于多功能一体机的优点。

A、整体拥有成本低 B、节省办公空间 C、耗电量少 D、易操作

1. 扫描仪按所支持的颜色分类可分为（D）。

A、单色扫描仪和彩色扫描仪

B、灰度扫描仪和彩色扫描仪

C、单色扫描仪和黑白扫描仪

D、黑白扫描仪和灰度扫描仪

1. 激光多功能一体机与喷墨多功能一体机相比，具有输出速度快、打印质量高和哪些等

特点，满足了商务办公用户的需求（B）

A、体积小 B、功能全

C、价格低 D、可以打印多种大幅面文件

1. 多功能一休机主要针对哪些打印、传真、复印、扫描等功能都存在一定需求的用户而

设计的，这些用户中一般不包括（D）。

A、大型商务办公用户

B、个人家庭办公用户

C、对提高办公自动化集成水平有迫切需要的中型办公用户

D、中小型企业

1. 在扫描仪的特性中，其中决定扫描仪颜色还原的真实程度是（C）

A、扫描幅面 B、扫描分辨率

C、扫描色彩倍数 D、扫描速度

1. 微处理器主要由（B）构成。

A、总线和内存储器 B、运算器和控制器

C、时钟和运算器 D、控制器和内存储器

1. 转换电路俗称机器主板，是扫描仪的控制系统．主要什么组成（A）。

A、A／D变换器 B、BIOS芯片

C、I／0控制芯片 D、高速缓存CACHE

1. 下面不属于多功能一体机的优点的是（D）

A、整体拥有成本低 B、节省办公空间 C、耗电量少 D、易操作

1. Word 97是Office 97组件中的一个，其主要功能是（B）

A、图形处理 B、文字处理 C、数据处理 D、绘制投影片

1. Excel 2003是（B）软件。

A、图像处理 B、电子表格 C、声音播放 D、文字排版

1. 为了避免每次放稿都要掀起稿台盖板．提高复印效率，用户可以使用（D）来加以解决。

A、大容量供纸箱 B、自动复印功能 C、自动分页器 D、自动送稿器

1. 按光电转换器件分类，数码相机可以分为（A）

A、线阵CCD相机、面阵CCD相机和CMOS相机

B、单反数码相机、轻便数码相机和数字相机

C、低档相机、中档相机和高档相机

D、CMOS相机、单反数码相机和轻便数码相机

1. 调音系统中，可以用来抑制扩声系统啸叫声的机器是（D）

A、均衡器 B、效果器 C、压限器 D、反馈抑制器

1. 对“数码相机与计算机无法通信，或者与计算机连接后，无法正常传送资料”的故障

判断正确的是（D）

A、电缆连接不正确 B、照相机电源未打开

C、电池耗尽 D、相机与计算机其他外部设备有冲突

1. 对于单元格中数字保留1位小数，输入数字5.467后将显示（A）

A、5.5 B、5 C、5.47 D、5.4

1. 初次打Excel时，系统自动打开一个名为（B）的表格。

A、文档1 B、Book1 C、未命名 D、Sheet1

1. 若甲、乙两发收传真机的滚筒长度不同，L甲＝2L乙，而其他参数均相同，则以下说

法正确的是（A）

A、接收图像的长、宽度与发送图像的长、宽度相同

B、接收图像的长度与发送图像的长度相同，但宽度变为原来的一半

C、接收图像的宽度与发送图像的宽度相同，但长度变为原来的一半

D、接收图像的长度与宽度都变为原来的一半

1. 目前彩色复印扫描设备的结构多为（A）一体机。

A、斜板式 B、平板式 C、滚筒式 D、馈纸式

1. 激光多功能一体机与喷墨多功能一体机相比，具有输出速度快，打印质量高和（C）等

特点，满足了商务办公用户的需求。

A、体积小 B、功能全 C、价格低 D、可以打印多种幅面文件

1. 目前彩色复印扫描设备的结构多为什么（C）。

A、斜板式 B、平板式 C、滚筒式 D、馈纸式

1. 为了保证对照片、图片等反差小、色调深的原稿在复印时的印件质量，下面不适宜的

做法是（C）

A、减小显影浓度 B、降低曝光电压

C、加大曝光量 D、抽出曝光窄缝板，调宽光缝

1. 平板扫描仪中感光元件一般采用（B）

A、光电倍增管 B、电荷耦合器

C、接触式感光器件 D、其他

1. 为了保证对照片、图片等反差小、色调深的原稿在复印时的印件质量，下面不适宜的

做法是（C）

A、减小显影浓度 B、降低曝光电压

C、加大曝光量 D、抽出曝光窄缝板，调宽光缝

1. 激光多功能一体机与喷墨多功能一体机相比，具有输出速度快，打印质量高和（C）等

特点，满足了商务办公用户的需求。

A、体积小 B、功能全 C、价格低 D、可以打印多种幅面文件

1. 在一篇10万字的文档中，有多处错将“在职进修”写为“脱产学习”，为更正这些错

误，最方便的办法是（D）。

A、逐一查找错词，然后改正 B、将文档输入改为改写方式进行修改

C、先打印出来校对后再修改 D、用替换命令直接修改

1. 激光多功能一体机与喷墨多功能一体机相比，具有输出速度快、打印质量高和哪些等

特点，满足了商务办公用户的需求（B）。

A、体积小 B、功能全 C、价格低 D、可以打印多种大幅面文件

1. 在数码摄像时，为了能在各种光线条件下拍摄出的照片色彩和人眼所看到的景物色彩

完全相同，可以使用 （B）。

A、曝光补偿 B、白平衡调整 C、IS0感光度设置 D、闪光灯调节

1. 干式打印机中需要使用色带的是（A）。

A、彩色热升华打印 B、非激光、含银盐、直接热敏打印

C、非激光、非银盐、直接热敏打印 D、黑白热升华打印

1. 针式打印机中，色带在字车左右移动时，色带将（B）。

A、上下移动 B、循环转动 C、静止不动 D、左右移动

1. 投影机除尘不包括（C）。

A、清洁过滤网 B、清洁镜头 C、擦洗表面正确 D、光路除尘

1. 自助打印机建立了一个虚拟服务器，用来接收经过排版调窗等后处理操作的待打印胶

片的过程是（B）。

A、电子胶片上传 B、接受电子胶片打印信息

C、结果打印 D、电子胶片信息与病人检查匹配

1. 针式打印机字符深浅不匀的故障可能是（A）问题。

A、色带失效 B、打印机连线 C、接口卡 D、控制电路

1. 避免震动，安装或移动扫描仪时，应使用扫描仪的（A）装置。

A、锁紧 B、平稳 C、防盗正确 D、安全

1. 喷墨打印机添加墨水，在注墨之前，应检查灌装工具是否齐全，塑料手套、手钻、圆

贴、墨水筒、墨水孔封条、气泵、（D）、推珠工具。

A、铁针正确 B、纸张 C、玻璃球 D、钢珠

1. 在企业的经营活动中，下列选项中的(B )不是职业道德功能的表现。

A、遵纪守法 B、决策能力 C、规范行为 D、激励作用

1. 不属于干式成像技术的是（A）。

A、激光打印后经自显机冲洗成像技术 B、彩色热敏膜式成像技术

C、激光热成像技术 D、直接热敏成像技术

1. 购置医用激光相机应支持的网络连接协议为（A）。

A、DICOM3.0 B、DICOM5.0 C、DICOM2.0 D、DICOM4.0

1. 乳腺摄影专用正色胶片的特点不包括（D）。

A、高分辨率 B、对绿色敏感 C、高对比度 D、高本底灰雾

1. 激光打印的优点不包括（C）。

A、影像打印质量好 B、具有质量控制系统，保证打印质量稳定

C、不对环境造成污染 D、工作效率高

1. 不属于彩喷照片相纸的打印介质是（B）。

A、铸涂型相纸 B、彩喷胶片 C、RC相纸 D、膨润型相纸

1. 纵观医学图像的发展历程，从成像技术上看，最早用于医学影像诊断的是（C）。

A、喷墨成像 B、热敏胶片成像

C、视频多幅相机 D、干式激光胶片成像

1. 干式激光胶片在片基的底面涂有一层深色的吸光物质，以吸收产生光渗现象的光线防

止反射光对乳剂再曝光，提高影像清晰度，这层是（C）。

A、结合层 B、片基层 C、防反射层 D、乳剂层

1. 与湿式激光打印机相比，干式打印机最大的特点是（A）。

A、无废液排放 B、打印速度快

C、成本低廉 D、图像质量稳定

1. 装订机不具有（D）特点。

A、省时省力 B、设计合理

C、造价低廉 D、效率慢正确

1. 引起光导体与纸张不同步的原因有（A）。

A、输纸辊故障 B、光学部件污染

C、打印纸质量不好 D、扫描部件缺油

1. 现有的碎纸机的碎纸方式错误的是（B）。

A、球状 B、沫状正确 C、碎状 D、段状

1. 激光打印机中显影不均匀与（D）有关。

A、光路清洁 B、充电电极 C、转印电压 D、墨粉供给

1. 自助打印机的打印方式一般为（D）。

A、湿式激光打印 B、染色升华热敏成像技术

C、喷墨打印 D、干式打印

1. 关于相机校准程序的叙述，错误的是（B）。

A、相机完全预热 B、使用实验影像为准

C、正确输入全部灰阶的测量密度值

D、相邻灰阶的密度值必须大于或等于前一级密度值

1. 医用直热式热敏相机的核心部件是（A）。

A、热敏打印头 B、聚集透镜 C、热敏胶片 D、热敏电阻

1. 被称作微孔型相纸或者间隙型相纸的彩色喷墨照片打印相纸是（C）。

A、不防水照片纸 B、铸涂型相纸 C、RC相纸 D、彩喷胶片

1. 对温度敏感的胶片打印技术是（B）。

A、红外激光打印 B、热敏胶片打印

C、干式激光打印 D、氦-氖激光打印

1. 下列那种不是复印机的警告指示灯？（D）

A、卡纸指示灯 B、加纸指示灯

C、加碳粉指示灯 D、加水指示灯正确

1. 热敏成像技术最早应用于（C）。

A、胶片打印机 B、复印件 C、传真机 D、打字机

1. 干式激光打印机一般采用的是（B）。

A、紫外激光器 B、红外激光器 C、氦激光器 D、氦氖激光器

1. 医用相机氦氖激光的波长为（B）。

A、420nm B、633nm C、550nm D、820nm

1. 实现胶片自助打印的必备条件不包括（A）。

A、影像科位于医院内部 B、有PACS和RIS系统

C、有网络支持 D、配备数学化成像设备

1. 扫描仪后侧有一个锁，是什么锁？（C）

A、平行锁正确 B、安全锁 C、运输锁 D、防护所

1. 医用干式激光打印机的技术优势不包括（A）

A、高精度电机带动胶片完成幅式打印 B、可接驳多台成像设备

C、影像打印质量好 D、照片质量稳定性好

1. 激光打印机的优点不包括（C）。

A、直接把数字化摄影记录在胶片上 B、可以调整打印参数

C、自动质控，操作复杂 D、可以多端输入

1. 在自动取片机上读取病人电子就诊卡，打印服务器将对应条码的检查结果取回至本地

磁盘的操作是（D）。

A、电子胶片信息与病人检查匹配 B、结果打印

C、电子胶片上传 D、电子胶片取回

1. 二极管安全使用允许加的最高反向电压称为二极管的(D)。

A、反向击穿电压 B、反向工作电压

C、最小反向工作电压 D、最大反向工作电压

1. 控制激光打印机激光束强度的是（B）。

A、模数转换器 B、激光调节器 C、激光发射器 D、控制板

1. 下面关于打印机的叙述中，正确的是（B）。

A、针式打印机在过去曾广泛使用，但由于打印低，噪声大，现在已不使用。

B、喷墨打印机的不足之处是墨水较贵，消耗较快、使用成本高。

C、喷墨打印机打印效果好,能多层套打，在商业，证券，邮电等领域广泛使用。

D、激光打印机是一种高质量,高速度，噪声低，色彩丰富并且价格适中的输出设备。

1. 激光打印胶片各结构的作用不包括（D）。

A、保护层具有防止静电作用 B、感光乳剂层具有感光作用

C、片基对胶片具有支持作用 D、片基对胶片具有防止粘连作用

1. 热敏相机分为（C）。

A、直热式、热敏式 B、直热式、热升华式和热敏式

C、直热式、热升华式 D、直热式、热升华式、热敏式和干式

1. (A)可描述为：对任意节点任意瞬间，流入节点的电流代数和为零。

A、基尔霍夫第一定律 B、基尔霍夫第二定律

C、基尔霍夫电压定律 D、全电路欧姆定律

1. 壳式铁芯变压器在铁芯内侧安放绕组其(D)。

A、散热影响不大 B、散热条件好

C、散热情况没有影响 D、散热条件差

1. 投影机除尘不包括（C）。

A、清洁过滤网 B、清洁镜头 C、擦洗表面正确 D、光路除尘

1. 自助打印机建立了一个虚拟服务器，用来接收经过排版调窗等后处理操作的待打印胶

片的过程是（B）。

A、电子胶片上传 B、接受电子胶片打印信息

C、结果打印 D、电子胶片信息与病人检查匹配

1. 喷墨打印机添加墨水，在注墨之前，应检查灌装工具是否齐全，塑料手套、手钻、圆

贴、墨水筒、墨水孔封条、气泵、（D）、推珠工具。

A、铁针正确 B、纸张 C、玻璃球 D、钢珠

1. 购置医用激光相机应支持的网络连接协议为（A）。

A、DICOM3.0 B、DICOM5.0 C、DICOM2.0 D、DICOM4.0

1. 激光打印机中显影不均匀与（D）有关。

A、光路清洁 B、充电电极 C、转印电压 D、墨粉供给

1. 干式激光胶片在片基的底面涂有一层深色的吸光物质，以吸收产生光渗现象的光线防

止反射光对乳剂再曝光，提高影像清晰度，这层是（C）。

A、结合层B、片基层C、防反射层D、乳剂层

1. 引起光导体与纸张不同步的原因有（A）。

A、输纸辊故障 B、光学部件污染

C、打印纸质量不好 D、扫描部件缺油

1. 激光打印机工作过程中，把打印纸上的墨粉图像加以固定的过程叫（C）。

A、转印 B、显影 C、定影 D、充电

1. 将色粉图像从光导体上移到打印纸上的过程称为（A）过程。

A、转印 B、充电 C、扫描 D、清洁

1. 在自动取片机上读取病人电子就诊卡，打印服务器将对应条码的检查结果取回至本地

磁盘的操作是（D）

A、电子胶片信息与病人检查匹配 B、结果打印

C、电子胶片上传 D、电子胶片取回

1. 对“数码相机与计算机无法通信，或者与计算机连接后，无法正常传送资料”的故障

判断正确的是（D）

A、电缆连接不正确 B、照相机电源未打开

C、电池耗尽 D、相机与计算机其他外部设备有冲突

1. 在数码摄像时，为了能在各种光线条件下拍摄出的照片色彩和人眼所看到的景物色彩

完全相同，可以使用 （B）

A、曝光补偿 B、白平衡调整 C、IS0感光度设置 D、闪光灯调节

1. （C）是静电复印机的核心部分，也是结构和原理最为复杂的部分。

A、曝光系统 B、输纸系统 C、成像系统 D、控制系统

1. 下列哪项不是组成碎纸机的结构？（C）

A、刀刃 B、纸梳 C、订孔 D、驱动马达正确

1. 湿式激光胶片一般分5层，其中乳剂层也被称为（A）。

A、感光层 B、片基层 C、结合层 D、防光晕层

1. 下列属于激光打印机定影系统的是（C）。

A、转印辊 B、感光鼓 C、加热辊 D、透镜组

1. 喷墨打印的图像中，影像密度取决于（A）。

A、墨滴量的多少 B、墨水通道数量

C、激光照射时间 D、激光加热时间

1. 喷墨打印机输纸电机驱动控制电路的作用主要是（A）。

A、控制输纸电机的转动 B、控制字车电机的转动

C、负责与计算机通信 D、控制打印头

1. 从存储介质上分，错误的是（D）。

A、磁介质存储 B、光介质存储 C、闪介质存储 D、硬盘存储正确

1. 视频多幅相机的曝光显像主要是通过（D）。

A、喷墨 B、激光 C、热敏 D、CRT

1. 激光相机的胶片传输系统不包括（A）。

A、磁盘 B、吸盘 C、电机 D、送片盒

1. 激光相机光源的产生是由（B）。

A、聚集透镜 B、激光发生器 C、发散透镜 D、多角光镜

1. 关于激光打印机的叙述，错误的是（B）。

A、激光束通过摆动式反光镜反射

B、激光束强度可随时人为调节

C、激光束强度按计算机及矩阵指令进行改变

D、激光胶片通过引导轴传送

1. 现有的碎纸机的碎纸方式错误的是（D）。

A、碎状 B、段状 C、球状 D、沫状正确

1. 热敏成像中，当银离子几乎分解不出，密度为胶片的本底灰雾时，温度为（D）

A、150℃ B、200℃ C、190℃ D、130℃

1. 有关PTG干式激光打印机的叙述，错误的是（C）。

A、对胶片感光依靠激光束扫描

B、胶片显影依靠加热辊筒

C、依靠加热辊温度变化成像

D、加热显影时间一般在15秒左右（取一固定值）

1. 数码相机的面板有模式拨盘面板和（C）。

A、数字键 B、话筒 C、控制面板 D、录音筒正确

1. 激光打印机的光源是（C）。

A、电子束 B、紫外线 C、激光束 D、X线

1. 在传统相机和数码相机的不同点中，错误的是（D）。

A、制作工艺不同 B、拍摄效果不同

C、拍摄速度不同 D、拍摄质量不同正确

1. 下列哪项不是复印机的正确使用方法？（C）

A、请勿在复印机上放置重物 B、复印机使用时不要断开电源

C、将磁体靠近复印机 D、勿改装复印机正确

1. 干式激光胶片在片基的底面涂有一层深色的吸光物质，以吸收产生光渗现象的光线防

止反射光对乳剂再曝光，提高影像清晰度，这层是（B）。

A、乳剂层 B、防反射层 C、片基层 D、结合层

1. 医用干式激光相机的关键部件是（D）。

A、热鼓显像组件和分离器 B、供片滚动轴和激光成像组件

C、控制板和片盒 D、激光成像组件和热鼓显像组件

1. 激光打印机中，辅助激光束对胶片完成“幅式打印”的部件是（D）。

A、调节器 B、发散透镜

C、旋转多角光镜 D、高精度电机转动

1. 打印图像效果最好的喷墨打印介质是

A、复印纸 B、铜版纸 C、RC相纸 D、卡纸

1. 装订机不具有（D）特点。

A、设计合理 B、造价低廉 C、省时省力 D、效率慢正确

1. 现代办公设备可分为计算机、通信（B）三大类。

A、电子工具 B、办公机械 C、路由器 D、碎纸机正确

1. 关于激光胶片使用时的注意事项，错误的是（C）。

A、使用时应注意额外的热源包括太阳光、室内光、辐射源等，避免胶片增加灰雾度。

B、胶片在仓库存放时要注意有效期，在通风阴凉干燥室内片盒应立式储存，注意胶

片不能折弯，否则会卡片。

C、激光胶片记录信息后，图像即使接触酸、碱、溶剂、可塑剂或长时间烈日暴晒不

会变质。

D、温度以20℃为宜，最低不能低于5℃

1. 激光打印胶片各结构的作用不包括（D）。

A、保护层具有防止静电作用

B、感光乳剂层具有感光作用

C、片基对胶片具有支持作用

D、片基对胶片具有防止粘连作用

1. 投影机保养错误的做法是（C）。

A、除尘 B、防止震动 C、防干燥 D、正确开关机正确

1. 支架式投影屏幕安装步骤错误的是（D）。

A、准备安装配件 B、安装支架

C、安装屏幕 D、安装螺丝正确

1. 针式打印机的机械传动机构主要由（ C ）、色带机构、走纸机构和打印状态传感机构

组成。

A、打印头机构 B、进纸机构 C、字车机构 D、转印机构

1. 关于相机校准程序的叙述，错误的是（C）

A、相机完全预热

B、相邻灰阶的密度值必须大于或等于前一级密度值

C、使用实验影像为准

D、正确输入全部灰阶的测量密度值

1. 针式打机和喷墨机维修完成后，下面哪一项不用做（D）。

A、检查联机状况 B、检查打印质量

C、检查双向打印垂直度 D、检查联机线缆

1. 不属于喷墨打印机控制电路的组成是（A）。

A、加热显影控制电路 B、驱动电路

C、主控制电路 D、接口和电源电路

1. 连接扫描仪中需要注意的是（A）。

A、安装完成后打开保护锁 B、安装完成后关闭电源

C、安装完成后拔掉连接线 D、不需要启动电源正确

1. 不要在扫描仪上放置（D）。

A、水杯 B、文件 C、花盆 D、物品

1. 下列那种不是复印机的警告指示灯？（D）

A、加碳粉指示灯 B、加纸指示灯

C、卡纸指示灯 D、加水指示灯正确

1. 发送指令至胶片打印机和报告进行实物打印的过程是（D）。

A、电子胶片信息与病人检查匹配 C、电子胶片取回

B、接受电子胶片打印信息 D、结果打印

1. 三极管发射极开路时，集电极—基极间加反向电压时由集电极流向基极的电流为(C)。

A、交流放大倍数 B、直流放大倍数

C、集电极—基极反向饱和电流 D、穿透电流

1. 有关激光打印机工作原理的叙述，错误的是（C）

A、激光打印机的光源为激光束 B、激光束强度由调节器调整

C、调节器调整受X线曝光参数控制 D、激光束被多角光镜折射完成行扫

1. 移动存储设备具有高度集成、快速存取、方便灵活、性价优良、（C）等性能。

A、平价 B、好用 C、容易保存 D、不易腐坏正确

1. 装订机组成部分错误的是（D）。

A、钻眼机 B、上线机 C、单据加板 D、裁刀正确

1. 静电复印机微处理机指令发出后各个器件的动作时序是依据(C)动作的。

A、输入输出信号 B、操作键信号

C、码盘信号 D、传感器信号

1. 为了延长静电复印机光导体的使用寿命，要注意(A)。

A、防热防潮 B、尽量光照 C、定期打磨 D、不宜清洁

1. 佳能NP3025/3525型复印机出现故障代码E240的机器故障可能是(C)。

A、保险熔断 B、扫描电机不良

C、直流控制电路故障 D、扫描电路故障

1. 静电复印机出现故障代码E3的机器故障可能是(D)。

A、镜头欠清洁 B、热敏电阻断开

C、位置传感器不良 D、扫描传感器不良

1. 静电复印机的复印品无任何图像，纸张全黑故障所在不可能是(A)。

A、消电电极电极丝没装好 B、温度保险损坏

C、扫描车不工作 D、光路上有异物

1. 复印品有边缘效应的产生可能原因(C)。

①定影局部污染②充电电压与规定不符③操作面板设置过淡④分离电极丝太松

A、①、③、④ B、①、④、② C、②、③ D、②、④

1. 复印品上有许多白斑是因为(A)。

①载体老化②充电电压与规定不符③感光鼓表面有损伤④分离电极丝被污染

A、①、③、④ B、①、④、② C、②、③ D、②、④

1. 复印机复印品底面污脏的原因(D)污脏。

①载体老化②定影辊污染③感光鼓表面有损伤④传输纸系统被污染

A、①、③、④ B、①、④、② C、②、③ D、②、④

1. 复印品上有规律的局部模糊的可能原因(B)。

①感光鼓表面有污点物②清洁刮板有损伤③定影局部污染④分离电极丝太松

A、①、③、④ B、①、④、② C、②、③ D、②、④

C、双面堆叠机构 D、分页机构

1. 静电复印机的反向机构的组成部分包括(D)。

A、输出中继棍 B、转向板 C、反转棍 D、以上都是

1. 静电复印机的双面输送机构的组成部分不包括(C)。

A、输出中继棍 B、纸张分叉部件

C、双面输纸机构 D、双面输送盘

1. 检查传真机文稿推进故障时，包括(B)。

A、通信电路是否有故障 B、检查文稿安放是否插到位

C、打印头是否损坏 D、打印盒墨水是否空

1. 传真机文稿进纸困难的原因之一是(B)。

A、出纸系统故障 B、原稿导引板安装不正确

C、扫描系统故障 D、打印系统故障

1. 三类传真机自动进稿部件由(A)控制。

A、步进电机 B、位置传感器 C、扫描拾取部件 D、记录头

1. 更换输送橡皮的时候，最后要(A)。

A、装上扫描通道盖板 B、固定防静电布质组件

C、装上输送橡皮组件 D、卸下扫描通道盖板

1. 三类传真机原稿位置传感器的作用是(A)。

A、监控原稿的导进情况 B、监控原稿的宽度

C、监控原稿的质量 D、监控原稿的底灰

1. 扫描点位置传感器在传真机的(A)中。

A、文件传送系统 B、照明系统

C、光学系统 D、图像扫描系统

1. 传真机原稿进纸机构包括(B)。

A、正向导进 B、顺向导进 C、螺旋导进 D、反复导进

1. 传真机维修时，更换传感器前，包括要拆下(A)。

A、微型开关 B、打印纸 C、打印头 D、电话部件

1. 传真机中文件读取传感器有(B)。

A、热敏传感器 B、发光传感器 C、电热传感器 D、电磁传感器

1. 传真机中文稿检测传感器有(C)。

A、电磁传感器 B、热敏传感器 C、光敏传感器 D、电热传感器

1. 在传真机的打印纸用完后，会显示(B)。

A、CHECK OUT B、PAPER OUT C、CHECK IT D、PAPER OVER

1. 切纸刀的更换包括(D)。

A、变换刀片的更换 B、高速刀具的更换

C、变速刀具的更换 D、旋转刀片的更换

1. 三类传真机自动切纸部件安在(C)上。

A、自动进稿部件 B、扫描拾取部件

C、自动排纸部件 D、记录头

1. 三类传真机感热打印记录头上镀上一层(D)。

A、铝箔 B、防爆玻璃 C、玻璃 D、抗磨玻璃

1. 记录纸位置传感器的作用是(B)。

A、检查纸质 B、检测排纸情况 C、控制主机 D、切纸

1. 三类传真机的大规模集成电路芯片包括(D)。

A、串并行转换器 B、图像数据压缩和扩展芯片

C、DMA控制器 D、以上都是

1. 三类传真机的限制电平的一般调整方法是(D)。

A、找出图像处理板 B、对所调整的电位器做标志

C、调整后要将电位器封闭 D、以上都做

1. 三类传真机的图像处理板限制电平又称门限电平，电平高低能控制复印图像(B)。

A、灵敏度 B、颜色的深浅 C、位置 D、以上都不是

1. 三类传真机的图像处理板电路包括(D)。

A、前置放大与校正电路 B、电压调整电路

C、脉冲补偿电路 D、以上都是

1. 三类传真机的CCD电路板位置在(B)。

A、光学透镜的水平延长线偏左 B、光学透镜的水平延长线上

C、光学透镜的水平延长线偏右 D、光学透镜的水平延长线偏下

1. 静电复印机镜头焦距不准会造成(D)。

A、图像浅淡 B、图像层次不好 C、图像过浓 D、图像模糊

1. 传真机灯管的四分之三是由(B)。

A、彩色玻璃制成 B、乌玻璃制成 C、绿玻璃制成 D、黄玻璃制成

1. 传真机记录纸定位卡是起到(C)的作用。

A、确定打印 B、清晰印刷 C、使记录纸定位 D、快速进纸

1. 传真机的复印图像又黑又赃，可能是(C)。

A、电动机造成 B、传感器造成

C、灯管发光性能下降 D、进纸系统阻塞造成

1. 当传真机打印出来的文件全白时，可能因为(D)。

A、记录纸太小 B、记录纸太大 C、记录纸太旧 D、记录纸装反

1. 当传真机接收文件上有斑点与横线时，应检查(B)。

A、记录纸是否安装 B、外线路有无干扰噪声

C、原稿是否装入 D、电机是否转动

1. 传真机的灯管装反会造成复印图像(D)。

A、正常清晰 B、背面变黑 C、背面变灰 D、又黑又赃

1. 三类传真机的光学系统主要由(C)组成。

①反射镜 ②遮光校正板 ③透镜 ④图像传感器

A、①③ B、②③④ C、①②③④ D、③④

1. CCD电荷耦合器件光电转换需要的光源 。如需更换CCD时调节较 。（A）

A、荧光灯，复杂 B、发光二极管，复杂

C、荧光灯，简单 D、发光二极管，简单

1. CIS接触式传感器的光电转换需要的光源为 ，如需更换CIS时调节较 。（D）

A、荧光灯，复杂 B、发光二极管，复杂

1. C、荧光灯，简单 D、发光二极管，简单
2. 接收端与发送端传真机不同步时，接收图像畸变拉长，原因是(A)。

A、接受端步进电机转速过快 B、接受端步进电机转速过慢

C、接受端步进电机转速过无关 D、发送端步进电机转速过快

1. 三类传真机解调电路的作用是(D)。

A、图像信号编码 B、图像信号解码

C、图像数据加载 D、图像数据卸载

1. 三类传真机常用的记录头有(C)。

A、针式记录头 B、喷墨式记录头

C、感热式记录头 D、电磁式记录头

1. 能使通信的双方具备在同一时刻发送与接收数据的能力，即在同一条通信线路上数据

可以同时双向传输的信道称为：(C)。

A、单工信道 B、半单工信道 C、全双工信道 D、半双工信道

1. 办公设备对供电的基本要求：控制供电电源的波动范围、供电电网的连续性、（A）。

A.避免与大容量感性负载的电网并联使用。

B.同时大量使用大载荷电器。

C.电源通电突然断电。

D.交流电压可以随便调范围。

1. 保养打印机，使用时的注意事项：不用时关掉电源、上面不要放其他物品、（A）。

A.长期闲置要经常通电，避免内部受潮。

B.放在阴暗潮湿的地方，避免光照。

C.经常用水清洗。

D.不用时全部断电，直到下一次使用才通电。

1. 避免震动，安装或移动扫描仪时，应使用扫描仪的（C）装置。

A.安全 B.平稳 C.锁紧 D.防盗

1. 维护针式打印机的方法，下列哪个不是？（D）

A.定期清洗打印头

B.尽量减少打印机空转

C.尽量避免打印蜡纸

D.运作中可以直接拔掉电源

1. 连接扫描仪中需要注意的是（A）。

A.安装完成后打开保护锁 B.安装完成后关闭电源

C.安装完成后拔掉连接线 D.不需要启动电源

1. U盘有LED指示灯，指示灯在什么情况下不能拔下，因为U盘正在工作。（A）

A.指示灯亮 B.指示灯灭 C.指示灯闪烁 D.指示灯变色

1. 复印机操作程序不正确的是？（D）

A.预热 B.检查原稿 C.检查机器上显示 D.断电

1. 下列那种不是复印机的警告指示灯？（D）

A.加碳粉指示灯 B.加纸指示灯 C.卡纸指示灯 D.加水指示灯

1. 在传统相机和数码相机的不同点中，错误的是（D）。

A.制作工艺不同 B.拍摄效果不同

C.拍摄速度不同 D.拍摄质量不同

1. 最简单的计算机组网方式是（C）。

A、局域网 B、城域网 C、双机直连 D、广域网

1. 下列哪一项不属于存储卡（D）

A、SM卡 B、SD卡 C、XD卡 D、IC卡

1. CRT显示器最为核心的部件是（B）

A、电子枪 B、阴极射线管 C、玻璃屏 D、荧光粉层

1. 被称位“三枪投影机”的投影机是（A）

A、CRT投影机 B、LCD投影机

C、DLP投影机 D、LCoS投影机

1. UPS电源主要可以分为两大类三种形式，下列哪一项不属于这三种形式（A）

A、传统式UPS B、后备式UPS C、在线式UPS D、在线互动式UPS

1. 数码曝光方式中，信号最后转成（B）输入到激光调制器。用激光扫描感光鼓。

A、光信号和电信号 B、光信号 C、电信号 D、数字信号

1. 计算机网络的目标是 (D) 。

A、通信方便 B、可上网完游戏

C、提高计算机的可靠性 D、共享软件、硬件和数据资源

1. 存储卡又称闪存卡，如现在要用一台只配备了usb接口的电脑读取存储卡里的信息，

请问要借助什么工具（A）。

A、读卡器 B、U盘 C、移动硬盘 D、什么也不需要

1. 不是定影器卡纸主要原因是哪一项？（B）

A、复印件太黑,前边留白边过少,导致卡纸。

B、定影器卡纸形状不呈扇形,原因就是分离爪磨钝,建议更换。

C、定影器导板上面有粉渣,使纸张无法正常输送。

D、定影上锟破皮后易引起粘粉,导致分离爪无法正确接触上定影辊导致卡纸。

1. 市场上销售的复印机不正确说法的是（D）。

A、一般复印机额定电压在200V至240V之间。

B、额定频率为50HZ。

C、工作电流为8A左右。

D、在关闭复印机时,必须先将电源线拔除,以后再关掉复印机控制面板上的电源。

1. 复印方式按原理大致可分为以下几种：（C）

A、气泡喷墨式、感热式

B、感热式、静电式、银盐式

C、气泡喷墨式、感热式、重氮式、静电式

D、感热式、银盐式、重氮式、静电式

1. 装订分页器装订方法主要有（D）方法。

A、角装订、单点装订 B、两点装订、单点装订

C、角装订、两点装订 D、角装订、单点装订、两点装订

1. 产品的故障失效期分为（C）。

A、早期失效期、偶然失效期 B、早期失效期、损耗失效期

C、早期失效期、偶然失效期、损耗失效期 D、偶然失效期、损耗失效期

1. 墨粉余量检测有D方式;

A、天线式、压电式 B、天线式、光电式

C、压电式、光电式 D、天线式、压电式、光电式

1. 辊充电方式与电晕充电方式比有（D）优点。

A、施加电压低 B、不产生臭氧

C、施加电压高,不产生臭氧 D、施加电压低,不产生臭氧

1. 纸张卷曲会导致（D）。

A、卡纸、复印模糊、分离问题 B、卡纸、分离问题、送纸错误

C、分离问题、送纸错误、复印模糊 D、卡纸、分离问题、送纸错误

1. 导致纸张卷曲的原因有（B）。

A、湿度、卡纸 B、热压阶段、湿度

C、湿度,纸张位置不对 D、热压阶段、卡纸

1. 复印件图像密度不均匀,一边深,一边浅,故障原因说法不正错的是（B）。

A、刮板不平或不严 B、积粉太少

C、左、右密封垫失效 D、输粉道堵塞

1. 复印机复印出的复印件全黑，不属于故障原因是（D）。

A、曝光灯管损坏 B、充电部件故障

C、曝光灯控制电路故障 D、转印电极丝接触不良

1. 扫描停滞不前止震动声大,故障原因说法不正确的是（A），

A、主电机损坏 B、终止微动开关MS失灵

C、终止垫陈旧 D、扫描移动丝绳松

1. 复印机扫描不停止的故障原因是（A）。

A、复印数量控制板失灵、正程和回程开关失控

B、控制线路失灵、正程和回程开关失控

C、正程离合器失灵、控制线路失灵

D、扫描驱动钢丝太松、控制线路失灵

1. 机器运转声音不正常,电机温度升高,不属于故障原因是（D）。

A、主传动链条过紧 B、变速箱或联轴节有响声

C、主电机润滑脂不足 D、扫描钢丝绳子过松,造成主电机负载过重

1. 墨粉具有（B）性,因此,松散的墨粉微粒离开硒鼓后就通过加热而粘结到纸上。

A、干燥 B、热敏 C、分散 D、易粘

1. 硒鼓或感光带由（C）制成。

A、半导体 B、释放电子 C、光导材料 D、硒、锗或硅

1. 不是定影器卡纸主要原因是哪一项（B）。

A、复印件太黑，前边留白边过少，导致卡纸。

B、定影器卡纸形状不呈扇形，原因就是分离爪磨钝，建议更换。

C、定影器导板上面有粉渣，使纸张无法正常输送。

D、定影上锟破皮后易引起粘粉，导致分离爪无法正确接触上定影辊导致卡纸。

1. 设置震旦复印机打印机的保养周期顺序正确的是（A），1）维修模式2）选择计数3）

选择维修保养4）按C清除输入新数据。

A、1234 B、1243 C、1324 D、1342

1. AD166加装网卡后在1000m网络内经常掉线打印机处于离线状态（A）。

A、不支持1000m网络 B、出动问题 C、C板损坏 D、网线故障

1. 一台新交机的ADC208在打印32MB以上A3大小的CAD图纸时无法打印，但打印32兆

以下的其他图档一切正常，则需要如何操作（A）

A、将454号软开关从00000011更改为00000100 C、扩充内存

B、将308号软开关00000000更改为01000100 D、机器性能决定，无法打印

1. AD288转印辊上的残余碳粉机器是如何自动清洁的（C）

A、走纸时纸背面带下 B、鼓清洁后与转印辊接触将碳粉带下

C、在转印辊上施加负电将碳粉排下 D、在转印辊上施加正电将碳粉排下

1. ADC256打印第一张有载体可能引起的原因（B）

A、鼓 B、驱动板 C、高压板 D、以上都有可能

1. 在检测扩展卡电路是发现某个电阻或电容坏了,一般不需要用到的维修工具是(B)。

A、吸锡器 B、防静电手套 C、电烙铁 D、镊子

1. Windows操作系统中,常用的压缩工具软件是（D）。

A、DiskManager B、PartitionMagic C、Ghost D、WinRAR

1. 黑客入侵的手法(D)。

A、软件 B、ping命令 C、Telnet D、以上都可以

1. IE修复的常用软件有(C)。

A、JCreatorPro B、Dreamweaver

C、瑞星卡卡安全助手 D、MicrosoftVisualFoxPro6、0

1. 话筒应连接到声卡上的(C)接口。

A、LineIn B、LineOut C、MicIn D、Game/MIDI

1. 如何设置帐号登陆的限制次数(C)。

A、本地策略 B、共钥策略 C、帐户策略 D、软件限制策略

1. (A)是专门用于Windows操作系统测试CPU子系统运行情况的一款测试标准程序。

A、CPUmark2 B、ProcessorMulti-Media

C、SiSoftwareSandra2007-CPU D、Superπ-CPU

1. 我们可以使用(D)命令来查看导出的环境变量,这一命令的输出结果由两列组成,左边

一列是变量的名字,右边一列是相应变量的值。

A、which B、man C、at D、env

1. 计算机在(D)时会感染病毒。

A、浏览网页 B、使用U盘 C、下载文件 D、以上都是

1. (B)程序只是重新改写了硬盘的主引导扇区(0面0道1扇区)中的内容,即硬盘分区表

中的信息,而原来的数据均没有改变。

A、EasyRecovery B、Fdisk C、scandisk D、Chkdsk

1. 某微机无法启动,经过检查发现有一个PCI设备和系统时钟使用同一个中断号,通过在

CMOS更改PCI设备的中断号为其它值,故障解决。那么在本故障中,引起冲突的中断

号是(A)。

A、IRQ0 B、IRQ1 C、IRQ2 D、IRQ3

1. Windows中怎样修补计算机漏洞(A)。

A、打开系统自动更新 B、打开防火墙

C、重装系统 D、升级操作系统版本

1. 网页浏览器通过URL对信息进行寻址，URL包括三部分，其中第一部分访问网页的协

议一般是(A)。

A、HTTP B、TCP C、UDP D、DHCP

1. 隔离法对于硬件来说,就是(A)。

A、在设备管理器中,禁用、卸载其驱动或干脆将硬件从系统中去除

B、直接从系统中去除 C、卸载驱动程序 D、禁用

1. “HKEY\_LOCAL\_MACHINE\sOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\run”(D)。

A、对开机启动时间进行设置 B、对IE进行设置

C、没有这个项 D、对启动项进行添加删除

1. 下列哪种程序不能打开扩展名为CAB的文件(D)。

A、winZip B、WinRAR C、EXTRACT D、CALC

1. 下列哪个操作系统有MSCONFIG、EXE文件(B)。

A、Windows98 B、WindowsXP C、Windows2000 D、LINUX

1. 设备管理器有某个设备前有“蓝色的感叹号”,代表什么意思(B)。

A、该设备已经被禁用 B、该设备没有选择“自动设置”

C、该设备驱动程序没有安装 D、该设备驱动程序安装不正确

1. 笔记本内存条的故障一般出现在(B)上。

A、内存颗粒 B、金手指 C、电阻 D、电容

1. 下列哪一项不属于计算机的升级(D)。

A、将WindowsXP改为Windows7 B、增加一条1G内存

C、用新版本的BIOS程序替换老版本BIOS D、将CPU的外频由100超频到133

1. UPS开机后,面板上无任何显示，UPS不工作，从现象判断为(D)部分故障。

A、输入电路和逆变器 B、蓄电池和充电电路

C、蓄电池和逆变器 D、市电输入和蓄电池电压检测回路

1. 主板上还有两个重要的控制芯片,一块PCI插槽旁边,另一个在CPU旁边;它们是控制

局部总线和内存的,各种扩展卡都由它们来控制;也就是说CPU对其它设备的控制都是

通过它们来完成的。它们的型号往往决定了主板的扩展性,这两个芯片被称为(C)。

A、BIOS芯片 B、CMOS芯片 C、主控制芯片 D、以上都错

1. (D)利用了CPU“空闲挂起”指令进行工作,从而实现了CPU的降温及功耗的降低。该

技术占用约1%至3%的系统资源,使CPU下降3至10℃。

A、风冷降温 B、热管降温 C、系统降温 D、软件降温

1. 当芯片组检测到电源已经开始稳定供电了，它便撤去RESET信号，CPU马上就从地址

(C)处开始执行指令，这个地址实际上在系统BIOS的地址范围内。

A、00000H B、FF000H C、FFFF0H D、00FF0H

1. 计算机因死机造成一些软件不能使用的原因是(D)。

A、文件丢失 B、内存不足 C、内存冲突 D、以上都是

1. 下面哪类设备一般不能实现“即插即用”(D)。

A、RTL8139网卡 B、U盘 C、移动硬盘

D、NVIDIAGeForce9600显卡

1. (A)能够恢复在NTFS格式下意外删除的文件,前提条件是所删除的硬盘尚未被改写新

的文件上去才可以救回。

A、V3、2 B、Finaldata C、EasyRecovery D、Recover4all

1. 激光头的寿命实际上就是光驱的寿命，下面哪个操作对延长光驱的使用寿命起反作用

(C)。

A、保持光驱、光盘清洁 B、少用盗版光盘,多用正版光盘

C、保持光驱垂直放置 D、养成关机前及时取盘的习惯

1. 出入盒正常，但放入光盘后光驱作几次加速读盘动作(也可以从声音上判断出来)，然

后一直高速旋转读盘，但仍读不出信息。该故障的可能原因是(B)。

A、传动故障 B、电机烧毁 C、电路板故障 D、激光头故障

1. 维修中使用的220V电源最好使用(D)电源。

A、隔开 B、隔壁 C、隔热 D、隔离

1. EIA/TIA568B标准的排列顺序是(A)。

A、白橙,橙,白绿,蓝,白蓝,绿,白棕,棕 B、白绿,绿,白橙,蓝,白蓝,橙,白棕,棕

C、白橙,橙,白绿,绿,白蓝,蓝,白棕,棕 D、白绿,绿,白橙,橙,白蓝,蓝,白棕,棕

1. 有一台电脑发生故障，现象是在Windows中访问一个特定文件时计算机发出有规律的

轻微的喀嗒声，并且计算机死机，此后，计算机开机自检后，屏幕显示文字提示没有

安装操作系统，系统无法再启动。根据上述现象，这台计算机最有可能的故障是(D)。

A、计算机的显示卡内存出现问题,需要更换显示卡

B、计算机的内存出现故障,系统无法通过自检,启动系统

C、计算机硬盘通讯线连接错误导致故障,需要重新接线

D、计算机硬盘盘体故障,需要更换硬盘

1. 品牌机验机错误操作的是(B)。

A、拆开机箱 C、开始进入系统,测试机器各项配置和参数

B、测试机器各项配置和参数 D、上网查询保修期限和核对附件的编号

1. 右键单击桌面，选择“属性”→“屏幕保护”“电源”，在“电源使用方案”中将“关

闭监视器”设置为30分钟，“关闭硬盘”选择(A)，因为对硬盘进行关闭的话,再重新

启动对磁头有很大的伤害。

A、从不 B、1小时之后 C、2小时之后 D、3小时之后

1. 如果硬盘读写时没有异常的响声，但是不能进行格式化，即使低格时也不断的报错，

这种情况一般是硬盘的(C)部分出了故障，读写数据的错误率太高所致。

A、分区信息 B、控制部分 C、读写部分 D、时钟问题

1. 针对数据包过滤和应用网关技术存在的缺点而引入的防火墙技术，这是(D)防火墙的

特点。

A、包过滤型 B、应用级网关型 C、复合型防火墙 D、代理服务型

1. windowsXP操作系统的启动过程(C)。

A、加载MBR,加哉boot、ini,加载NTLDR,加载ntdetect、

B、加载MBR,加载NTLDR,加载ntdetect、加哉boot、ini

C、加载MBR,加载NTLDR,加哉boot、ini,加载ntdetect、

D、加哉boot、ini,加载MBR,加载NTLDR,加载ntdetect、

1. (C)是计算机系统软、硬件之间的一个可编程接口，用于程序软件功能与计算机硬件

实现的衍接。

A、系统引导 B、程序服务请求

C、硬件中断处理 D、硬件自检及初始化程序

1. 从优盘启动安装Windows系统，需要把CMOS中的FirstBootDevice设置为(B)

A、CDROM B、USB-ZIP C、HardDisk D、FloppyDisk

1. 路由器的主要工作就是为经过路由器的每个数据帧(C)。

A、分配网络带宽 B、分解成适当大小的数据包

C、寻找一条最佳传输路径 D、选择合适的路由协议

1. (C)是笔记本计算机及配件的重要配件，如果不正常，就不可能保证其它部分的正常

工作，也就无从检查别的故障。

A、主板 B、CPU C、电源 D、硬盘

1. 硬盘主从设置时，主要靠(D)设置正确，硬盘设备才不会出现冲突。

A、接口 B、电源 C、读写 D、跳线

1. 将主板CMOS跳线选项先设为“CLEAR”，再改回“NORMAL”，可排除的故障是(B)。

A、主板驱动程序丢失 B、主板密码丢失

C、主板兼容性问题 D、主板BIOS被病毒破坏

1. 安装硬盘保护卡时应将CMOS中的第一启动设备为设为(B)。

A、CD-ROM B、LAN C、IDE D、FLOPPY

1. 硬盘工作期间，磁头是悬浮在盘片上面；硬盘不工作时，磁头停落在(D)区域。

A、盘片最里 B、盘片最外

C、盘片以外的地方 D、着陆区

1. 将一篇文档通过喷墨打印机输出，发现打印输出均为空白纸，不可能原因是(C)。

A、打印机喷嘴堵塞 B、打印墨盒没有墨水

C、打印机墨水型号不正确 D、打印墨盒中墨水结块

1. 组装机的验收标准包括(D)验收。

①外观检查②主板检查③CPU检查④内存检查⑤USB口检查⑥硬盘检查⑦光驱检查

⑧显示器检查。

A、②③④⑤⑥⑦ B、①②③④⑤⑥⑦

C、②③④⑤⑥⑦⑧ D、①②③④⑤⑥⑦⑧

1. 下了哪种情况不会产生硬件资源冲突(A)。

A、两个设备使用同一个DMA通道 B、两个设备使用相同的内存地址范围

C、两个设备使用同一个I/O地址 D、两个设备不经过跳线使用同一个IDE接口

1. 一台电脑，开机自检时检测不到软、硬盘驱动器,致使系统无法启动，经检查确认是

CMOSRAM参数丢失，重新设置后热启动，系统恢复正常，但下次开机故障依旧，后更

换CMOSRAM供电电池，故障消除，但几天后故障再次发生，试判断可能的故障原因(B)。

A、CMOSRAM损坏 B、CMOSRAM供电回路漏电

C、主机电源故障 D、主板内存故障

1. 下列是国产CPU品牌的为(D)。

A、酷睿 B、志强 C、羿龙 D、麒麟

1. 开机时显示如下出错信息:

Non-SystemdiskordiskerrorReplaceandstrikeanykeywhenready、则表示(B)。

A、计算机硬件损坏

B、非系统盘或磁盘坏了,更换磁盘后再试

C、磁盘驱动器坏了,请更换

D、没有磁盘驱动器,请安装

1. 高速公路上抓拍违章的高清摄像头是一种(A)。

A、输入设备 B、输出设备 C、主机 D、存储设备

1. 下列会产生软件不兼容的有(D)。

A、软件和软件之间 B、软件和系统之间

C、软件和硬件之间 D、以上都是

1. (A)是一个文件恢复程序，利用它能够恢复被删除的重要信息。

A、Easyrecovery B、PCtools C、Ghost D、Format

1. BIOS自检时，硬盘有异响。此故障的可能原因是(A)。

A、硬盘或磁头损坏 B、电路损坏

C、BIOS设置错误 D、硬盘控制芯片损坏

1. “启动黑屏是较常见的故障”，大多是显卡由于接触(C)或显卡损坏造成的，可采用“最

小系统法”并结合替换检查维修。

A、良好 B、成功 C、不良 D、不到

1. 当BIOS中关闭了定时开机和来电自动开机功能，机器只要接通交流电源还会自行开

机，这无疑是(D)故障了。

A、操作系统 B、应用软件 C、软件 D、硬件

1. 所有从事计算机维修人员严格遵守的法律法规比较常见的不包括(D)。

A、《互联网电子公告服务管理办法》 B、《计算机软件保护条例》

C、《互联网信息服务管理办法》 D、《中华人民共和国消费者权益法》

1. 对于误删除的文件，我们不可以用(D)软件进行恢复。

A、Finaldata B、Recover4all C、Easyrecovery D、超级兔子

1. 以下哪些资源类型只能分给指定的专用设备使用(A)。

A、系统保留 B、可用中断 C、空闲内存地址 D、可用端口号

1. 如果注册表损坏,则(D)。

A、一定不能启动操作系统 B、可以启动操作系统

C、对系统没什么影响 D、如果损坏严重,则不能启动操作系统

1. 软件发生故障的原因有(D)。

A、丢失文件 B、软件版本不匹配

C、内存冲突 D、以上都是

1. 在安装硬件设备驱动程序时，系统利用“数字签名”对设备及驱程进行(A)，以保证该

硬件设备能正常使用，发挥其最大效能。

A、兼容性测试 B、安全性测试 C、可靠性测试 D、性能测试

1. 哪项不可能解决误操作软件产生的故障(D)。

A、进行系统备份 B、卸载无用的软件

C、建立相同文件名的文件 D、以上都是

1. BIOS编程器与电脑连接的接口主要有两种,其中速度最快的是(B)。

A、火线口 B、USB口 C、并口 D、串口

1. 黑客程序就是恶意软件吗(D)。

A、不是 B、是 C、不清楚 D、不能这样分

1. 电脑主机电源不亮跟下列何者无关(C)。

A、未关机或已开机 B、电源线未接妥

C、周边设备未接妥 D、电源供应器故障

1. 以下哪一项不属于硬件资源冲突的典型表现(C)。

A、系统无缘无故的黑屏 B、系统启动时进行安全模式

C、USB设备不能删除 D、声卡和鼠标不能正常工作或彻底罢工

1. WINdowS安装有记事，Word应用程序，但却无法打开、Txx、doc文件，可能的原因是

(B)。

A、Windows下、txt、doc等文件被修改 C、记事本文件关联错误

B、Windows下的、exe文件关联错误 D、Word文件关联错误

1. GHOST备份软件不支持的文件系统有(D)。

A、FAT B、FAT32 C、NTFS D、EXT

1. 笔记本电脑当中很多部件或附件十分细小，比如螺丝、弹簧等,所以(A)。

A、严格记录下每个部件的位置十分重要

B、可以将这些螺丝、弹簧等放在一起。

C、很多很凌乱不必对他们的位置做记录

D、以上都错

1. 如果文件不完整，下述哪种方法不能解决该类问题(C)。

A、从其它计算机上复制相关文件

B、用sfc、exe文件对不完整文件进行修复

C、用format对磁盘进行格式化

D、对不完整的文件进行改名,然后再做相关处理

1. (A)定义了当前用户的所有权限，实际上就是HKEY\_USER\Defalut下面的一部分内容，

包含了当前用户的登录信息。

A、HKEY\_CURRENT\_USER B、HKEY\_USERS

C、HKEY\_CURRENT\_CONFIG D、HKEY\_CLASSES\_ROOT

1. 如果用要以安全模式进入WindowsXP系统，则应在启动方式菜单中选择(C)。

A、Normal B、Logged(\Bootlog、txt)

C、Safemode D、mandpromptonly

1. 一般情况下，BIOS芯片都是可以进行升级或者刷新的。以下哪些情况BIOS芯片可以

直接进行升级或刷新(C)。

A、BIOS芯片被烧毁

B、BIOS芯片数据丢失

C、BIOS芯片数据过旧

D、BIOS芯片在刷新过程中断电引起的损坏

1. 以下那个系统,不能用CPUmark测试软件(D)。

A、Windows95 B、Windows98 C、WindowsXP D、Lunix

1. 激光打印机通电后，没有输纸辊转动的声音，也不能完成打印操作。引起此故障的原

因可能是(C)。

A、电源故障 B、驱动故障 C、输纸机构故障 D、电路故障

1. 利用组策略解锁的方法是()。

A、开始-运行--gpedit、msc--用户配置--管理模版--系统--阻止访问注册表编辑程序

--已启用

B、开始-运行--gpediT、msc--用户配置--管理模版--系统--阻止访问注册表编辑程序

--已禁用

C、开始--运行--gpedit、msc--用户配置--管理模版--系统--用户配置文件阻止访问

注册表编辑程序--已禁用

D、开始--运行--gpedit、msc--用户配置--管理模版--系统--用户配置文件阻止访问

注册表编辑程序--已启用

1. 以下不属于移动存储设备的是（D）

A、ATX B、SD C、XD D、CF

1. 在下面的描述中，正确的是（D）。

A、操作系统是一种很重要的应用软件

B、外存中的信息可直接被CPU处理

C、计算机中使用的汉字编码和ASCI1码是相同的

D、键盘是输入设备,显示器是输出设备

1. 下面关于计算机网络的描述,，不正确的是（C）。

A、以实现数据通信和网络资源共享为目的

B、各结点之间遵循一定的协议进行通信或信息交换

C、各结点之间的传输介质不包括激光、微波、卫星等无线介质

D、至少包含两台以上地理位置不同且具有〃自主”功能的计算机

1. 用16错16点阵字形码的GB2312-80全部7445个字符字库将占用存储空间约（C）。

A、256KB B、64KB C、128K D、512K

1. 在Windows中，若在某一文档中连续进行了多次剪切操作，当关闭该文档后,〃剪

贴板〃中存放的是（D）。

A、空白 B、第一次剪切的内容

C、所有剪切过的内容 D、最后一次剪切的内容

1. 杀毒软件是计算机系统的（B）。

A、操作系统 B、应用软件 C、引导程序 D、监控程序

1. 通用串行总线的英文缩写是（C）。

A、VGA B、UPS C、USB D、COM

1. R0M与RAM的主要区别是（A）。

A、断电后,RAM内保存的信息会丢失,而ROM中的信息则不会丢失

B、ROM是内存储器,RAM是外存储器

C、ROM是外存储器,RAM是内存储器

D、断电后,ROM内保存的信息会丢失,而RAM中的信息则不会丢失

1. 在Word中，快捷键Ctr1+S的作用是(B)。

A、创建一个新文档 B、粘贴剪切板中的内容

C、保存文档 D、替换文档中的文字

1. 广域网、城域网和局域网是按照(D)来分类的。

A、传输控制协议 B、信息交换方式

C、网络使用者 D、网络覆盖范围

1. 第四代计算机的.逻辑器件采用的是（C）。

A、微处理器集成电路 B、晶体管

C、大规模、超大规模集成电路 D、中、小规模集成电路

1. CIH病毒会破坏计算机主板的（C）。

A、CMOS B、RAM C、ROMBIOS D、CPU

1. 对有害数据的防治管理者是(A)。

A、公安机关 B、信息受众

C、行业协会 D、应用主管

1. 缓存的英文是（A）。

A、Cache B、sF1ash C、Rom D、HDD

1. 目前局域网使用较为广泛的标准有（C）。

A、无线局域网标准(IEEE802.11) B、以上全部

C、以太网标准(IEEE802.3) D、令牌环标准(IEEE802.5)

1. 普通硬盘的容量与（D）无关。

A、内置盘片数 B、扇区数 C、单个盘片厚度 D、磁道数

1. 计算机集成制造系统的英文简称是（D）。

A、CAM B、CAD C、MIS D、CIMS

1. 30、在WOrd中，不属于段落格式设置的是（A）。

A、首行缩进 B、字符间距 C、居中 D、两端对齐

1. 在路由器互联的多个局域网中，通常要求每个局域网的(B)。

A、数据链路层协议可以不同,而物理层协议必须相同

B、数据链路层协议必须相同，而物理层协议可以不同

C、数据链路层协议和物理层协议都可以不相同

D、数据链路层协议和物理层协议都必须相同

1. 在计算机的存储单元中存储的（B）。

A、只能是指令 B、可以是数据或指令

C、只能是字符 D、只能是数据

1. （D）是决定一台计算机档次和配置的关键因素。

A、内存 B、外设 C、硬盘 D、CPU

1. Windows操作系统是一个（A）。

A、单用户多任务操作系统 B、多用户多任务操作系统

C、单用户单任务操作系统 D、多用户单任务操作系统

1. 在WindOwS的支持下，用户（A）。

A、可以打开多个应用程序窗口和多个文档窗口

B、最多只能打开一个应用程序窗口，而文档窗口可以打开多个

C、最多只能打开一个应用程序窗口

D、最多只能打开一个应用程序窗口和一个文档窗口

1. Windows中，窗口表示的是一个应用程序，则打开该应用程序窗口就是（B）。

A、结束该应用程序的运行 B、显示该应用程序的内容

C、将该窗口放大到最大 D、运行该应用程序

1. 在Windows中，双击一个已经最大化的应用程序窗口标题栏，可以实现（D）。

A、窗口状态不变 B、关闭窗口 C、窗口最小化 D、窗口还原

1. 目前，有关认证的主要使用技术不包括（D）。

A、消息认证 B、数字签证 C、身份认证 D、口令机制

1. ISO/OSI指的是（C）

A、国际标准协议 B、开放式互连协议

C、计算机网络的开放式互连基本参考模型 D、数据传输协议

1. 主板跳线中POWER-SW是（D）。

A、复位 B、省电指示灯 C、电源指示灯 D、电源开关

1. 目前市场上最常见的机箱结构是（D）。

A、MicroATX B、BTX C、AT D、ATX

1. 计算机网络体系结构是（C）的统称。

A、计算机终端和物理网络 B、各逻辑层和各层上使用的协议

C、网线和路由器 D、各物理层和各层上使用的协议

1. IE浏览器将因特网世界划分为因特网区域、本地Intranet区域、可信站点区域和受

限站点区域的主要目的是（A）。

A、保护自己的计算机 B、避免第三方窃视传输的信息

C、验证Web站点 D、避免他人假冒自己的身份

1. 下列哪一项不属于局域网的典型特性（C）。

A、拓扑结构 B、低误码率 C、短矩离 D、高速率

1. 构成计算机物理实体的部件被称为（A）。

A、计算机硬件 B、计算机软件 C、计算机系统 D、计算机程序

1. 关于分辩率不正确的途述是（A）。

A、通常,显示器上的一个像素由红、绿、黄三色的荧光粉点组成的

B、像素是指屏幕上一个可以独立存在的发光单元

C、像素直径通常是0.3Imn1、0.28mm^0.15mm

D、分辩率和显示器的像素大小有关

1. ATX电源的电路采用(B)电路。

A．单管半桥他激式 B．双管半桥他激式

C．单管全桥他激式 D．双管全桥他激式

1. 电源启动信号是实现软件开关机和(A)功能。

A．网络远程唤醒 B．定时开关机

C．远程开关机 D．硬件开关机

1. 硬盘工作时应特别注意避免(B)

A．噪声 B．震动 C．潮湿 D．日光

1. 主板上的跳线一般包括(A)跳线、CMOS清除跳线、BIOS禁止写跳线等。

A．CPU设置 B．内核电压设置 C．外频设置 D．倍频设置

1. 按结构分，电源可以分为AT和(D)电源两种类型。

A．AGP B．BLC C．Micro ATX D．ATX

1. 升级计算机主板时，主要考虑其类型和(C)。

A．功能 B．引脚数 C．架构 D．速度

1. 兼容是指硬件之间、软件之间或(A)的相互配合的程度。

A．软硬件之间 B．机器之间 C．板卡之间 D．内外设之间

1. 计算机病毒的危害性表现在(B)。

A．能造成计算机器件永久性实效

B．影响程序的执行，破坏用户数据与程序

C．不影响计算机的运行速度

D．不影响计算机的运算结果，不必采取措施

1. 一块硬盘可以分成(A)

A.1个基本分区，1个扩展分区 B. 1个基本分区，2个扩展分区

C.1个基本分区，3个扩展分区 D. 1个基本分区，4个扩展分区

1. 以下说法中，正确的是(C)。

A．可以使用FDISK命令对硬盘进行分区

B．分区完成后，需要对硬盘进行格式化

C．一块硬盘可以划分成任意数量的逻辑分区

D．一块硬盘只能有一个基本分区，并且需要将该分区激活才能使用

1. 磁盘存储器的数据存储速度于(B)有关。

A．平均等待时间、磁盘旋转时间、数据传输时间

B．平均寻道时间、平均等待时间、数据传输速率

C．数据传输速率、磁盘存储密度、平均等待时间

D．磁盘存储器容量、数据传输速率、平均等待时间

1. 系统设置主要有两个方面：一是(A)中有关内存的参数设置；二是操作系统中有关内

存方面的设置。

A．BIOS B．CMOS C．控制面板 D．计算机管理

1. 显示器的主要参数之一是分辨率，其含义为(B)。

A．显示屏幕的水平和垂直扫描频率

B．显示屏幕上光栅的列数和行数

C．可显示不同颜色的总数

D．同一幅画面允许显示不同颜色的最大数目

1. 硬盘故障大致可分为物理性损坏、接触不良、(B)、设置不当、坏道等几种。

A．磁头 B．分区表损坏 C．主引导记录 D．主扇区

1. 一个IDE接口最多可以连接(C)个IDE设备。

A．0 B．1 C．2 D．4

1. 有一台光驱，正常使用一段时间后出现严重挑盘现象，可能的故障原因是(D)。

A．驱动程序损坏 B．光驱与主机线缆接触不良

C．光驱电源故障 D．激光头组件灰尘污染

1. 计算机使用的AGP总线，是由 (B)来提供并支持这种总线。

A．CPU B．芯片组 C．软件 D．BIOS

1. 一台计算机开机后，CMOS RAM中的信息丢失，可能的故障原因为(A)。

A．CMOS电池失效 B．CPU故障

C．显卡故障 D．电源故障

1. 在设置IDE设备HDD-0的参数时应选择(C)。

A．IDE Secondary Master B．IDE Secondary Slave

C．IDE Primary Master D．IDE Primary Slave

1. 开机后不能引导，并每隔几秒钟发出一个长的警报声，发生故障的部件可能是(A)。

A．内存 B．显卡 C．主板 D．硬盘

1. 开机自检过程中，屏幕提示“Harddisknotpresent”或类似信息，则可能是（C）的问

题。

A.硬盘引导损坏　　 B.操作系统

C.CMOS硬盘参数设置有错误　　 D.硬盘扩展分区损坏

1. 将光盘G：的Win98目录下所有的文件复制到C盘的Win98目录下的命令是（D）。

A、CopyG：/win98/\*.\*C：/win98　　 B、CopyG：\win98\\*.\*toC：\win98

C、copyG：/win98\\*.\*toC：/win98　 　 D、copyG：\win98\\*.\*C：\win98

1. 在程序查询方式下控制外设，（B）进行数据传输。

A、随时 B、外设准备就绪

C、外设没有准备就绪 D、外设正在进行其他工作时

1. 装机过程中，不符合操作要求的是（B）。

A.断电操作　　 B.抓住线缆拔插头

C.防止金属物体掉到主板上　　 D.不要划到线路板

1. DDR显存的工作频率（MHz）等于（A）。

A.1000/显存速度×2　　 B.显存速度×2　　 C.1000/显存速度　　 D.显存速度

1. 当CMOS设置清除后，应当把跳线帽（C），才能开机。

A.插在1、3号跳线柱上　　 B.插在2、3号跳线柱上

C.插在1、2号跳线柱上　　 D.拔出

1. 利用CMOS设置给CPU超频，应选择（C）。

A、CPU Voltage　　 B、CPU：AGP ClockRatio

C、CPU HOST Freauency　　 D、DDR：CPU Ratio

1. 下列哪一项不是显示卡的性能指标？（D）

A.最大分辨率　　 B.最高颜色数　　 C.刷新率　　 D.点距

1. 计算机的容量一般用（D）来表示。

A.位　　 B.字　　 C.字长　　 D.字节

1. 硬盘的速度主要取决于下面哪个性能指标？（B）

A.平均寻道时间　　 B.转速　　 C.数据传输率　　 D.缓存容量

1. 使用计算机时要保证电源电压稳定和防止突然断电，为了避免因突然断电造成计算机

信息的丢失，最好为计算机配置（B）。

A.USB电源　　 B.UPS稳压电源　　 C.质量好的电源　　 D.稳定电源

1. CMOS是主板上一块特殊的（B）芯片，用来保存当前系统的硬件配置和用户对某些参

数的设定。

A.ROM　 　B.RAM　 　C.BIOS　 　D.CMOS

1. 完整的计算机系统同时包括（A）。

A.硬件和软件　　 B.主机与外设　 　 C.输入/输出设备　　 D.内存与外存

1. 电脑IDE接口为（C）针。

A.34　　 B.28　　 C.42　　 D.40 E24

1. 如果要在1280×1024的分辨率下达到32位色深，必须（C）显存才能满足要求。

A.2M　　 B.4M　 C.8M　　 D.16M E.12M

1. 系统不能启动，见不到电源指示灯，也听不到机箱风扇的声音，拆开机箱，主板指示

灯不亮，故障很可能是（A）。

A、机箱电源损坏　　 B、主板损坏　　 C、CPU损坏　　 D、机箱风扇损坏

1. 如果CPU的FSB频率为800MHz，数据宽度为64位，则CPU的带宽为（A）。

A、6.4GB/s　　 B、6.4Gb/s　　 C、64MB/s　　 D、64Mb/s

1. 内存的时序参数TRas#表示（D）。

A.行地址控制器延迟时间　　B.列地址至行地址的延迟时间

C.列地址控制器预先充电时间　　D.列动态时间

1. 主板上的PCI-E16X扩展槽是（A）的专用插槽。

A.显卡　　 B.声卡　　 C.网卡　　 D.内置调制解调器

1. 显卡上存放图形数据的芯片是（B）。

A.显示芯片　　 B.显存芯片　　 C.数模转换芯片　　 D.显卡BIOS

1. USB接口的中文全称是（C）。

A、串行接口　　 B、并行接口

C、通用串行总线　　 D、通用并行总线

1. IEEE1394接口是一种接口标准，这种接口允许把计算机、计算机外部设备、各种家电

设备非常简单地连接在一起，这种标准接口是（B）。

A.并行　　B.串行　　C.并串行　　D.独行

1. 安装设备驱动程序可以使用（D）。

A.利用驱动程序盘来安装　　B.启动硬件安装向导

C.在设备管理器中升级驱动程序安装　　D.以上都正确

1. 显示器图像左右晃动的故障原因是（D）。

A、电压不稳　　B、显示器滤波模块故障

C、显示器老化　　D、以上三种都有可能引起

1. BIOS程序中不包括（A）。

A.操作系统　　 B.系统加电自检　　 C.装入引导　　 D.硬盘驱动

1. 在主流的PC机中，CPU的二级缓存、内存和硬盘的容量使用单位分别是（A）。

A、KB、MB、GB　　 B、MB、KB、GB 　　C、DB、GB、MB 　　D、GB、MB、KB

1. 选择网卡的主要依据是组网的拓扑结构、（C）、网络段的最大长度和节点距离。

A、接入网络的计算机种类　　 B、使用网络操作系统类型

C、传输介质的类型　　 D、网络的规模

1. 显示器的技术指标不包括（C）。

A.点距　　 B.最高分辨率　　 C.显存大小　　 D.带宽

1. 台式计算机，在正常运行时突然显示器“黑屏”，主机电源灯灭，电源风扇停转，故障

位置在（A）。

A.主机电源　　 B.显示器　　 C.硬盘　　 D.显示卡

1. 闪存卡的主要技术参数不包括（D）。

A.传输速率　　 B.读速度和写速度　　 C.控制芯片　　 D.质量安全认证

1. 下列对硬盘传输率影响最小的是（D）。

A、寻道时间　　B、寻址时间　　C、转速　　D、容量

1. 在BIOS中Auti Virus Protection设成Enable，则在装windows98时，可能会（D）。

A、速度变慢　　 B、速度加快　　 C、频繁重启　　 D、死机

1. 目前市场上常见的硬盘都是（C）英寸产品。

A、5.25　　 B、3.75　　 C、3.5　　 D、3.25

1. GeForce2MX显卡支持（D）。

A、ISA接口　　 B、EISA接口

C、PCI接口　　 D、AGP4X接口

1. 下列关于主机和独立供电的外设开机顺序的描述，（A）是正确的。

A.先连接外设与主机之间的数据线，然后打开外设电源开关，等外设供电后再开主机。

B.先连接外设与主机之间的数据线，然后打开主机电源开关，等主机供电后再开外设。

C.先打开外设电源开关，然后连接外设与主机之间的数据线，等外设供电后再开主机。

D.先打开主机电源开关，然后连接外设与主机之间的数据线，等主机供电后再开外设。

1. 静电在多个领域造成严重危害，在实际工作中的静电来源因素有（D）。

A.金属和非金属接触　　 B.金属接触

C.非金属接触　　 D.摩擦起电和人体静电

1. 下面（C）组设备包括：输入设备、输出设备和存储设备。

A.LCD，CPU，POM　　 B.磁盘，鼠标，键盘

C.鼠标，绘图仪，光盘　　 D.磁带，打印机，绘图仪

1. 如果用FDISK创建分区，则下面（A）是正确的。

A、先创建主分区，再建扩展分区，最后建逻辑分区

B、先创建逻辑分区，再建扩展分区

C、先建扩展分区，再建逻辑分区，最后建主分区

D、建立顺序没有限制

1. “加电自检”是指（A）。

A.反映从按下电源开关到自检完毕这一段时间内的问题。

B.反映在进入操作系统桌面前的问题。

C.反映从自检完毕到进入桌面（即登录完毕）这段时间内的问题，以及选择关闭系统

选项后，直到系统关机这段时间范围内的故障现象。

D.反映应用计算机过程中的问题。

1. 退回上一级目录用的命令是（D）

A、CD　　 B、CD\..　　 C、CD..\　　 D、以上都对

1. 下列不生产芯片组的厂商是（B）。

A.IBM　　 B.LG　　 C.ATI　　 D.Intel

1. LCD是指（D）。

A.阴极射线管显示器　　 B.等离子显示器

C.发光二极管显示器　　 D.液晶显示器

1. 在计算机中火线是指（B）。

A.USB接口　　 B.IEEE1394接口　　 C.电源接口　　 D.宽带网接口

1. 在以下设备中，存取速度最快的是（C）

A.硬盘　　 B.光盘　　 C.缓存　　 D.内存

1. 下列不同进制的数中最小的是（A）。

A、11H　　 B、76D　　 C、260（八进制）　　 D、10001000B

1. 目前市场上大都采用的BIOS是（C）。

A、Phoenix BIOS　　 B、Flash BIOS　　 C、Award BIOS　　 D、AMI BIOS

1. 微型计算机是以（C）为基础，配以内存储器及输入/输出设备和相应的辅助设备而构

成的计算机。

A.存储器　　 B.显示器　　 C.微处理器　　 D.键盘

1. 计算机病毒的（A）过程为：驻留内存，窃取系统控制权，恢复系统功能。

A.引导　　 B.传染　　 C.触发　　 D.破坏

1. 计算机在使用过程中，如果计算机突然发出异常响声，应（C）。

A.记录下来　　 B.叫别人帮忙　　 C.立即断电　　 D.等待

1. 主板上标有HDD.LED的地方，指的是针座。（B）

A.扬声器/蜂鸣器　　 B.硬盘运行指示灯

C.电源开/关　　 D.电源指示灯

1. AMD Duron cpu的核心电压是（A）。

A、1.5v　　 B、1.65v　　 C、1.8v　　 D、1.4v

1. 如果要将五个文件以电子邮件方式发送，假设五个文件总大小不超过邮箱限制的附件

大小，哪么（C）是最好的发送方法。

A、分别添加这五个文件

B、分五份邮件发送，每次发送一个附件

C、将五个文件一起打包，然后只添加打包文件

D、分别压缩这五个文件，然后发送

1. （D）越小，液晶显示器各液晶分子对输入信号反应的速度就越快，画面的流畅度就越

高。

A.显示器的尺寸　　 B.亮度、对比度 　　C.可视角度　 　D.响应时间

1. 下列属于AMD公司生产的微处理器的一项是（C）.

A.PentiunE　　 B.CeleronD 　　C.Athlon64X2 　　D.PowerPC

1. RAM与ROM的主要区别是（B）。

A.断电后，ROM内保存的信息会丢失，而RAM则可长期保存，不会丢失

B.断电后，RAM内保存的信息会丢失，而ROM则可长期保存，不会丢失

C.ROM是外存储器，RAM是内存储器

D.RAM是外存储器，ROM是内存储器

1. 当CMOS放电后，则（B）的信息都将丢失。

A.主板　 　B.各种设置 　　C.硬盘 　　D.内存

1. 关于硬盘和光驱的电源线，正确的说法是（B）。

A.黄线为正5V，红线为正12V　　 B.黄线为正12V，红线为正5V

C.黄线为负5V，红线为负12V　　 D.黄线为负12V，红线为负5V

1. 内存的时序参数RAS#toCAS#表示（A）。

A.列地址至行地址的延迟时间　　 B.行地址控制器延迟时间

C.列地址控制器预充电时间　　 D.列动态时间

1. 连接Modem的外部接口是（D）。

A.6针圆形接口　　 B.25针D形接口　　 C.RJ-45接口 　　D.9针D形接口

1. 下列四条关于激光打印机的叙述中，正确的一条是（A）。

A.激光打印机是激光技术和静电复印技术相结合的产物，是常见的硬复制设备

B.激光打印机可以使用连续打印纸

C.激光打印机可以进行复写打印

D.激光打印机可以使用普通稿纸进行打印

1. 声卡安装不成功，多数情况下是由（B）而引起的

A、声卡往插槽中安装时未插紧　　 B、中断IRQ的设置导致的地址冲突

C、声卡出厂时安装地址默认值　　 D、声卡与光驱相连的音频线连接不正确

1. （B）项不是目前常用的硬盘分区格式。

A.NTFS 　　B.NTF64 　　C.FAT32 　　D.三者都不是

1. 在进行硬盘分区时，若想得到一个2GB的分区，应该输入（C）。

A.2　 　B.2048 　　C.2052 　　D.2000

1. 当AMIBIOS系统自检时，发现系统时钟出错，喇叭则会发出（D）声。

A.1短　　 B.2短　　 C.3短　　 D.4短

1. ROM中的数据在掉电后（D）。

A、部分丢失　　B、全部丢失　　C、不一定丢失　　D、不会丢失

1. 在执行A:\format c: /s时，下列不属于复制到C盘的文件是（B）。

A.IO.SYS B.CONFIG.SYS C.MSDOS.SYS D.COMMAND.COM

1. 运算器的主要功能是（ ）。

A.实现算术运算和逻辑运算

B.保存各种指令信息供系统其他部件使用

C.分析指令并进行译码

D.按主频指标规定发出时钟脉冲

1. 计算机病毒是可以造成计算机故障的（B）

A.一种微生物 B.一种特殊的程序

C.一块特殊芯片 D.一个程序逻辑错误

1. 下列选项中不属于应用软件的是(C)。

A.AutoCAD B.IE C.UNIX D.KV3000

1. PowerPoint中，为所有幻灯片设置统一的、特有的外观风格，应运用（A）。

A、母版 B、自动版式 C、配色方案 D、联机协作

1. 关于杀毒的说法中，正确的是（D）。

A、杀毒能检测未知病毒，能清除任何病毒

B、能清除压缩包中的病毒

C、能清除光盘上的病毒

D、在线升级时不需向软件制作者付费

1. 涉密计算机使用过程中，下列哪些行为存在泄密隐患:（A）。

A、连接手机 B、连接有线电视

C、连接MP3、数码相机等私人存储介质 D、以上都是

1. 两根平行导线通过同向电流时,导体之间相互（B）。

A排斥 B吸引 C产生磁场 D产生涡流

1. 《网络安全法》立法的首要目的是（A）。

A、保障网络安全

B、维护网络空间主权和国家安全、社会公共利益

C、保护公民、法人和其他组织的合法权益

D、促进经济社会信息化健康发展

1. （A）是指符号位在最高位，0表示正，1表示负，其数值部分用二进制表示。

A、原码 B、反码 C、补码 D、以上都不对

1. 二进制数转换为十六进制数的方法是:将二进制数从低位到高位分组，每（A）位为一

组，每一组能代表0~F之间的数字，一次写下即可。

A、四 B、三 C、二 D、一

1. 0101和1100进行按位“或”运算的结果是（D）。

A、0101 B、1100 C、0100 D、1101

1. 进行逻辑“非”操作时，Boolean值被当做数值，如果是true则为(A)。

A、0 B、1 C、2 D、3

1. 常见的办公软件有WPS和（A）。

A、Office B、金山打字通 C、Visual FoxPro D、Photoshop

1. （A）是病毒的基本特征，是判别一个程序是否为计算机病毒最重要的特征，一旦病毒

被复制或产生变种，其传染速度之快令人难以预防。

A、传染性 B、破坏性 C、寄生性 D、快速性

1. 整理完硬盘碎片后，可以通过“（A）”程序对硬盘中的一些垃圾文件进行清理，节省一

部分硬盘空间。

A、磁盘清理 B、磁盘碎片整理 C、系统还原 D、备份

1. 目前市场上主流CPU除了Intel公司的外，还有（C）公司的CPU。

A、Cisco B、Motorola C、AMD D、DELL

1. 磁盘的主引导区位于（B）。

A、0面0道0扇 B、0面0道1扇 C、1面0道0扇 D、1面0道1扇

1. 计算机通过IDE接口从硬盘得缓存中将数据读出交给相应的控制器的速度称为硬盘的

（A）。

A外部数据传输率 B内部数据传输率

C突发数据传输率 D持续数据传输率

1. 主板上的高速缓冲存储器cache是设在（D）。

A、主存和cpu之间 B、主存与外存之间 C、接口板上 D、cpu内部

1. （D）是决定显示带宽的重要因素。

A、显示功率 B、显示速度 C、显示容量 D、显示位宽

1. 网卡的首要性能指标就是它的（A）。

A、支持全双工 B、速度 C、支持多操作系统 D、支持远程

1. RST表示（B）。

A、关机 B、重启 C、待机 D、注销

1. 目前最常用的计算机机箱类型为（C）。

A、AT B、PC C、ATX D、NLX

1. （A）意为电源开关，主要负责控制电脑主机的开关。

A、POWERSW B、H.D.DLED C、SPEAKER D、RESETSW

1. 针式打机和喷墨机维修完成后，下面哪一项工作不用做。（D）

A检查联机状况 B检查打印质量

C检查双向打印垂直度 D检查联机线缆

1. 以下哪个不是造成键盘、鼠标接口电路故障的原因（D）。

A、贴片电感损坏 B、滤波电容损坏

C、保险电阻损坏 D、CPU芯片损坏

1. 如果网卡的信号传输指示灯不亮，一般是由（B）引起的。

A协议故障 B硬件故障

C网关、DNS设置错误 D网卡设置故障

1. 扫描仪在执行扫描命令时，系统提示“装入TWAIN．DLL错误”，具体原因是（C）。

A、驱动程序已正确安装 B、扫描原稿问题

C、TWAIN．DLL文件丢失或已损坏 D、并非扫描仪故障

1. 计算机日常维护不包括（C）。

A、定期查杀病毒 B、清理垃圾文件

C、不要多次打开同一软件同时运行 D、拨U盘前应先做卸载U盘操作

1. GHOST分区对拷的操作是（B）。

A、Disk→to Image B、Partition→to Partition

C、Partition→to Image D、Partition→From Image

1. 关于BIOS说法错误的是（D）。

A、BIOS是Basic Input Output System的缩略词

B、BIOS是一组固化到计算机内主板上一个ROM芯片上的程序

C、BIOS主要负责开机时检测硬件功能和引导操作系统启动的功能

D、BIOS不可以被修改

1. 设置IP地址MAC绑定的目的（B）。

A、防止泄露网络拓扑 B、防止非法接入

C、加强认证 D、防止DOS攻击

1. 在安装操作系统时，建立分区后，必须将系统安装在（C）。

A、扩展分区 B、逻辑卷 C、主分区 D、简单卷

1. 关于Windows启动时说法错误的是（C）。

A、启动Windows操作系统时，按F8可进入安全模式

B、启动Windows操作系统时，可选择登录账户

C、用户账户登录时必须输入密码

D、用户账户登录密码可在控制面板中设置

1. 软件版本不断更新最重要的动力是（B）。

A、用户的反馈意见 B、硬件不断升级

C、软件技术不断进步 D、防止盗版

1. 71、计算机的随机性故障中由硬件因素引起的原因有（A）、元件质量、兼容性等。

A、芯片驱动差 B、电网干扰 C、热稳定差

D、应用软件与操作系统不兼容

1. 计算机刚开机就显示黑屏，故障原因不可能是（B）。

A、显卡没插好 B、显示驱动程序错

C、显示器坏或没接好 D、内存条坏或没插好

1. 以下选项中，可以在不损失硬盘中原有数据的前提下对硬盘进行重新分区的是（A）。

A、用Partition Magic工具软件 B、用FDISK进行分区

C、在操作系统安装过程中对硬盘进行分区

D、利用磁盘管理程序对磁盘空间进行分区

1. 压缩工具和解压缩工具有很多种，目前应用最为广泛的是（D）。

A、SISoft Sandra 2005 B、word C、WinBench 2000 D、WinRAR

1. 确因工作需要，从互联网及其他公共信息网络上将所需数据复制到涉密计算机及网络，

下列哪些方式符合保密要求:（B）。

A、直接使用优盘

B、经保密行政管理部门批准使用的信息单向导入设备

C、使用可擦写刻录光盘

D、直接使用网络

1. 《计算机软件保护条例》中所称的计算机软件(简称软件)是指（D）。

A、计算机程序 B、源程序和目标程序

C、源程序 D、计算机程序及其有关文档

1. 以下关于机房防护措施说法错误的是（D）。

A、配备报警及灭火设备 B、对机房采取隔火及防护措施

C、设置自动火灾探测器 D、只需配备防火设备就安全了

1. 当室内相对湿度达到（D）时会导致纸质媒体变厚变软，强度降低，易于破损或在打印

过程中出现卡纸现象。

A、50% B、60% C、70% D、80%

1. 按我国现行标准，三孔插座中间（上面）是（C）。

A、火线 B、零线 C、地线 D、导线

1. 额定电压为220V的灯泡接在110V电源上,灯泡的功率是原来的（D）。

A、2 B、4 C、1/2 D、1/4

1. 关于直流电与交流电，（B）说法是正确的。

A、直流电不可以转化为交流电 B、交流电可以转化为直流电

C、直流电一般用于低压 D、交流电一般用于高压

1. 下列预防绝缘事故的措施说法正确的是（D）。

A、应采取防止小动物损伤绝缘物 B、不使用质量不合格的电气产品

C、严禁乱拉乱扯，防止机械性损伤绝缘物 D、以上都是

1. 计算机安全属性不包括（D）。

A、保密性 B、完整性 C、可用性服务和可审性 D、语义正确性

1. （D）是在硬件、软件、协议的具体实现或系统安全策略上存在的缺陷，从而可以使攻

击者能够在未授权的情况下访问或破坏系统。

A、漏洞 B、病毒 C、攻击 D、蠕虫

1. 在破坏计算机安全中攻击者通过致使目标机器停止提供服务的是（A）。

A、拒绝服务攻击 B、网络欺骗攻击

C、人际工程 D、蛮力/字典攻击

1. 根据（C）可以将操作系统分为8位、16位、32位、64位、128位的操作系统。

A、支持的用户数目 B、源码开放程度

C、存储器寻址的宽度 D、操作系统的技术复杂程度

1. CPU的指令系统又称为（B）。

A、汇编语言 B、机器语言 C、程序设计语言 D、符号语言

1. 把数字、文字、声音、图形、图像和动画等多种媒体有机组合起来，利用计算机、通

信和广播电视技术，使它们建立起逻辑联系，并能进行加工处理(包括对这些媒体的

录入、压缩和解压缩、存储、显示和传输等)的技术称为（B）。

A、信息处理 B、多媒体技术 C、计算机通信 D、人工智能

1. （B）是一种人为编制的计算机程序，一般是编制者为了达到某种特定的目的，编制的

一种具有破坏计算机信息系统、毁坏数据，影响计算机使用的计算机程序代码。

A、应用软件 B、计算机病毒 C、图像文件 D、压缩软件

1. 磁盘碎片（A）硬盘的寻道时间，影响系统效能。

A、增加 B、减少 C、不会增加 D、以上选项都不对

1. 平板扫描仪中感光元件一般采用（B）。

A、光电倍增管 B、电荷耦合器 C、接触式感光器件 D、其他

1. 以下常用软件工具中，（B）是磁盘分区工具

A、WinBench B、Partition Magic C、Drive Imaged D、WinZi

1. Ghost克隆软件不能完成的功能是（D）。

A、硬盘复制 B、分区复制 C、分区备份成文件 D、分区划分

1. 计算机网络故障包括硬件故障和软件故障，硬件故障不包括下列（A）。

A、网卡设置故障 B、集线器故障

C、网卡未正确安装 D、网线故障

1. 问题诊断思路的目的及用途是:（D）。

A、统一描述及思路

B、遇到故障可按照诊断思路指导完成维修

C、有助于提高企业服务的整体技术形象 D、以上都对

1. 哪个环节需要提醒客户备份数据（A）。

A、初检 B、维修 C、等待-关怀 D、取机

1. 在企业的活动中，（D）不符合平等尊重的要求。

A、根据员工技术专长进行分工

B、根据服务对象的年龄采取不同的服务措施

C、师徒之间要平等和互相尊重

D、“同工同酬”，取消员工之间的一切差别

1. 涉密打印机与涉密计算机之间（D）。

A、采用无线连接方式应当严格遵守规定 B、可以采用无线连接方式

C、有时可以采用无线连接方式 D、不能采用无线连接方式

1. 机房预防静电应确保机房接地良好，且接地电阻小于（B）。

A、1欧姆 B、2欧姆 C、3欧姆 D、4欧姆

1. 计算机机房的总供电功率应大于各设备功率之和，并留有（C）的余量。

A、5% B、15% C、25% D、50%

1. 下列不属于我国安全电压额定值的等级（D）。

A、12V B、24V C、36V D、72V

1. 黑客采取拒绝服务攻击的目的是（A）。

A、让目标机器停止提供服务 B、让目标机器损坏

C、让目标机器丢失文件 D、入侵目标机器

1. 任何事物的属性都是通过（B）来表示的，经过加工处理之后成为信息。

A、数字 B、数据 C、代码 D、文字

1. 支持（C）的软件系统模型有：企业管理、组态控制、过程控制、统计分析、动画制作

等各领域模型。

A、数据链路层 B、硬件基础层 C、应用层 D、资源和管理层

1. 操作系统根据应用领域来划分，可分为（B）、服务器操作系统、嵌入式操作系统。

A、单用户操作系统 B、桌面操作系统

C、多用户操作系统 D、网络操作系统

1. Linux操作系统是1991年推出的一个（A）的操作系统。

A、多用户、多任务 B、用户、单任务

C、单用户、多任务 D、多用户、单任务

1. 微机是在微型计算机硬件系统的基础上配置必要的（D）和软件构成的实体

A、显示器 B、音箱 C、鼠标 D、外部设备

1. 笔记本电脑因桌面无线网络图标消失，导致无法连接WIFI，正确的方法是（A）。

A、重装无线网卡驱动 B、重装操作系统

C、更换外置无线网卡 D、升级声卡驱动程序

1. 不正确设置CMOS，导致无法开机，称为（D）故障。

A、软件不兼容 B、误操作 C、病毒故障 D、软件参数设置不当

1. 激光打印机在工作过程中，显影不均匀与激光打印机的（C）有关。

A、充电电极 B、光路清洁 C、墨粉供给 D、转印电压

1. 在扫描仪的接口硬件安装中，（B）接口不需要在计算机关机的情况下操作。

A、LPT B、USB C、SCSI D、COM

1. 开机后键盘不接受输入，显示故障代码301。对此类问题，首先检查主机箱上键盘插

座的（B）是否正常。

A、接口 B、电源电压 C、控制芯片 D、电阻

1. 以下关于消除计算机病毒的说法中，错误的是（B）

A、专门的杀毒软件不总是有效的。

B、删除所有带毒文件能消除所有病毒。

C、若U盘感染病毒，则对其进行全面的格式化是清除病毒的有效方法之一。

D、及时更新杀毒软件是预防计算机病毒。

1. Ipconfig命令，不能用来查询下列（D）的信息。

A、IP地址 B、子网掩码 C、默认网关 D、追踪网络路径

1. 通过操作系统可以对硬盘划分（D）个分区。

A、1 B、2 C、3 D、若干

1. 下列软件不能直接打开PDF文档的是（A）。

A、Word2010 B、WPS Office

C、Word2016 D、Adobe Acrobat Reader

1. 设备管理器内项目前有黄色符号代表（D）。

A、硬件损坏 B、系统错误 C、系统不支持

D、未安装驱动或驱动错误

1. 以下关于硬件设备驱动程序的说法，正确的是（B）。

A、硬件设备驱动程序一次安装完成后就再也不需要更新了。

B、安装Windows操作系统时已经自动安装好一部分设备的驱动程序。

C、所有硬件的驱动程序在安装好操作系统后都需要手动安装。

D、硬件驱动程序一旦安装完成后，将不能更新而只能重新安装。

1. 关于Windows文件的备份和还原，下列说法错误的是（C）。

A、文件的备份和还原可以修复人为的误删除。

B、文件的备份和还原可以修复因病毒的感染而造成的文件的破坏。

C、备份文件必须和源文件放在同一个磁盘上。

D、备份时先选定要备份的磁盘，再选定要备份的文件或文件夹。

1. 下列关于病毒防范制度中，说法不正确的是（D）。

A、给企业的计算机安装个人版防病毒软件，并定期更新病毒库。

B、认真执行病毒定期清理制度。

C、不随意拷贝和使用未经安全检测的软件。

D、可随意打开各种邮件进行阅读。

1. 关于BIOS说法错误的是（D）。

A、BIOS是Basic Input Output System的缩略词。

B、BIOS是一组固化到计算机内主板上一个ROM芯片上的程序。

C、BIOS主要负责开机时检测硬件功能和引导操作系统启动的功能。

D、BIOS不可以被修改。

1. 控制面板里“用户”选项不可以进行（C）设置。

A、创建新帐户 B、创建密码

C、删除所有帐户 D、设置家长控制

1. 操作系统升级补丁的方法是（D）。

A、自动更新 B、手动更新

C、第三方软件更新 D、以上都可以

1. 下列不可以在线播放音频的是（C）。

A、酷狗 B、网易云

C、GoldWave D、QQ音乐

1. 某同学计算机的子网掩码是255.255.255.0，他把IP地址设置成192.168.0.255，计

算机提示错误，那么错误的是IP地址的第（D）段。

A、1 B、2 C、3 D、4

1. Windows系统无法正常启动。应使用什么步骤以安全模式启动系统（C）。

A、在命令提示符下运行shutdown-r-s命令

B、重新启动系统并按Del或F2（根据系统而定）

C、重新启动系统，按住F8直到显示菜单，然后选择安全模式

D、运行msconfig实用程序并选择选项有选择的启动

1. 下列预防绝缘事故的措施说法正确的是（D）。

A、应采取防止小动物损伤绝缘物

B、不使用质量不合格的电气产品

C、严禁乱拉乱扯，防止机械性损伤绝缘物 D、以上都是

1. 下列不属于计算机安全中常见的“威胁”（D）。

A、身份欺骗 B、篡改数据 C、信息暴露 D、邮件爆炸

1. 第一台计算机的名字是（A）。

A、ENIAC B、EDVAC C、EDSAC D、以上都不对

1. 计算机升级显卡驱动程序出现不兼容的问题，正确的处理办法（A）。

A、在“设备管理器”-“显示适配器”-“驱动程序”-选择“回滚驱动程序”还原

B、停用显卡驱动 C、更换显卡 D、卸载显卡驱动

1. 笔记本电脑热管失效一般有两种情况:一种是热管封装时管内残留的杂质影响，而另

一种是（D）。

A、安装不牢固导致热管移位B、灰尘过多

C、热管材质不过关D、热管泄漏造成的介质散失和空气进入。

1. （B）是声卡抑制噪声的能力。

A、功率 B、信噪比 C、声噪比 D、转换比

1. ATX 机箱也可以称为（）。

A、全塔机箱 B、中塔机箱 C、MINI机箱 D、非主流机箱

1. 定位硬件故障的方法不包括（D）

A、拔插法 B、替换法 C、程序诊断 D、设备拆卸

1. BIOS菜单中STANDARD COMS FEATURES命令是（B）。

A、电源管理设置 B、标准COMS设置

C、细节设置 D、芯片组细节设置

1. 以下病毒中，不属于蠕虫病毒的是（C）。

A、冲击波B、震荡波C、破坏波D、扫荡波

1. 关于克隆软件GHOST的说法中，不正确的是（C）

A、它可以备份单个分区到其他分区

B、它可以备份整个硬盘到本机的其他分区

C、通过克隆文件的恢复功能，可清除计算机上的病毒

D、克隆软件不会对系统造成损坏

1. 计算机网络故障包括硬件故障和软件故障，硬件故障不包括下列（A）。

A、网卡设置故障 B、集线器故障

C、网卡未正确安装 D、网线故障

1. 不同版本操作系统对机器配置要求一般（C）。

A、CPU不一样 B、内存不一样

C、越高版本要求越高 D、都一样

1. 关于操作系统中驱动程序的描述中，正确的是（A）。

A、驱动程序使操作系统和硬件正确通信

B、有些硬件不需要驱动程序，比如USB

C、安装驱动程序的时候，需要先安装硬件

D、驱动程序不分32位或64位

1. 下面不是GHOST的功能是（B）。

A、硬盘分区到分区的对拷 B、调整分区大小

C、硬盘到硬盘对拷 D、硬盘分区备份到映像文件

1. GHOST产生的镜像文件后缀是（C）。

A、RAR B、PDF C、GHO D、IMG

1. 360安全卫士的功能不包括（B）。

A、木马查杀 B、硬件修复

C、系统修复 D、软件管家

1. 下面关于系统更新说法正确的是（A）。

A、系统需要更新是因为操作系统存在着漏洞

B、系统更新后，可以不再受病毒的攻击

C、系统更新只能从微软网站下载补丁

D、所有的更新应及时下载安装，否则可能系统崩溃

1. 以下哪种不是无线路由器常用的加密方式（C）。

A、WPA B、WPA2-PSK C、DES D、WEP

1. 计算机最小硬件系统中启动型是指（A）。

A、电源+主板+CPU B、电源+主板+CPU+内存+显卡

C、电源+主板+CPU+内存+显卡+显示器

D、电源+主板+CPU+内存+显卡+显示器+硬盘+键盘

1. 进入BIOS的快捷键通常是（D）。

A、F1 B、F2 C、DEL D、以上都有可能

1. 显卡由（C）、显存、电路板，还有BIOS固件组成。

A、显卡散热风扇 B、VGA接口 C、GPU D、CPU

1. 关于直流电与交流电，（B）说法是正确的。

A、直流电不可以转化为交流电 B、交流电可以转化为直流电

C、直流电一般用于低压 D、交流电一般用于高压

1. 11100001是（D）的反码。

A、97 B、-97 C、30 D、-30

1. 笔记本电脑热管失效一般有两种情况:一种是热管封装时管内残留的杂质影响，而另

一种是（D）。

A、安装不牢固导致热管移位 B、灰尘过多

C、热管材质不过关 D、热管泄漏造成的介质散失和空气进入。

1. 下列参数哪一项与硬盘的存取速度无关（C）。

A、转速 B、缓存区的大小 C、NTFS D、平均寻道时间

1. 下列不是计算机最小硬件系统类别的是（D）。

A、启动型 B、点亮型 C、进入系统型 D、重启型

589. 不同设备所表现出来色域是不同的，下列哪种设备的色域最大？（D）

A、六色印刷机 B、激光复印机 C、喷墨打印机 D、显示器

590. 以下对于描述加速传感器错误的一项是（C）。

A、震荡信息用于减少打印不均匀

B、检测小车单元组件震荡和振动方向

C、检测小车来回打印数据量

D、振动方向信息用于识别错误

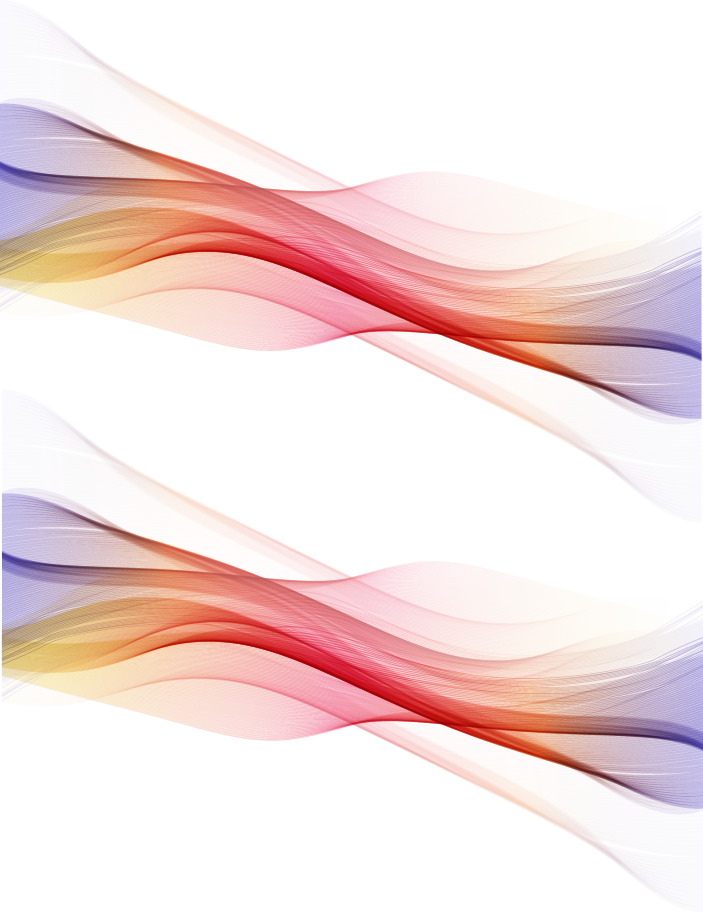
**三、多选题**

1. 在Photoshop中，下列哪种色彩模式具有三个通道？（AC）

A、RGB模式 B、CMYK模式 C、Lab模式 D、索引颜色模式

1. 影响色彩的因素有（ABD）。

A、观察者 B、光源 C、物体的大小 D、观察者的角度

1. 目前较常用的打印机主要有哪几种（ABC）。

A、针式打印机 B、喷墨打印机 C、激光打印机 D、热敏打印机

1. 打印的分类方法有许多种，按工作原理可分为哪两大类（AC）。

A、击打式 B、热敏式 C、非击打式 D、半击打式

1. 针式打印机按打印针的数量不同，可分为哪两种（AD）。

A、9针 B、10针 C、20针 D、24针

1. 以下哪些是喷墨打印机的优点（AB）。

A、整机价格较低 B、工作噪声较低 C、耗材较便宜 D、打印速度快

1. 以下哪些是激光打印机的优点（ABCD）。

A、打印速度快 B、工作噪声低 C、打印成本低 D、打印分辨率高

1. 常用的针式打印头有哪两种（AB）。

A、储能式 B、拍合式 C、电磁式 C、机械式

1. 针式打印机中，一般走纸方式有哪两种（AB）。

A、打印辊摩擦进纸 B、链轮传动式 C、机械式 D、连续式

1. 万用表是我们电子制作维修中一个必不可少的工具。主要用来测量（ABC）。

A、电压 B、电流 C、电阻 D、波形

1. 下列属于针式打印机软件故障的是（AC）。

A、病毒故障 B、电源电路故障 C、驱动程序故障 D、字车导轨变形

1. 下列属于针式打印机机械故障的是（ABD）。

A、打印头故障 B、字车故障 C、驱动程序故障 D、色带机械故障

1. 下列属于喷墨打印机传感器的是（ABCD）。

A、字车初始位置检测传感器 B、纸尽检测传感器

C、墨尽检测传感器 D、机盖状态检测传感器

1. 下列属于激光打印机机械系统的是（ABCDE）。

A、硒鼓组件 B、激光扫描系统 C、转印分离系统

D、定影系统 E、输纸系统

1. 下列属于激光打印机硒鼓组件的是（ABD）。

A、感光鼓 B、感光鼓刮板 C、输纸电机 D、磁辊

1. 为激光打印机加墨粉时，必须进行清理的部件是（ABC）。

A、废粉仓 B、磁辊 C、充电辊 D、硒鼓外壳

1. 一般在哪些情况下需要调整PG值（ABC）。

A、更换或重新安装字车后 B、更换或重新安装字车导杆

C、拆卸过左右平等调整衬套 D、更换墨盒

1. 按投影机的投影技术分类，投影机一般可以分为（ABC）。

A、CRT投影机 B、LCD投影机 C、DLP投影机 D、台式投影机

1. 目前，市场上的数码摄像机按照记录介质和方式可分为（ABCD）。

A、Mini DV B、CMOS超迷你型摄像机

C、Digital 8 D、数码摄录放一体机

1. 按信号处理方式分，调音台可以分为（AB）

A、模拟式调音台 B、数字工调音台 C、扩声调音台 D、录音调音台

1. 按信号处理方式分，调音台可以分为（AB）

A、模拟式调音台 B、数字工调音台

C、扩声调音台 D、录音调音台

1. 日常的使用中，应注意下面哪几个方面的维护与保养（ABCD）

A、保持良好的工作环境 B、定期做好清洁工作

C、保护好光学成像部件 D、不能随意拆卸扫描仪

1. CRT按其扫描方式可分为（AB）。

A、逐行扫描CRT B、隔行扫描CRT C、平面CRT D、球面CRT

1. 光学三原色是（ABC）。

A、 红色 B、绿色 C、蓝色 D、黑色

1. 根据像素结构及其工作机制的不同，TFT-LCD可分为（ABCD）。

A、 TN+Film面板 B、VA面板 C、IPS面板 D、CPA面板

1. 针式打印机的机械部分主要包括（ABCD）

A、 印字机构 B、横移机构 C、色带机构 D、走纸机构

1. 下列哪些属电脑系统（ABCD）

A、xp系统 B、win7系统 C、win8系统 D、linux系统

1. 打印机的分类方法有许多种，按工作原理可分为哪几类？（AC）

A、击打式 B、热敏式 C、非击打式

D、半击打式 E、激光式 F、喷墨式。

1. 以下哪些是喷墨打印机的优点？（ABD）

A、整机价格较低 B、工作噪声较低 C、耗材较便宜 D、打印速度快

1. 以下哪些是激光打印机的优点？（ABCD）

A、打印速度快 B、工作噪声低 C、打印成本低 D、打印分辨率高

1. 目前，市场上针式打印机常用的打印头是（AB）的打印头。

A、储能式 B、拍合式 C、电磁式 C、机械式

1. 在针式打印机中，一般打印机的输纸方式有（AB）。

A、打印辊摩擦进纸 B、链轮传动式 C、机械式 D、连续式

1. 万用表是我们电子制作维修中一个必不可少的工具。主要用来测量（AEF）。

A、电压 B、电荷 C、电子 E、电流 F、电阻 G、波形

1. 打印机故障可分为硬故障和软故障，下列属于针式打印机软件故障的是（AC）。

A、病毒故障 B、电源电路故障 C、驱动程序故障 D、字车导轨变形

1. 下列属于针式打印机机械故障的是（ABD）。

A、打印头故障 B、字车故障 C、驱动程序故障 D、色带机械故障

1. 下列属于喷墨打印机传感器电路的是（ABCDE）。

A、字车初始位置检测传感器 B、纸尽检测传感器

C、打印头温度检测传感器 D、墨尽检测传感器

E、机盖状态检测传感器

1. 下列哪些属于激光打印机机械系统的是（ABCDE）。

A、硒鼓组件 B、激光扫描系统 C、显影系统

D、定影系统 E、输纸系统

1. 下列哪些部件属于激光打印机硒鼓组件的是（ABDE）。

A、感光鼓 B、感光鼓刮板 C、输纸电机 D、磁辊 E、墨粉仓

1. 为激光打印机加墨粉时，必须进行清理的部件是（ABCD）。

A、废粉仓 B、磁辊 C、充电辊 D、硒鼓外壳

1. 针式打印机字车机构是一个比较复杂的装置，由多个部件组成，字车机构主要包括
2. 字车、导轨、还包括（ABE）等。

A、字车驱动电机 B、传动齿形皮带

C、压纸杆 D、出纸辊 E、齿带轮

1. 激光打印机的电源电路一般采用开关稳压电路，其主要由桥式整流电路、主电源滤

波电路，还包括（ABCD ）等电路。

A、主开关电路 B、稳压控制电路 C、线路滤波电路 D、保护电路

1. 喷墨打印机开机无反应，电源指示灯不亮，造成上述故障现象的原因是（ABCE）。

A、电源松动或与电源插座没有连接好 B、打印机主控制板逻辑电路损坏

C、计算机COMS设置不对 D、打印机电源板坏 E、电源开关损坏

1. 打印机机械装置或机械系统主要完成打印时的进纸、输纸、出纸、感光鼓充电、暴

光、显影、转印、定影、清洁等工作，下列不属于激光打印机机械系统的是（ACE）。

A、打印头组件 B、激光扫描系统 C、墨水系统

D、定影系统 E、电源电路

1. 激光打印机的激光扫描系统主要包括由激光发生器、激光扫描器、扫描马达、激光

电路板，另外还包括（ABCDE ）。

A、透镜组 B、折射镜 C、激光检测器 D、激光检测电路、

E、扫描棱镜

1. 下列属于激光打印机定影系统的是（CE）。

A、转印辊 B、感光鼓 C、加热辊 D、透镜组 E、热敏电阻

1. 下列属于激光打印机主控制板逻辑电路的是（ABC）。

A、时钟振荡电路 B、复位电路 C、CPU

D、电源电路 E、光敏遮断传感器

1. 夏普2018L使用的感光鼓型号为（AB）。

A、205DR B、235CU C、200DR D、021DR

1. 夏普2018L使用的墨粉型号为（CD）。

A、203ST B、204ST C、021ST D、022ST

1. 安装墨粉之前水平摇晃是为了避免（AB）。

A、结块 B、堆积 C、测试是否泄漏 D、避免受潮

1. 复合机保养中扫描单元的清洁要点以下哪些正确（BCD）。

A、数码机曝光灯为冷光源，易碎品，无需清洁。

B、注意稿台玻璃的放置位置。

C、确保1-3镜片没有灰尘。

D、观察扫描电路板上是否有灰尘。

1. 复合机保养中供纸单元清洁注意要点以下哪些正确（ABD）。

A、现场采用浸过清水的软布擦去各个辊表面的脏污。

B、分离辊可以适量涂抹润滑脂进行润滑。

C、驱动齿轮容易黏上灰尘和纸屑，可以使用软布进行清洁。

D、供纸部分的驱动齿轮上涂抹润滑脂。

1. 激光器中行末端传感器的作用是（BD）。

A、检测激光功率 B、接受激光扫描信号

C、控制激光输出 D、检测六棱镜转速

1. 图像出现水平黑线，以下哪些有可能造成故障（AB）。

A、充电组件 B、激光器 C、显影器 D、转印

1. 图像出现水平白道，以下哪些有可能造成故障（ABCD）。

A、充电组件 B、激光器 C、显影器 D、转印

1. 纸张无法进入定影，以下哪些有可能造成故障（AB）。

A、定影导纸板 B、定影驱动齿轮 C、定影辊 D、出纸辊

1. 复印出的图像有底灰，需要检查（AB）

A、光鼓及载体寿命 B、显影偏压 C、激光功率 D、电源电压

1. 复印出的图像全白，以下哪些有可能造成故障（BCD）。

A、充电组件 B、激光器 C、显影器 D、转印

1. 复印出的图像全黑，以下哪些有可能造成故障（ABCD）。

A、充电组件 B、激光器 C、显影器 D、转印

1. 瓷1635使用非晶硅感光鼓，有如下特点（AC）。

A、耐磨 B、成本低 C、易结露 D、光洁度高

1. 京瓷1635出现代码C3300，以下哪些部件可能会有故障（CD）。

A、扫描电机 B、曝光灯 C、CCD D、主板

1. 激光器故障对策（ABC）。

A、检查线束 B、更换六棱镜板 C、更换激光驱动板 D、更换CCD

1. 要实现SMB连接，需要（ABD）。

A、在网络配置中选择“文件和打印机共享”。

B、在网络配置中选择安装“windows网络客户端”。

C、在网络配置中选择“IPX协议”。

D、TCP/IP设置，高级选项中需启用NetBIOS或者添加WINS服务器。

1. 要实现SMB连接，需要（ABD）。

A、在网络配置中选择“文件和打印机共享”

B、在网络配置中选择安装“windows网络客户端”

C、在网络配置中选择“IPX协议”

D、TCP/IP设置，高级选项中需启用NetBIOS或者添加WINS服务器

1. windows系统所支持的网络打印端口有（ABCD）。

A、标准TCP/IP端口 B、LPR端口 C、AppleTalk端口 D、HTTO端口

1. TCP/IP端口与LPR端口的不同点有（AC）。

A、使用的打印协议不同 B、LPR使用9100端口

C、LPR端口必须包含作业大小信息 D、以上都是

1. DNS的基本用途是（AB）。

A、通过IP地址查找计算机 B、通过计算机名称查找IP地址

C、通过IP地址查找主机IP地址 D、通过计算机名查找主机

1. 打印文档出现乱码，可能原因是（ABCD）。

A、计算机不稳定或中毒 B、打印机驱动没有相应字库

C、打印机硬件故障造成处理数据错误 D、数据传输问题

1. 通过USB进行打印，经常无法打印，或者只能打印第一页，其故障原因为（ABC）。

A、计算机主板问题 B、复合机打印板问题

C、USB线问题 D、电源问题

1. Data admin V4软件管理多台AURORA的MFP时，可以互相复制的内容有（AB）。

A、认证 B、地址 C、网络设置 D、时间和日期

1. 从技术管理的角度分析，可以从(BC)两个方面来提高操作系统的安全性。

A、备份 B、监控 C、审计日志 D、运行

1. 病毒可分为可传染性和不可传染性，且不可传染性病毒远远比可传染性病毒危害大得多，但不可传染性病毒是最容易预防的。现在不可传染性病毒很少见，因为它不易于传播、病毒又可分哪两类(AC)。
2. A、良性 B、攻击性 C、恶性 D、防守性
3. 出现下列哪些情况，就需要考虑重新安装系统(ABCD)。

A、需要更新操作系统 B、系统运行效率低下,垃圾文件过多

C、系统频繁出错,故障不易解决 D、系统不能启动

1. 常见的UPS电源主要有(AD)。

A、在线式 B、占线式 C、前备式 D、后备式

1. 对计算机故障的操作方法中应做到(ABC)。

A、先静后动 B、先外后内 C、先软后硬 D、先硬后软

1. CPU就是通过前端总线(FSB)连接到北桥芯片，进而通过北桥芯片和(AC)交换数据。

A、硬盘 B、内存 C、显卡 D、声卡

1. 由CPU送来的数据会通过AGP或PCI-E总线,进入显卡的(BC)进行处理。

A、CPU B、GPU C、VPU D、EPU

1. 以下(AC)属于图像文件格式。

A、GIF B、WAV C、JPG D、MOV

1. 一般使用(AB)来防止静电。

A、防静电环 B、绝缘手套 C、试电笔 D、逻辑笔

1. 10.数据完整性通过以下哪些技术手段实现(BD)。

A、数据存储加密 B、设置数据只读权限

C、数据传输加密 D、CA证书

1. 硬盘的主要技术指标有(ABCD)。

A、转速 B、平均访问时间 C、数据传输速率 D、MTBF

1. Format的参数正确的是(CD)。

A、/C在格式化结束后传送系统文件

B、/S测试坏扇区并进行标记为“B”

C、/Q进行快速格式化,只重建FAT表和目录区

D、/U无条件对分区进行格式化,对每一扇区重写“F6H”

1. 许多示波器前面板上的位移(Position)旋钮能(AB)调节信号波形在荧光屏上的位置。

A、水平 B、垂直 C、旋转 D、翻转

1. 造成光驱的读盘性能不稳定的可能原因是(AB)。

A、系统感染了病毒 B、激光管老化

C、光驱控制电路有故障 D、激光头传动故障

1. 笔记本光驱无法正常读盘,此故障的原因可能是(ABCD)。

A、病毒 B、光驱使用时间过长,激光头的功率过小

C、驱动程序损坏 D、光驱跳线不正确

1. 复现故障的主要目的是(AB)。

A、确认用户所报修故障现象是否存在 B、确认否还有其它故障存在

C、进行维修 D、看维修需要什么工具

1. 下列中的(BCD)属于液晶显示器的主要性能指标。

A、带宽 B、响应时间 C、分辨率 D、刷新率

1. 则提供了创建用户数据库的 信息。因此,系统数据库必须被 。（ABC）

A、Model B、模板 C、完全备份 D、局部备份

1. 操作系统的安全服务包括了哪些服务(ABC)

A、身份认证 B、访问控制 C、数据保密性 D、WINDOWSNT属于C2级

1. 以下哪此功能是开关电源应具备的功能(ABCD)。

A、输入电网滤波器 B、输入整流滤波器

C、输出整流滤波器 D、保护开关

1. 下列属于输入设备的是(ACD)。

A、键盘 B、投影仪 C、扫描仪 D、操纵杆

1. 下列属于全双工通信的有(CD)。

A、电视 B、步话机 C、手机通信 D、电话通信

1. 以下哪些可以作为无线网络的安全技术规范进行实施(ABCD)。

A、有线对等加密(WEP) B、Wi-Fi保护接入(WPA)

C、媒体访问控制(MAC)地址过滤 D、服务集标识符(SSID)

1. SiSoftPro2004测试的项目上包含有(ABCD)。

A、系统测试 B、CPU测试 C、内存测试 D、打印机测试

1. 下列功能相同的DOS命令是(AD)

A、RD B、DEL C、REN D、RMDIR

1. “0”磁道记录了硬盘的(ABCD)等一系列最重要的信息。

A、规格 B、型号 C、主引导记录 D、目录结构

1. 示波器的的输入耦合方式有哪三种选择(ACD)。

A、直流 B、TV输入 C、交流 D、地

1. 在PC机的日常维护中要注意哪几个问题(ABCD)。

A、定期清洁 B、环境温度 C、预防病毒 D、防尘

1. 下列关于计算机病毒的叙述中，正确的是(AB)。

A、计算机病毒通常是一段可运行的程序 B、反病毒软件不能清除所有病毒

C、病毒不会通过网络传染 D、病毒只能通过软盘传染

1. 从功能上看，BIOS分为哪几部分(ABCD)。

A、自检 B、初始化程序 C、硬件中断处理 D、程序服务请求

1. 硬盘的盘体从物理角度分为(ABCD)。

A、碰面 B、磁道 C、柱面 D、扇区

1. 在网络出现故障时，可以交替使用以下哪些命令，以方便查找故障(ABCD)。

A、Ping B、ipconfig C、tracert D、netstat

1. 计算机系统中主要的芯片包括(ABC)。

A、BIOS芯片 B、CMOS芯片 C、主控制芯片 D、ROM芯片

1. 现在有一些专门的系统维护软件，有(BC)这类软件都可以通过简单的操作就能删除系

统里的垃圾文件及一些记录。

A、ghost B、Windows优化大师 C、超级兔子 D、photoshop

1. 确定分配多少存储空间用于存储阴影副本时，必须考虑正在复制的文件的 和 以

及副本变化的 。（ABD）

A、大小 B、数量 C、格式 D、频率

1. 数据保密性通过以下哪些技术手段实现(AC)。

A、数据存储加密 B、设置数据只读权限

C、数据传输加密 D、CA证书

1. 以下属于终端计算机安全防护方法的是(ABCD)。

A、软件定期升级或更新补丁

B、合理的配置操作系统

C、关闭操作系统不必要的服务

D、定期备份重要资料与系统数据

1. 计算机信息系统的身份鉴别机制表现形式有(ABD)。
2. A、用户名和口令 B、USBKey C、加密狗 D、指纹
3. 主机面板按钮和指示灯有(ABD)。

A、PWRSW B、RESETSW C、SPEAKER D、HDDLED

1. 扫描仪的接口有(ABC)。

A、EPP B、USB C、SCSI D、PS/2

1. 主板的总线主要是指连接CPU、内存、缓存、外部控制芯片之间的数据通道，主要总线

有（ABC）。

A、ISA B、PCI C、AGP D、PS/2

1. 在合理设置身份验证措施确保操作系统安全的方法中，应注意哪些事项(ABCD)。

A、至少应设置两个管理员权限的账号

B、尽量使用非管理权限的普通账号登录计算机

C、设置屏幕保护程序密码

D、密码设置要符合安全要求并定期更换

1. 升级显卡BIOS时应该(ABCD)。

A、首先确定显卡的型号 B、下载新的显卡BIOS程序

C、做一个DOS启动盘 D、备份当前BIOS

1. 信息安全管理制度体系包括(ABCD)。

A、总体策略 B、管理制度 C、操作规程 D、操作记录

1. windows系统采用金字塔型的安全架构，它主要有6个要素来达到实施安全的目的，它们包括哪些?(ABCD)

A、访问控制 B、审计 C、用户验证 D、安全策略

1. 示波器接通电源开关，电源指示灯亮，荧光屏上有亮点，但没有扫描线。该故障可能的原因是(ABC)。

A、X增益"设置太小 B、扫描发生器电路工作失常

C、扫描电路开关接触不良 D、水平位移打偏

1. 计算机中连接键盘的接口有(ABC)。

A、AT B、PS/2 C、USB D、IDE

1. 计算机故障产生的主要原因有(ABCD)。

A、正常使用故障 B、人为引起

C、软件故障 D、使用环境的影响

1. 计算机软件故障产生的原因主要是(ABC)。

A、系统故障 B、应用程序故障

C、病毒引起的异常现象 D、内存条松动

1. 数据恢复工具(BC)支持Windows2000/XP/NT系统，不但能恢复NTFS分区上被删除的文件，还可以恢复Windows9X格式化后的分区文件。

A、V3、2 B、Finaldata3、0 C、EasyRecovery D、Recover4all

1. 哪项不可能解决误操作软件产生的故障(ABC)。

A、进行系统备份 B、卸载无用的软件

C、建立相同文件名的文件 D、恢复系统备份

1. 网络攻击的类型有(ABCD)。

A、被动攻击 B、主动攻击 C、物理临近攻击 D、分发攻击

1. 硬盘的规格大致分为(ABCD)。

A、80G B、160G C、250G D、322G

1. 网卡主要实现的功能有(ABCD)。

A、发送与接收数据 B、帧的封装与拆封

C、编码与解码 D、介质访问控制和数据缓存

1. 常见的图形图像处理软件有(AB)。

A、PhotoShop B、CoreDraw C、PowerPoint D、AdobePremiere

1. 在BIOS中选择启动方式有(ABCD)。

A、软盘 B、硬盘 C、光盘 D、U盘

1. 容灾备份主要有哪些方式？(ABCD)

A、存储介质容灾备份 B、数据级容灾备份

C、应用级容灾备份 D、业务级容灾备份

1. DVD刻录机所采用的读盘模式主要有(ABCD)。

A、P-CAV B、Z-CLV C、CLV D、CAV

1. 硬盘的主要参数有(ABCD)。

A、磁头数 B、交错因子 C、每磁道扇区数 D、硬盘单碟容量

1. 下列设备需要安装驱动程序的是(BCD)

A、键盘 B、鼠标 C、显卡 D、网卡

1. URL由(ABC)组成。

A、网页名 B、网页所在主机名

C、访问网页的协议 D、HTML语言

1. Pcmark05测试的项目上包含有(ABCD)。

A、系统测试 B、CPU测试 C、硬盘测试 D、显卡测试

1. 在Windows系统中,显示器所显示的颜色不正常，可能的原因是(ABCD)。

A、显卡与显示器信号线接触不良 B、显示器自身故障

C、显示器被磁化 D、显卡损坏

1. 对运行windowsXP的计算机进行硬件升级，可考虑以下哪些方面(ABCD)。

A、将CPU更换主频较高的处理器 B、扩充内存

C、增加固态硬盘 D、增加USB接口

1. 目前知名的内存颗粒品牌有(ABD)。

A、现代 B、三星 C、西部数据 D、华邦

1. 防火墙的局限性是(ABCD)。

A、不能防范来自内部网络的攻击 B、不能防范不通过防火墙的连接

C、不能防备新的网络攻击手段 D、防火墙很难防备病毒

1. 下列那些设备的安装次序可以互换(CD)。

A、CPU B、主板 C、硬盘 D、光驱

1. MSCONFIG的作用是(ABC)。

A、系统配置实用程序 B、主要对系统加载的启动

C、服务等进行配置 D、重装系统

1. 对于一般的计算机维修和检测必须要掌握哪些设备的使用(ABD)。

A、万用表 B、示波器 C、屏蔽仪 D、诊断卡

1. 计算机开关电源输出电压有(ABC)。

A、3.3V B、5V C、12V D、36V

1. 逻辑故障中另一类故障就是一些 或 关闭，以及系统的 过 。（ABCD）

A、重要进程 B、端口 C、负载 D、高

1. 主引导扇区位于整个硬盘的0磁道0柱面1扇区，包括硬盘(AB)。

A、主引导记录MBR B、分区表DPT C、簇 D、扇区

1. 以下协议或应用，数据传输未进行加密的是(BD)。

A、SSH B、Telnet C、SET D、MSN

1. 硬盘固件保存在(BD)。

A、电路板控制芯片 B、硬盘的负磁道

C、硬盘的0磁道 D、电路板BIOS芯片

1. 一般容易引起系统经常死机和不稳定的情况主要有(ABC)。

A、使用和维护不当 B、硬件安装不当

C、硬件的品质不良 D、天气不正常

1. 为连接在交换机上的每一台主机设置IP地址、网关、子网掩码和DNS服务器的地址的方式有(AC)。

A、静态IP地址配置方式 B、自动IP地址配置方式

C、动态IP地址配置方式 D、保留IP地址配置方式

1. 市场上主要硬盘的内部盘片直径有(ABC)。

A、3.5英寸 B、2.5英寸 C、1.8英寸 D、1.5英寸

1. 下列属于输出设备的是(ABC)。

A、绘图仪 B、投影仪 C、显示器 D、操纵杆

1. 以下哪些属于芯片的封装方式(ABCD)。

A、DIP B、BGA C、PLCC D、MCM

1. 硬盘分区格式有(ABCD)。

A、FAT16 B、FAT32 C、NTFS D、Ext2

1. 为防止主机器件的损坏，主机启动后应注意的是(CD)。

A、先拔不需的系统部件 B、再插所需的系统部件

C、不可插系统部件 D、不可拔系统部件

1. 打印机根据打印字原理不同，可以分成下列哪几类(ABCD)。

A、针式打印机 B、喷墨打印机

C、激光打印机 D、热蜡式和热升华式打印机

1. 串行口也叫通信口，可以连接的设备有(ABD)。

A、调制解调器 B、手持扫描仪 C、键盘 D、鼠标

1. 静态包过滤技术的缺点是(ABC)。

A、只判断网络层和传输层的有限信息,因而各种安全要求不能充分满足

B、过滤规则数目受到限制,随着规则数目的增加,性能会受到影响

C、不支持用户认证

D、速度慢,效率低

1. 运行ipconfig命令后，可查看到的参数有(ABC)。

A、IP地址 B、子网掩码 C、默认网关 D、DNS服务器

1. 安装的散热器时忘了在散热器与CPU接触的部分涂上硅脂，可能会(ABD)等问题。

A、反复重启 B、开机即死机 C、无法启动 D、CPU烧毁

1. 检验网卡是否正常工作的命令有(ABCD)。

A、ping127.0.0.1 B、ping本机的ip地址

C、ping本地网关 D、ping网址

1. 主板芯片组主要有(ACD)。

A、Intel芯片组 B、QDI芯片组 C、VIA芯片组 D、SIS芯片组

1. 如何关闭特定的计算机端口？(AC)

A、借助个人防火墙进行关闭 B、通过windowsTCP/IP端口过滤

C、利用Windows“本地安全策略” D、通过互联网边界防火墙

1. SiSoftSandraPro2004测试的项目上包含有(ABCD)。

A、系统测试 B、CPU测试 C、内存测试 D、打印机测试

1. 主板上可直接接插的配件有(ABC)。

A、固态硬盘 B、CPU C、内存条 D、机械硬盘

1. 微型计算机采用总线结构(BC)。

A、提高了CPU访问外设的速度 B、可以简化系统结构

C、易于系统扩展 D、使信号线的数量增加

1. 硬盘分区Fdisk命令中删除分区选项有(ABCD)。

A、删除主分区 B、删除扩展分区

C、删除逻辑分区 D、删除非DOS分区

1. CPU组成元器件有(BCD)。

A、内存条 B、运算器 C、控制器 D、寄存器

1. 为了实现主机和外设之间的信息传递，可以使用(AD)。

A、传送指令 B、无条件指令

C、条件转移指令 D、输入/输出指令

1. 计算机病毒有两大类，它们是(CD)。

A、感染可执行文件 B、感染磁盘DOS启动区

C、文件型病毒 D、系统引导型病毒

1. 电源开关电源的变换器部分,它输出直流的电压值有(AC)。

A、+12V B、+6V C、-12V D、-6V

1. 打印机按打印字的方式可分下列哪几类(ACD)。

A、串行式 B、并行式 C、行式 D、页式

1. TCP/IP协议的属性可填写的参数有(ABCD)。

A、IP地址 B、子网掩码 C、默认网关 D、DNS服务器

1. 声卡的主要技术指标有(BC)。

A、分辨率 B、采样位数 C、信噪比 D、刷新率

1. 如何安全浏览网页？(ABCD)

A、使用第三方浏览器上网 B、定期清理浏览器临时文件

C、注意管理IE浏览器加载项 D、提高警惕

1. 清除CMOS密码方法有(ABCD)。

A、取出电池放电 B、通过主板跳线

C、使用主板厂家通用的BIOS密码 D、使用DOS命令DEBUG

1. 电路板上元器件损坏，需要进行的检测有哪些步骤(ABC)。

A、观察元器件外观 B、有没有烧焦的味道

C、检测元器件 D、代替法测试

1. 使用电话线将网络接入Internet的设备有(ACD)。

A、MODEM B、CABLEMODEM C、ISDN D、ADSL

1. CPU的主要性能指标有(ABC)。

A、字长B、主频C、外频D、内频

1. 就是将 以某种方式加以 ，以便在系统遭受破坏或其他特定情况下，重新

加以利用的一个 。（ABCD）

A、数据备份 B、数据 C、保留 D、过程

1. 下列中的(BCD)属于液晶显示器的主要性能指标。

A、带宽 B、响应时间 C、分辨率 D、刷新率

1. FTP也是应用TCP/IP协议的应用协议标准,流行的此类软件有(AB)。

A、CuteFTP B、GFTP C、Mozilla D、Samba

1. 诊断卡的硬件侦错技术有哪三类(ABC)。

A、指示灯型 B、数码指示灯型 C、语音提示型 D、人工智能型

1. 硬盘转速很高，通常为(AD)。

A、5400转/分 B、6000转/分 C、6600转/分 D、7200转/分

1. 清洁内存条和适配卡时，可以用橡皮擦拭各种插卡的金手指正面与反面，清除掉上面的

(ABC)。

A、灰尘 B、油污 C、氧化层 D、铜片

1. 在PC机的日常维护中要注意哪几个问题(ABCD)。

A、定期清洁 B、环境温度 C、预防病毒 D、防尘

1. 以下哪些属于边界完整性检查措施(ACD)。

A、检测内部网络中出现的内部用户未通过准许私自联到外部网络的行为

B、对非授权设备私自联到网络的行为进行检查,并准确定出位置,对其进行有效阻断

C、对内部网络中用户访问互联网的行为进行记录

D、对内部网络用户私自联到外部网络的行为进行检测后准确定出位置,并对其进行有效阻断

1. 严格的口令策略应包含(ABC)。

A、满足一定的长度,比如8位以上

B、同时包含数字,字母和特殊字符

C、系统强制要求定期更改口令

D、用户可以设置空口令

1. 下列属于主动攻击的类型有(ABD)。

A、拒绝服务 B、信息篡改 C、流量分析 D、信息伪造

1. 常见的键盘接口有(AB)。

A、PS/2接口 B、USB接口 C、并行接口 D、RJ-45网络接口

1. 某计算机的RT8139PCIEthernet网卡容易和显卡发生冲突，经过检查发现它们都用IRQ10，手动设置画面是灰色的。该故障如何解决？(BD)

A、在设备属性中,重新给网卡配置IRQ

B、在CMOS中,重新给网卡配置IRQ为“IRQ3”

C、在设备属性中,重新给显卡配置IRQ

D、在CMOS中,重新给显卡配置IRQ为“Disable”

1. 网卡按网络技术分成下列哪几类(ABD)

A、以太网卡 B、令牌环网卡 C、DDN网卡 D、FDDI网卡

1. 内存的性能指标有(ACD)。

A、存储速度 B、响应时间 C、内存带宽 D、CL

1. 在验机时，判断光驱读盘能力正常的标准是（BC）。

A.任何光盘都能够正常读取

B.随机的读取用户的2-3张光盘

C.如果用户的光盘无法正常读取，以能够读取随机附带光盘为准

D.测试时不测试用户的光盘，应完全以随机光盘为准

1. 下列关于CPU和CPU散热器的操作规范的描述，（ABD）是正确的。

A.拆装CPU时，注意垂直插入或者拔出。

B.CPU与散热器应在机箱外安装在主板上，先进行硬件最小化测试，然后再安装到机箱内。

C.CPU风扇的电源可以接到SYSFAN接口上。

D.主板无法识别新换上的CPU，可能需要更新主板BIOS。

1. 下列关于电源检测部分的描述，（AC）是正确的。

A.计算机电源故障的检测包括市电检测和电源输出检测两个方面。

B.只要不更换部件，就可以不进行市电检测。

C.市电检测又包括市电电压和市电接地两个方面。

D.由于电源自带最小负载，故直接用万用表就可以进行检测。

1. 小王到一客户家上门服务，进行了电源输出检测，测到如下数值：+4.65V、-13.4V、

+12.8V、-4.84V、+3.3V，下列关于该客户电源的描述，（ABD）是正确的。

A.该客户电源+5V输出不正常　　B.该客户电源-12V输出不正常

C.该客户电源-5V不正常　　D.该客户电源+12V输出不正常

1. 使用POST卡测试主板的时候，需要进行硬件最小化操作，硬件最小化包含下列的（ABCD）

部件。

A.主板　　 B.CPU　　 C.CPU散热器　　 D.电源

1. pentium IV处理器使用地的核心有（ABC）。

A、Willamette　　B、prescott　　C、Northwood　　D、Newcastle

1. 正确使用硬盘遵循（AC）。

A、使用时避免频繁开关机器 B、可以随意格式化

C、避免震动 D、经常清洗

1. 在以下有关CD-ROM同硬盘比较的叙述中，错误的有（BCD）。

A、CD-ROM同硬盘一样可以作为计算机的启动系统盘。

B、硬盘的容量一般都比CD-ROM容量小。

C、硬盘同CD-ROM都能被CPU直接的读写。

D、盘中的数据受停电的影响，而CD-ROM中的数据不受停电影响。

1. 在计算机的显示器中，目前最常用的有（AC）。

A、阴极射线管显示器 B、等离子显示器

C、液晶显示器 D、以上都不常用

1. 下列关于NTFS与FAT文件系统叙述中，正确的是（ABC）。

A、NTFS比FAT的功能更强大

B、NTFS比FAT安全性更强

C、NTFS比FAT更适合处理大容量磁盘文件系统

D、FAT文件系统比NTFS更新

1. 下列关于杀病毒软件功能描述正确的有(BC) 。

A、杀毒软件能够检查并清除所有病毒

B、杀毒软件不能完全查杀一切病毒

C、杀毒软件病毒库需要及时更新才能查杀新病毒

D、只要更新及时，一种杀毒软件就足以应对所有病毒

1. 计算机软件系统大致可分为（ABD）。

A．应用软件 B．基本输入输出系统

C．杀毒软件 D．操作系统

1. 下列设备中，属于输出设备的有（BD）。

A．扫描仪 B．激光打印机 C．数码相机 D．显示器

1. 电脑内部耗电量最大的部件有（AC）。

A．CPU B．内存 C．硬盘 D．主板

1. 主板上的芯片包括（AD）。

A．BIOS芯片 B．CPU芯片 C．PCI芯片 D．北桥芯片

1. 根据电脑产生故障的原因和现象，常见的故障可分为（ABCD）。

A．硬件故障 B．软件故障 C．病毒故障 D．人为故障

1. 选购硬盘需关注的技术指标有（ABCD）。

A．单碟容量 B．转速

C．平均寻道时间 D．数据传输率

1. CPU选购的技术指标包括（ABC）。

A．主频 B．外频 C．倍频 D．数据传输速率

1. 从功能上看，BIOS分为3个部分，这三部分功能分别是（ABD）。

A．自检及初始化 B．程序服务处理

C．PNP硬件驱动程序安装 D．硬件中断处理

1. 显卡可能提供的输出接口包括（ABC）。

A．VGA接口 B．DVI接口 C．S--Video接口 D．S／PDIF接口

1. 下列哪些选项是选购鼠标时应考虑的主要因素（ABCD）。

A．鼠标的接口形式 B．鼠标的功能

C．鼠标的按键数 D．鼠标的价格及品质

1. 根据工作对象的不同，局域网中的网卡分为（BCD）。

A．ADSL Modem B．服务器专用网卡

C．PC网卡 D．笔记本电脑专用网卡

1. 以下不属于外设部分的设备有（AB）。

A．CPU B．内存 C．光驱 D．硬盘

1. 插拔显示器时不要让线缆拉得过长，这样可能造成（BD）。

A．显示器无信号 B．射线不能聚集

C．显示器出现水波纹 D．显示器的亮度减小

1. 死机是一种较常见的故障现象，可以由各种原因引起，这些原因可能是（ABCD）。

A．感染病毒 B．系统配置不当 C．硬件品质不良 D．CPU超频

1. LCD显示器如果长时间的显示一种固定的内容，就有可能导致某些LCD像素过热，进而造成内部烧坏。为了避免内部烧坏，在电脑不用时可采取以下哪些措施（ABD）。

A．不用时关掉显示器 B．经常以不同时间间隔改变显示内容

C．将显示屏的亮度调高 D．将显示屏的亮度调低

1. 下列软件，哪些是系统软件（BD）

A.office xp B.windows xp C.IE D.linux

1. COM口可以接的设备有（AB）

A.鼠标 B.modem C.打印机 D.扫描仪

1. 以下属于内存主要的技术指标的是（BCD）

A.长度 B.时钟周期 C.容量 D.数据带宽

1. 随机存储器RAM可分为哪两种类型的存储器（AB）

A.SRAM B.DRAM C.DDRAM D.SDRAM

1. 以下属于硬盘接口的是（ABCD）

A.SCSI B.EIDE C.SATA D.USB

1. 影响硬盘容量的基本参数有（ABC）

A.Cylinders B.Heads C.Tracks D.Sectors

1. 下列属于病毒的特征的有（ABCD）

A.传染性 B.隐蔽性 C.破坏性 D.不可预见性

1. 下列属于硬盘分区格式（ABC）

A.FAT32 B.FAT16 C.NTFS D.WIN XP

1. 黑客常用的攻击手段有（CD）

A.端口扫描 B.后门程序 C.网络监听 D.炸弹攻击

1. 一个完整的计算机系统由（ABCD）组成.

A.硬件系统 B.软件系统 C.电源线 D.数据线

1. 在主板上可提供的内存插槽有（ABC）

A.SIMM B.DIMM C.RIMM D.AGP

1. DRAM的类型有（ABCD）

A.EDO RAM B.SDRAM C.RDRAM D.DDR RAM

1. 硬盘品牌有（BCD）

A.Inter B.IBM C.Maxtor D.Seagate

1. 只有LCD具有的参数是（CD）

A.点距 B.分辩率 C.可视角度 D.响应时间

1. 下面属于光存储介质的是（ABCD）

CD-ROM B.DVD-ROM C.CD-R D.CD-RW

1. 不间断电源和通用串行总线是（BC）

A.BIOS B.UPS C.USB D.FSB

1. 属于分区工具的是（ABD）

A.FDISK B.DM C.FORMAT D.SFDISK

1. 下列选项与硬盘容量有关的（ABC）

A.磁头数 B.柱面数 C.扇区数 D.磁道数

1. 关于BIOS和CMOS的叙述正确的是（ABC）。

A.BIOS是软件程序，CMOS是硬件

B.BIOS是完成CMOS设置的

C.CMOS是BIOS设置的存储场所

D.CMOS是ROM而BIOS存在RAM芯片中。

1. 硬盘有以下（ABC）三种工作方式。

A.NORMAL B.LARGE C.LBA D.ATA

1. Windows 优化大师提供的文件系统优化功能包括（ABC）。

A优化磁盘缓存 B优化桌面菜单 C优化文件系统 D以上都不是

1. 在维修模式下，哪些功能会被禁用（ABD）。

A、打印头的自动清洁 B、正常打印作业

C、出现故障代码后，可以正常启动机器 待机时间长后的自动休眠

1. 下面对于多功能传感器的功能描述，正确的有（ABCD）。

A、执行颜色校准功能 B、打印头高度检测

C、纸张宽度和纸张位置的自动检测 D、打印头对齐调整

1. iPF打印机提示2F17错误代码，哪两个零件和这个故障代码有关？（BD）

A、清洁单元 B、主板 C、吸墨黑风扇 D、稿台吸纸风扇

1. 使用MCT工具可执行以下操作：（AD）

A、可以把纸张信息注册到多台打印机

B、可以更改默认纸张信息中的ICC配置文件

C、可以对默认纸张信息中的墨量进行修正

D、添加并更新纸张信息到驱动中

1. 在MCT工具中，需要手动添加一种客户的纸张类型，在基本纸张信息中的基础上，还需要家哪些重要的信息（CD）。

A、高级纸张设置 B、标准目标设置

C、进纸调整和高级打印设置 D、ICC配置文件设置

1. 为社么需要色彩管理？（BD）

A、可以满足不同的客户的个性化颜色需求

B、色彩流程需要规范，保证设备打印的颜色符合标准

C、因为不同的设备，会使用不同的方法去处理颜色

D、不同的设备的色域是不同的。

1. 做打印头喷嘴检查时，出现下面图示的问题，可能的故障原因有（ACD）。



A、打印头故障 B、小车单元故障

C、清洁单元（清洁故障） D、供墨系统异常

1. 关于PRO系列机器介质信息的描述，以下哪些时错误的？（AD）

A、介质信息有打印机统一管理控制，类似服务器一样的功能。

B、必要的介质信息可使用【Media Information Update】功能将其从打印机更新到打印驱动中。

C、初次安装打印机时，安装打印机驱动后基本的介质信息已经具备，并不需要执行【Media Information Update】功能进行更新。

D、介质信息通过【DSU】软件进行维护，并创建、删除用户自定义纸张。

1. PRO520打印时出现2F96故障代码，可能的原因有：（ABD）

A、小车单元 B、小车马达电缆 C、清洁单元 D、小车马达皮带

1. 从应用软件打印文件，下面说法正确的是：（AD）

A、对于专业图片和图纸的打印，尽量使用对应的专业软件进行打印，以保持文件内容和颜色效果的完美再现。

B、同个软件，不同版本的情况下，打印出来的内容和颜色也肯定是一样的。

C、只要保证文件不变，通过不同应用软件打印出来的效果和颜色肯定一样。

D、不同的应用软件，由于软件技术不一样，会造成打印效果不一致。

1. 关于windows系统的文件删除操作做法正确的是：（AC）。

A、windows的文件删除，只是将该文件所在的磁盘区域划归为未使用区域，通过专业工具还是可以恢复部分数据。

B、当我们把文件删除到“回收站”后，该文件就彻底删除了，不可再恢复。

C、只有将删除文件所在的物理磁盘位置重复擦写数据，才能真正删除文件数据。

D、当我们把文件从“回收站”清空后，文件就彻底删除，不可恢复了。

1. 机械硬盘读写时需要注意避免以下哪几种情况？（AD）

A、震动 B、噪音污染 C、太阳光照射 D、断电

1. 以下有关于windows系统字体描述正确的是：（BD）

A、OpenType字体是windows系统直接支持的字体，文件后缀名是.otf。

B、只有文件在windows系统下打开，字体能够正确显示，那么打印就不会出现字体问题，所以我们只需要在windows系统下安装尽可能全的字库就可以。

C、Postscript字体是windows系统直接支持的字体，文件后缀名是.PFM。

D、TrueType字体是windows系统直接支持的字体，文件后缀名是.ttf。

1. 下面关于几种原稿类型描述正确的是：（ABD）

A、文字转曲或者存为图片格式后，就不出现丢字、漏字问题。

B、图像【Graphic】矢量文件，放大显示不会失真。

C、图像【image】分辨率是固定的，放大显示不会失真。

D、一个文件中可以有图片元素，图形元素以及文字等信息共同组成。

1. 使用PF-04/PF-05打印头的机型为了便于维修，在维修模式中提供了很多检测项目，下列说明中正确的有哪些项是：（AB）。

A、执行维修菜单【FUNTION】中的【PG CHECK】选项来确认清洁单元的动作时，一定要先执行【CRUNLOCK】选项，将小车单元拉出清洁单元区域才行，否则【PG CHECK】的操作没有任何意义，不能确认清洁单元的动作。

B、最新机型使用新版本固件时，打印头的安装状态是否正常以及和小车单元触点的连接是否正常都可以在安装打印头时有打印机自动完成确认，该功能和旧版本固件中维修模式菜单【Display】中的【HEAD CNT CHK】功能一样。

C、最新机型使用新版本固件时，维修菜单中提供了【HEAD CNT CHK】功能，该功能可以检查小车单元驱动系统方面的故障位置，通过该功能的确认，可以判断三个部分中存在的问题的哪一个。三个部分时指：小车马达、光栅或小车导轨阻力、小车单元提升组件。

D、在更换了小车单元以后，为了保证小车皮带的张紧度处于合适状态，需要在维修模式菜单【Adjust】中执行【CR REG】，调整马达皮带的张紧度到最合适的状态。

1. 更换多功能传感器组件时或更换小车单元组件时，需要做的调整有：（AB）。

A、ADJUSTMENT/OPTICAL AXIS B、ADJUSTMENT/GAP CALIB

C、ADJUSTMENT/LF TUNING D、ADJUSTMENT/MARGIN ADJ

1. 做打印头喷嘴检查时，出现下面图示的问题时，可能的故障原因有（ABD）。



A、清洁单元 B、主板 C、打印头 D、小车中继电路板

1. 安装介质时，打印机不能识别到纸张；作为维修技术员采取的维修行为中哪些时恰当的呢？（AC）

A、检查介质检测传感器及其拔杆是否正常。

B、在维修模式下执行ADJUST\NOZZLE CHK POSYES

C、清洁或者更换多功能传感器

D、在维修模式下执行ADJUST\GAP CALIB\YES

1. 以下选项中属于操作系统的有：（ACD）

A、Mac OS B、金蝶ERP C、Windows-2000 D、Linux

1. 目前微软已经停止升级和更新的操作系统描述正确的是（BC）。

A、微软已经对Windows 10停止升级和更新了。

B、微软已经对Windows XP停止升级和更新，所以我们新的打印机驱动也不支持XP了。

C、微软已经对Windows 7停止升级和更新了。

D、微软停止升级更新的操作系统不建议客户使用，因为打印机驱动程序也会停止对应的更新和升级。

1. 以下那几台电脑的IP地址和IP:192.168.1.66；子网掩码：255.255.255.0属于同一网段？（AC）

A、IP:192.168.1.99；子网掩码：255.255.255.0

B、IP:192.168.2.45；子网掩码：255.255.255.0

C、IP:192.168.1.167；子网掩码：255.255.255.0

D、IP:192.168.1.88；子网掩码：255.255.255.2

1. 网卡的描述正确的是（ABC）。

A、半双工是指两台计算机之间不能同时向对方发送信息，只有一台计算机传输完之后另外一个计算机才能发送信息。

B、网卡的1000M自适应：网卡会与远端的网络设备自动协商确定当前的网络速率时1000M还是100M。

C、全双工是指两台计算机可以同时向对方发送信息数据传输。

D、一般网卡的红灯代表数据传输状态，闪烁表示数据正在传输；绿等代表连通状态，即连通时绿灯常亮。

**四、判断题**

1. 硬盘容量小，速度慢，所以不是计算机的主要存储设备。（×）
2. 办公系统计算机的配置宜选32位以上的计算机。（√）
3. 在Excel中，打印工作表，应该给表格加边框，否则，打印不出表格线。（√）
4. 激光打印机是以激光为光源，在数字信号控制下，用电摄影法输出的高速，击打式打印机。（×）
5. 分辨率是衡量打印机精度重要指标，所以同样分辨率的喷墨打印机和激光打印机的打印效果一样。（×）
6. 在Excel中，对数据加货币符号，应该在菜单格式—单元格—数值里设置。（×）
7. 分辨率是衡量打印机精度重要指标，所以同样分辨率的喷墨打印机和激光打印机的打印效果一样。（×）
8. 要修改艺术字字体应在艺术字工具栏的“编辑艺术字文字”按钮下完成。（√）
9. 在Excel中，对单元格输入数据后，文字右对齐，数字右对齐。（×）
10. 激光打印机由感光鼓、上粉盒、打低电晕丝、转移电晕丝、加热辊等组成。（√）
11. 在Excel中，合并单元格，应在格式—单元格—对齐里设置。（√）
12. 在Excel中，对单元格输入数据后，文字右对齐，数字右对齐。（×）
13. 要修改艺术字字体应在艺术字工具栏的“编辑艺术字文字”按钮下完成。（√）
14. 硬盘容量小，速度慢，所以不是计算机的主要存储设备。（×）
15. 办公自动化是利用先进的科学技术，使部分或全部办公业务逐步化于各种现代化设备中，由办公人员与设备共同构成服务于某种目标的人机信息系统。（√）
16. 用遥控器关闭投影机工作指示灯，但要拔下电源线，让冷却风扇继续自行工作。（×）
17. 装订机具有效率慢的特点。（×）
18. 移动办公就是在可移动环境中办公，这是一种新型的办公模式。（√）
19. 计算机网络是一种地理上分散的多台独立工作的计算机，通过通信链路互相连接起来，并在相应网络软件的控制下，实现资源共享和信息交换的系统。（√）
20. 复印机卡纸时应该避免立刻伸手去把纸取出,要确保复印机已经冷却后再取出纸张。 （√）
21. 防止高温、防尘、具有良好的通风环境才适合摆放复印机。（√）
22. 使用完复印机后,残留在手上的粉末不会对人体有伤害。（×）
23. 复印机可将任何文字、图表复印在透明的聚酯薄膜上,用来进行教学投影。（√）
24. 保养复印机时应关闭复印机主电源开关,无需拔下电源插头。（×）
25. 复印机的充电部件作用是使感光鼓表面按照原稿图像,形成图像的反转电位潜像。（√）
26. 复印纸和感光鼓表面均带有电荷,极性相同,所以复印纸在复印过程中不易从感光鼓分开。（×）
27. 复印机可以通过转印将感光鼓表面的墨粉完全转印到复印机上。（×）
28. 在模拟方式中,曝光区域是图像或文字。（×）
29. 静电复印中,前曝光的作用是消除鼓表面残余电位。（√）
30. 自动输稿器供纸方式分上供纸、下供纸两种方式。（√）
31. 复印机上采用的是半导体激光。（√）
32. 定期使用脱脂棉擦拭搓纸轮,这样可以有效避免卡纸。（√）
33. 按工作原理,复印机可分为光化学复印,热敏复印和静电复印三类。（√）
34. 数字复印机和模拟复印机的工作原理是一样的。（×）
35. 复印机工作时候会产生微量臭氧,长期接触对操作人员的健康有害。（√）
36. 复印件出现皱折,这是由于复印纸受潮造成的。（√）
37. 复印机卡纸时应该避免立刻伸手去把纸取出，要确保复印机已经冷却后再取出纸张。（√）
38. 防止高温、防尘、具有良好的通风环境才适合摆放复印机。（√）、
39. 使用完复印机后，残留在手上的粉末不会对人体有伤害。（×）
40. 复印机可将任何文字、图表复印在透明的聚酯薄膜上，用来进行教学投影。（√）
41. 保养复印机时应关闭复印机主电源开关，无需拔下电源插头。（×）
42. 复印机的充电部件作用是使感光鼓表面按照原稿图像，形成图像的反转电位潜像。（√）
43. 复印纸和感光鼓表面均带有电荷，极性相同，所以复印纸在复印过程中不易从感光鼓分开。（×）
44. 复印机可以通过转印将感光鼓表面的墨粉完全转印到复印机上。（×）
45. 在模拟方式中，曝光区域是图像或文字。（×）
46. 静电复印中，前曝光的作用是消除鼓表面残余电位。（√）
47. 自动输稿器供纸方式分上供纸、下供纸两种方式。（√）
48. 自动输稿器大致分为RF、ADF两种。（×）、
49. 定期使用脱脂棉擦拭搓纸轮，这样可以有效避免卡纸。（√）
50. 按工作原理，复印机可分为光化学复印，热敏复印和静电复印三类。（√）
51. 数字复印机和模拟复印机的工作原理是一样的。（×）
52. 复印机工作时候会产生微量臭氧，长期接触对操作人员的健康有害。（√）
53. 复印件出现皱折，这是由于复印纸受潮造成的。（√）
54. ADC256IU使用寿命设置为“LONG”时，一定使每个IU单元可打印的页数有所增加。（×）
55. 光线只不过是某种能量和分布去激发彩色的感觉.换句话说，“色彩”是一种由光线引起的感觉.光线本身是没有颜色的。（√）
56. 一台MFP只能链接一台α FAX服务器。（×）
57. aFAX启用传真邮件提醒服务后，用户收到的提醒邮件是否带有传真附件。（√）
58. 鼓表面消电步骤是在充电后进行的。（×）
59. ADC218转印带废粉管道堵住，可引起色彩对位不准确。（√）
60. ADC288机器清除零件使用寿命的步骤是service mode-counter-life。（√）
61. UPS可以保障计算机系统在停电之后继续工作一段时间以使用户能够紧急存盘，使您不致因停电而影响工作或丢失数据。（√）
62. BIOS是集成主板上的一个ROM芯片中的一组程序。（√）
63. 整理完硬盘碎片之后,可以通过“磁盘碎片整理”程序来对硬盘当中的一些多余的文件进行清理,节省一部分硬盘空间。（×）
64. 硬盘通常以恒定角速度方式工作。（√）
65. 现代计算机的工作原理一般都基于“冯·诺依曼”的存储程序控制思想。（√）
66. MP3属于视频频文件。（×）
67. 一旦垃圾文件积聚过多后,不但会占用大量的硬盘空间,还会使系统性能下降,甚至导致系统中有应用程序间的冲突,所以对系统的清理非常重要。（√）
68. 安装硬盘保护卡应该将CMOS中的光驱和硬盘接在不同的IDE口。（√）
69. WORD文档的扩展名是doc。（√）
70. 在电脑中显示出来的硬盘容量一般情况下要比硬盘容量的标值大，这是由不同单位之间的转换造成的。（×）
71. 初买来一块硬盘,是没有办法使用的,需要将它分区、格式化,然后再安装上操作系统才可以使用。（√）
72. USB接口键盘是基于串行通信的设备。（√）
73. 修复EXE文件关联错误的方法有两种，命令方式采用FTYPE，窗口方式用注册表编辑器。（√）
74. 用户误删了出笔记本硬盘中的数据，可以立即使用EasyRecovery进行修复，找回被误删的数据。（√）
75. 屏幕预热了大概20到30分钟,才是最好的测试屏幕的时间。（√）
76. Cache的命中率越高，表明Cache从内存中读到的所需数据的可能性越高。（√）
77. 办事公道是指从业人员办事情处理问题时，要站在公正的立场上，按照双重标准办事的职业道德规范。（×）
78. 用户只能通过I/O设备和计算机交互。（√）
79. 虚拟存储器建立在内存基础上，用来弥补辅存空间不足。（×）
80. ipconfig命令可测试主机与其它计算机间的连通性。（×）
81. 单总线结构的计算机系统，其最大主存容量与外设数量无关。（×）
82. Windows每次正常启动时,都会对注册表进行备份,System、dat备份为System、bak,User、dat备份为User、bak。（×）
83. 显卡发展到今天PCI-E是显卡主流的图形接口。（√）
84. 一般多见于主板与显卡的不兼容或主板与显卡接触不良，显卡与其它扩展卡不兼容也会造成死机。（√）
85. 在计算机使用过程中，可以通过主板跳线清除CMOS密码。（√）
86. 52倍速的CD-ROM驱动器比16倍速的DVD驱动器的读取速度快。（×）
87. 计算机网络拓扑结构通过计算机网络中各个结点与通信线路之间的几何关系来表示网络结构,进而反映出网络中各实体之间的结构关系。（√）
88. 如果出现计算机电源故障，就需要考虑更换电源。（√）
89. 维修后一般都要进行检验，确认故障解决且不存在其他故障。（√）
90. 选购电源时应要求电源的额定输出功率应大于各个配件消耗的最大功率之和。（√）
91. 计算机硬件安装时遵循拆卸的相同程序。（×）
92. 逻辑坏道一般对硬件本身会造成很大的危害。（×）
93. 电磁辐射干扰会使计算机工作失常或遭到破坏，如造成程序停止运行、显示信息混乱、数据丢失、元器件损坏。（√）
94. DDN网络中用户之间专有固定连接，网络时延小。（√）
95. NTFS文件系统支持对硬盘空间的配额管理。（√）
96. 在执行程序的过程中，CPU在任何时候对任何中断都能响应。（×）
97. 程序运行时，对局部范围的存储器频繁访问、而对此范围以外的地址则访问甚少的现象,称为程序访问的局部性。（√）
98. 删除软件所在的文件夹的一些文件一定会让软件产生故障。（×）
99. 为了操作简便，网络管理员应该固定使用同一个帐户口令。（×）
100. 定期进行系统漏洞检测与修复可实现对操作系统的优化。（√）
101. 若能ping通本地的IP地址,说明该电脑的网卡和网络协议设置都没有问题。（√）
102. PCI-EX161、0的插槽不可以兼容PCI-EX161、0和PCI-EX162、0接口的显卡。（×）
103. 主干网一般用双绞线作为通信介质。（×）
104. 所有设备的操作是由程序中的输入输出指令或输入输出语句统一控制的。（√）
105. 接口是指主板和外设之间的适配电器，其功能是解决主板和外设之间在电压、信号形式和速度上的匹配问题。（×）
106. 示波器每次开机前，要把辉度调节旋钮逆时针转到底后，再闭合电源开关。（√）
107. WindowsXP的默认安装目录是C:\WINDOWS。（√）
108. VGABIOS存在于FlashROM中，包含了显示芯片和驱动程序间的控制程序、产品标识等信息。（√）
109. 显示器使用的三原色是RGB，而彩色打印机不是。（×）
110. 19英寸宽高比为16:9的液晶显示器最佳分辨率为1024×768。（×）
111. 硬盘用本身转动的盘片和移动的磁头来读数据的。（×）
112. 激光打印机是将激光扫描技术和电子显像技术相结合的击打式输出设备。（×）
113. PCIExpress2、0显卡接口位宽为X16,能够提供6GB/s的带宽。（×）
114. AGP、PCI-EXpres插槽都可以插入显卡。（√）
115. 无论是有线连接还是无线连接，都必须借助于网卡才能实现数据的通信。（√）
116. 外存比内存的存储容量大,存取速度快。（×）
117. 处理器可以直接存取硬盘中的信息。（×）
118. 计算机职业维修从业人员在其胜任的领域提供服务，对其经验和教育方面的不足应持隐瞒态度。（×）
119. ADSL是“对称数字用户线路”(AsymmetricDigitalSubscriberLine)的简称。（×）
120. “云计算”可以理解为是一种基于互联网的、通过虚拟化方式共享资源的计算模式。 （√）
121. 若零磁道未损坏,只需用Norton8、0将该磁道上的文件修复即可。（×）
122. 数据备份可以防止误操作或系统故障导致数据丢失。（√）
123. 计算机使用一段时间以后,灰尘等污物会在机身内、外部的积淀,这些因素不会危害到计算机。（×）
124. 高档的视频采集卡能直接把模拟视频数据压缩成MPEG-1格式的文件。（×）
125. 液晶显示器的色彩表现力比CRT显示器好。（×）
126. 虚拟存储器建立在内存基础上，用来弥补辅存空间不足。（×）
127. 输入设备是指能向计算机系统输入信息的设备。（√）
128. 台式电脑中经常使用的硬盘是1、8英寸。（×）
129. 键盘使用久后，键帽上会粘上很多灰尘或污渍，并且键盘里会进入一些杂物，影响键盘的正常使用。因此需要进行清理。(√)
130. 在CPU管理外设的方式中，相对于DMA方式,程序查询方式的CPU利用率更高。(×)
131. 示波器单次扫描方式下，按单次按钮时扫描电路复位，此时准备好(Ready)灯亮。单次扫描结束后，准备灯依然亮着。(×)
132. 千兆以太网只能使用光纤作为传输介质。(×)
133. 操作系统是应用软件得以实现其功能的运行平台，(√)
134. 笔记本电脑不能启动，显示出错信息“Invalidpartitiontable”后死机，或显示“PRESSAKEYTOREBOOT”后等待重新启动。此故障的原因是硬盘的分区表中没有可引导分区或是可引导分区标志错误。(√)
135. 存储器是计算机的记忆部件，用来存放数据、程序和计算结果。(√)
136. 某笔记本使用的内存条型号是KingstonDDR2667，该条内存的带宽为10、5GB/s。(×)
137. 计算机维修从业人员在客户或雇主知晓和同意的情况下,只在适当准许的范围内使用客户或雇主的资产。(√)
138. Windows2000下我们可以用REPAIR文件夹下的文件来恢复注册表。(√)
139. 板载网卡无需安装驱动程序就可正常使用。(×)
140. 硬盘接口是硬盘与主机系统间的连接部件，作用是在硬盘缓存和CPU之间传输数据。(×)
141. 因为停电后随机存储器内的信息会丢失,所以每隔一段时间需要对其刷新。(×)
142. 输出整流滤波器：将变换器输出的高频交流电压整流滤波得到需要的直流电压，但不防止高频噪声对负载的干扰。(×)
143. 不同的CPU需要搭配不同的主板，同一名称的CPU由于内核不同、芯片组不同,与它配套的主板也不同。(√)
144. 访问网络共享资源时，,可以不必考虑这些资源所在的物理位置。(√)
145. 在Windows中，呈灰色显示的菜单是指选中该菜单后将弹出对话框。(×)
146. 由于BIOS升级没有任何危险性，各主板厂商针对自己的产品和用户的实际需求，也开发了许多BIOS特色技术。(×)
147. 风冷散热系统的核心部件是风扇和散热片，其中风扇的降温效果取决于风扇的转速，而与风扇产生噪声问题无关。(√)
148. 扩展名为、JPEG的文件一般是图像文件。(√)
149. 替换法是用好的部件代替可能有故障的部件。(√)
150. 在国际单位制里,电容的单位是法拉,简称法,符号是F。(√)
151. 1000级的洁净间大于等于5μm的尘粒数量小于或等于1000粒/m3。(×)
152. 视频采集卡、声卡、打印机等属于多媒体设备。(√)
153. 机箱的散热主要采用水冷和风冷两种方式，水冷方式散热效果一般对于风冷。(√)
154. 先排除软件故障再排除硬件问题，这是计算机维修中的重要原则。(√)
155. 硬盘工作时的震动会造成物理坏道的产生。(√)
156. 测量一下主板上电源+5V与地(GND)之间的电阻值，若正反向阻值很小或接近导通,就说明有短路发生,应检查短的原因。(√)
157. 计算机启动时，屏幕出现信息“DiskBootFailure”,意味着磁盘引导失败。（√）
158. 相同品牌的硬盘，其固件是相同。（×）
159. 选“开始-运行-输入regedit”,就可打开注册表文件。(√)
160. 如果开机自检显示的内存容量比实际的物理内存容量有所减少，即可断定为发生了“内存减少”的故障。(×)
161. SATA接口硬盘采用并行通信方式。(×)
162. 计算机维修从业人员由于职业需要，可能会接触到大量个人信息，可以利用自己掌握的个人信息，通过信息技术手段进行手机短信的滥发、电子邮件宣传广告、传真群发等。(×)
163. 单总线结构的计算机地址总线为32位,其最大主存容量可以达到4GB。(√)
164. 蓝光光盘(Blu-rayDisc)的单盘容量大于DVD光盘。(√)
165. 用户界面是以窗口为主体的用户界面,所以称为窗口系统。(×)
166. 使用软件诊断法测试主板故障,只要进行单次测试,即可准确找出故障之所在。(×)
167. 杀毒软件可以清除病毒,并且会自动修复所有已被病毒破坏了的系统文件。(×)
168. 有板载声卡的电脑不能再使用独立的声卡。(×)
169. 计算机升级时,不同类型的内存条可以混合使用。(×)
170. 安装操作系统Windows后鼠标可以直接使用，因此鼠标无须驱动程序。（×）
171. 相对而言I/O设备是计算机系统中运转速度最慢的设备。(√)
172. 数据速率和波特率是两个相同的概念。(×)
173. 如果出现计算机电源故障,就不需要考虑更换电源。(×)
174. 输出设备一般是指能从计算机系统中输送出人可直接识别的信息的设备。(√)
175. 无论采用整盘刻录方式还是轨道刻录方式，光盘刻录完成后均无法继续追加刻录数据。(×)
176. BIOS中设定关机时有一定的延时时间(DelayTime),关机时需要按住电源按钮,保持数秒钟,才能将机器关闭。不能实现瞬间关闭,是不正常现象,是电源故障。(×)
177. 虚拟内存技术，即拿出一部分磁盘空间来充当内存使用，当内存占用完时，电脑就会自动调用硬盘来充当内存，以缓解内存的紧张。(√)
178. 对于随机出现的服务请求，计算机一般采用程序查询方式进行处理。(×)
179. 一台后备UPS有市电时工作正常,无市电时逆变器有输出,但输出电压偏低,同时变压器发出较大的噪音。若功率正常,再检查脉宽输出电路输出信号是否正常。(√)
180. 交换机扩展方式中，级联和堆叠效果相同。(×)
181. 静电可能击穿CPU、内存等，所以组装计算机前工摸一摸水管或带上防静电手环释放人体静电。(√)
182. 邮件发送和接收均采用邮局协议(POP3)。(×)
183. 在DMA通道中,默认DMA3是8位数据传送通道,DMA4为级联DMA控制器专用通道。(√)
184. 热启动的方法是按下ctrl、shift再按下delete。(×)
185. 在CPU上涂导热硅脂时，要避免接触金属，以防引起短路。(×)
186. 若充电电路输入正常，输出不正常，断开蓄电池再测，若仍不正常则为充电电路故障。(√)
187. 操作系统是计算机系统的一种系统软件。(√)
188. 计算机主机上的PS/2接口，跟USB接口一样，可随意连接键盘和鼠标。(×)
189. 未完全弹出就将USB存储设备拔下，有可能造成USB存储设备的数据丢失。(√)
190. 静电可能击穿CPU、内存等，所以组装计算机前工摸一摸水管或带上防静电手环释放人体静电。(√)
191. 电路板的维修一般步骤是：首先对损坏的电路板进行故障的初步分析，相同的故障现象一定有相同的故障原因。(×)
192. 编程器通过数据线与计算机联接，无需外接电源，直接用计算机电源。(√)
193. 如果物理坏道只是发生在负磁道上,那么硬盘的修复成功率会非常的高。(×)
194. 硬盘的0磁道出现错误会导致硬盘在BIOS中能够认到，但是却不能启动系统。(√)
195. 安装操作系统Windows后鼠标可以直接使用，因此鼠标无须驱动程序。(×)
196. CPU正在执行的指令存放在程序计数器中。(×)
197. 显示器亮度和对比度这两个参数不是越高越好。(×)
198. 计算机系统中，内存可以直接和CPU交换数据，外存只能通过内存和CPU交换数据。(√)
199. 电脑的所有负载功率之和只要小于电源的最大功率,电源就可以持续稳定工作。(√)
200. 硬盘不能进行格式化，一般是硬盘读写电路部分出了故障。(√)
201. 硬盘温度过热，也会引起的系统死机、蓝屏等现象,但不会造成硬盘损坏。(×)
202. 当两个光驱共用一条IDE线时，应该将两个光驱同时设定为SLAVE。(×)
203. 激光打印机打印时，在纸样上出现不规则的划痕，或深或浅并带有一定的周期性(十几厘米重复一次)，是由于走纸系统受损造成的。(×)
204. CPUmark2是专门用于Windows操作系统测试内存条子系统运行情况的一款测试标准程序。(×)
205. DRAM间隔一段时间必须刷新，否则数据将丢失。(√)
206. 笔记本主板的时钟发生器损坏，属于局部性故障。(×)
207. 插卡显卡分为PCI显卡和AGP显卡。(√)
208. 单总线结构的计算机系统，其最大主存容量与外设数量无关。(×)
209. 总线的主要特征是分时共享。(√)
210. CPU中的Cache是DRAM,而内存条则是SRAM。(×)
211. 对于同核心，同样规格显存(频率和位宽相同)的显卡，显存容量越大越好。(√)
212. 要弄清故障发生时计算机的使用状况及以前的维修状况，了解具体的故障现象及发生故障时的使用软硬件环境才能对症下药。(√)
213. 使用2B铅笔维修脱落的内存条金手指。要注意的问题是：不要将铅笔的炭渍涂抹到其他的金手指处，以防短路。(√)
214. Windows操作系统中，切换两个窗口的快捷键是Alt+Space。(×)
215. 完全备份(fullbackup)是每天对自己的系统进行完全备份。(√)
216. 在刷新显卡BIOS时如果断电，可以通电后继续回复BIOS刷新。(×)
217. 显示器的垂直扫描频率又称刷新率,刷新率越高图像越稳定,闪烁感越小。(√)
218. 劣质电源和显示器损坏不会引起显示器无图象故障。(×)
219. 整机测试工具PCMark05是著名的PCMark系列的第三代产品。(√)
220. 备份BIOS的参数是“b”，其命令格式是“nvflash–b<>”，即备份显卡BIOS,并存为“biosfile”文件。(×)
221. 从DDR内存发展到DDR3内存，其工作电压越来越低。(√)
222. 要实现双通道，应选用两条完全一样的DDR内存条，且插入相邻的内存插槽。(×)
223. Ping命令可查看对方机的网卡MAC地址。(×)
224. 计算机系统中，内存可以直接和CPU交换数据，外存只能通过内存和CPU交换数据。(√)
225. 不能实现瞬间关闭，是正常现象，不是电源故障。(√)
226. 湿度太高可能会造成计算机有时能开机有时不能开机的故障。(√)
227. 计算机中1K字节就是1000字节。(×)
228. ATX主板上PS/2鼠标接口的颜色是紫色。(×)
229. 一个完整的计算机系统是由硬件系统和软件系统组成的。(√)
230. ping不能本机ip地址，表示TCP/IP工作不正常。(×)
231. 整合型(All-in-one)主板将声卡、显卡、网卡等多种功能模块集成在主板上,具有较强的升级扩展性和可维修性。(×)
232. 系统附件中的“画图”工具是图像处理软件。(√)
233. DDR3内存金手指有线148。(×)
234. 根据网络故障的性质，可将网络故障分为（网络物理故障）和（路由故障）。(×)
235. WindoWS操作系统的主要功能是进行数据处理。(×)
236. EDI是电子数据应用系统。(×)
237. 用清洁剂清洗元件接口可以提高元件接触的灵敏性。(×)
238. CPU是计算机的核心部件。(√)
239. BIoS设置等同与CMOS设置。(√)
240. 在计算机的接口中,TypeA一般用于计算机端,而TypeB一般用于USB设备端。(√)
241. CPU的主频越高,速度越快。(×)
242. 主板的类型和档次不能决定着整个微机系统的类型和档次。(√)
243. 要想选中某文件夹中不连续的部分文件,必须先打开相应文件夹。(√)
244. 微机中的键盘和鼠标虽然接口的形状相同,但也不能混插。(√)
245. 在路由器中,NVRAM中保存的内容在断电时就会丢失。(×)
246. 在计算机硬件安装或裸机检修时,应遵守安全操作规范。(√)
247. 大多数硬盘在出厂时没有进行低级格式。(×)
248. NAT只能做一对一映射。(×)
249. 主板上bios的精确含义是指主板上的存储器的类型，而不是存储器中的程序。(×)
250. 为了机房的空气清新,应该整天打开门窗。(×)
251. 各硬件的驱动程序只能使用其附带的光盘安装。(×)
252. 对话框窗口可以最小化。(×)
253. Ping命令是常用的网速测试方法。(√)
254. 硬盘数据的传输模式有PIO模式、DMA模式、Ultra DMA模式。(×)
255. 在CMOS设置中找不到硬盘和光驱，一定是因为硬盘和光驱连接在同一条电缆线上。(×)
256. 外存储设备的存取时间是指磁头从起始位置移到相应位置的时间。(×)
257. 扩展槽按功能分为内存插槽、PCI/ISA扩展槽、AGP显示卡插槽等。(√)
258. CPU一旦出现故障，系统仍然能够工作。(×)
259. 硬盘数据线上的主盘接口必须连接主盘，不能连接从盘。(×)
260. 在更换USB接口的鼠标时，可以直接插拔。(√)
261. 双面单层DVD光盘的存储容量可达120GB以上。(×)
262. 电容式键盘是通过电容接收信号，属于无触点式键盘。(√)
263. 计算机病毒不会感染文档文件。(×)
264. 计算机的硬件是指各种电子线路、器件、机械装置组成的看得见摸得着的实物。（√）
265. 目前CPU供应商主要有INTEL、AMD、IBM三大巨头。（×）
266. 实际上，在相同外频的前提下，高倍频的CPU对整机性能提高有限。（√）
267. 将原来的cpu电源的风扇合二为一是ATX主板的优势之一。（√）
268. DMA是计算机内的一种数据传输操作，在数据传输过程中，CPU至始至终不参与操作处理，所以降低了CPU占用时间,使计算系统的效率大大提高。（×）
269. 高速串行总线IEEE 1394支持热插拔。（√）
270. 硬盘既是输入设备，又是输出设备，但只能和内存交换信息。（√）
271. 目前光驱普通用IDE接口，但也有用SCSI接口的。（√）
272. 显卡主要的性能指标是：分辨率、显存、色深和刷新频率。（×）
273. 早期的显卡BIOS都用掩膜ROM，用户无法修改升级，而现在显卡BIOS都采用Flash ROM芯片，可以在特定的条件下重新修改升级。（√）
274. 检测显示器辐射强弱的一个小方法是:用一支点燃的烟，在离屏幕正面8厘米左右的上方弹烟灰，若飘下烟灰被屏幕吸引就表示辐射较弱。（×）
275. 好的声卡要配好的音箱，如果没有好的声卡，就不要好的音箱，否则没有什么作用。（×）
276. 安装主板时，许多新型主板都能够自动识别CPU的类型，并自动配置电压、外频和倍频等，所以不需要对此进行跳线设置。（√）
277. Windows在安装时，要求所有的驱动器都没有错误，这是因为如果驱动器中存在Windows不能容忍的错误，安装过程中可能出现问题。（√）
278. 对于同一块显卡而言，分辨率越高则可显示的颜色数就越多。（×）
279. WCPUID程序是CPU的测试软件，可以测出CPU的相关参数。（√）
280. 当拿了其他一个硬盘和你自己的硬盘对拷文件后，你计算机就有可能染上病毒。（√）
281. 主板故障产生的原因大致有：运行环境差，电源系统故障、人为故障、自然损坏。（√）
282. 无线网络的最高传输速率可达11MB／S，而且无线网络无须共享带宽。（×）
283. BIOS芯片是一块可读写的RAM芯片，由主板上的电池供电，关机后其中的信息也不会丢失。（×）
284. 扇区是文件分配的最小单位。（√）
285. CRT与LCD相比在各方面都不具有优势。（×）
286. 进入注册表编辑器可以在“开始”菜单的“运行”中输入"regedit"。（×）
287. 光盘存储数据是以圆心点向外渐开的渐开线为存储方式。（×）
288. 将CMOS中的“On Chip USB Port”设置为Disable，是禁用U盘。（×）
289. 硬盘容量的计算公式是：磁头数\*柱面数\*磁道数\*扇区数。（√）
290. 硬盘数据线上的主盘接口必须连接主盘，而不能连接从盘。（×）
291. 硬盘分区命令为fdisk格式化命令为format。（√）
292. CD-ROM不能播放DVD光盘，DVD-ROM也不能播放VCD光盘。（×）
293. 热启动DOS的方法是按下Ctrl, Shift ，再按下Del 。（×）
294. 所谓蓝牙技术就是指可实现移动中的高速无线通信。（×）
295. DDR，RDRAM两种内存条在主板上的内存插槽可以通用。（×）
296. 打印机连接在主机上以后就能正常使用。（×）
297. 计算机的内存储器可以长期保存数据。（×）
298. 上网的方式可以利用电话线上网、宽带上网，也可利用有线电视电缆或电线上网。（×）
299. P4电脑的电源比P3电脑的电源多一个专用CPU供电电源接口。（×）
300. 硬盘的内部元件极易受损，所以将硬盘内部做成真空加以保护。（√）
301. ARPAnet网络诞生于1969年。×
302. 根据网络覆盖的地理范围划分，网络主要分为局域网、城域网和广域网。√
303. 示波器的扫描有自动(Auto)、常态(Norm)和单次(Single)三种扫描方式。√
304. 引起心室颤动而致生命阀值电流为50mA。×
305. 交流电完成一次完整的变化所需要的时间叫做周期。×
306. 10有源音箱的输出功能大；无源音箱的输出功率小。×
307. “SPEAKER”插孔用来连接扬声器。×
308. CPU由于内核、芯片组不同，与它配套的主板也不同.√
309. 倍频系数就是CPU的内部工作频率和主板频率的比值。×
310. “Set active partition”选项是:设置活动分区。×
311. 内存条上标志-6、-7、-8、-120等字样，其含意是内存条的存取时间。×
312. 如果AGP显卡不支持AGP 4X，那一定要将的“AGP Device 4X”设置为“Disabled”。 ×
313. 计算机维修环境最基本的要求是防静电。×
314. 数字万用表在进行测量前，应校对量程及两表笔所插孔，无误后才能进行测量。√
315. 计算机故障维修的基本思路是查找故障点，分析故障原因，最后将故障排除。√
316. Print Spooler服务管理所有本地和网络打印队列及控制所有打印工作。如果此服务被停用，本地计算机上的打印将不可用。如果此服务被禁用，任何依赖于它的服务将无法启用。√
317. 在Windows XP中，如果没有给网卡指定固定的IP地址，本地连接状态将显示为“受限制或无连接”。 √
318. 笔记本内置光驱一般采用IDE接口。×
319. COMBO可以看作是DVD-ROM和CD-RW的组合。×
320. 送纸器内的纸张异常，如纸张卷曲、折皱或撕裂破损时，会导致不能正常送纸。√
321. 未安全弹出就将USB存储设备的连接线拔下，有可能会造成USB存储设备的数据丢失。×
322. 利用扫描仪配合OCR软件，可以输入报纸或书籍的内容，免除键盘输入的辛苦。×
323. PS2接口不允许带电插拔。（×）
324. 内存和主板不兼容会导致计算机不断自动重启。（√）
325. 利用事务日志备份，可以将数据库还原到任意时。（×）
326. 倾听客户所遇到的问题的描述，并与用户进行有效的沟通这也是观察法的体现。（√）
327. 计算机正常工作环境温度15~35℃。（√）
328. 计算机电源的正确连接顺序是市电-稳压电源-不间断电源-计算机。（√）
329. 负数的补码是其反码的最后一位加一。（√）
330. 操作系统位于底层硬件与用户之间，是两者沟通的桥梁。（√）
331. 计算机需重新安装系统之前，应检查有无病毒。（√）
332. 字典攻击就是在破解密码或密钥时，逐一尝试用户自定义词典中的可能密码（单词或短语）的攻击方式。（√）
333. 所有的硬件都需要手动安装驱动程序。（×）
334. 存储器具有记忆功能，因此其中的数据任何时候都不会丢失。（×）
335. 使用双通道技术，只需购买的内存条是双通道，是无需主板支持的。（×）
336. 主机机箱里面的风扇的作用是用于吹散CPU散发出来的热量。（×）
337. 电脑电源线是指把220v交流电输入到电脑主机atx电源，电脑电源线是电脑必不可少的一部分。（√）
338. 分辨率最高、打印质量最好的是针式打印机。（×）
339. 按外形分类:机箱有立式机箱和卧式机箱。（√）
340. 替换法是在计算机出故障时最直接的解决方法之一。（√）
341. WinRAR可以直接打开ISO镜像文件。（√）
342. Realtek PCIe GBE Family Controller表示的是有线网卡。（√）
343. 不同类型单据格式不同。（√）
344. 提高计算机安全意识，加强技术防范能有效防范计算机犯罪。（√）
345. (10921)O是八进制数据。（×）
346. 软件的体系结构表现千差万别，但都是建立在特定描述层次上的。层次性是软件体系结构的不变性，是软件构成的共同规律。（√）
347. Linux、UNIX、Mac OS都属于计算机操作系统。（√）
348. 处理客户投诉时，不能赞美对方，而是要批评其缺点，指出其不足。对错(正确答案)159、计算机硬件离开了计算机软件就无法工作。（√）
349. 计算机病毒只能通过网络传播。（×）
350. 频繁的整理硬盘碎片，会影响磁盘寿命。（√）
351. 往CPU上涂抹散热硅脂有助于降低CPU的温度。（√）
352. 数模转换器的作用是将显存中的数字信号转换为显示的模拟信号。（√）
353. 设备间应有良好的卫生环境，不应选择在散发有害气体以及有较多的烟雾、粉尘等的场所附近。（√）
354. 灰尘对计算机的运行影响非常大，所以在平时就要注意采取一些措施防止灰尘进入计算机。（√）
355. 计算机安全关系到国家信息安全。（√）
356. 计算机需重新安装系统之前，应检查有无病毒。（√）
357. 提高计算机安全意识，加强技术防范能防范计算机犯罪。（√）
358. TXT格式是压缩文件。（×）
359. 计算机病毒只能通过网络传播。（×）
360. 频繁的整理硬盘碎片，会影响磁盘寿命。（√）
361. 二进制数转换为十六进制数的方法是:将二进制数从低位到高位分组，每3位为一组，每一组能代表0~F之间的数字，一次写下即可。（×）
362. 微型计算机发展成为能够处理数字、符号、文字、语言、图形、图像、音频、视频等多种信息的强大多媒体工具。（√）
363. 目前主流的杀毒软件都要收费。（×）
364. 系统电路的地线的电脑电源线颜色是蓝色。（×）
365. 双通道是指内存的读、写使用不同的通道，可以同时读和写，内存带宽翻倍。（√）
366. 盘片是硬盘存储数据的载体，一个硬盘只有一个盘片。（×）
367. 电脑机箱具有电磁辐射的屏蔽的作用，如果买了杂牌机箱容易主板和机箱形成回路，导致短路，使系统变得很不稳定。（√）
368. 双通道内存技术是与主板芯片组有关的技术，与内存本身无关的技术。（×）
369. 硬盘数据传输率包括内部数据传输率和外部数据传输率。（√）
370. 计算机故障复杂，通常要综合几种检测方法才能奏效。（√）
371. CPU散热不良是造成计算机经常死机的原因之一。（√）
372. 系统丢失DLL文件只能重新安装系统。（×）
373. 使用软件DiskGenius可以转换硬盘MBR分区表类型为GPT。（√）
374. 控制面板里“程序和功能”选项可以查看已安装更新补丁。（√）
375. 360安全卫士是一种收费软件。（×）
376. 修复磁盘坏道使用专业软件肯定可以修复。（×）
377. 为了避免杀毒软件误删文件，可以将信任的文件设置到黑名单。（×）
378. 光盘驱动器信号电缆插座有60针。（×）
379. LBA模式支持硬盘最大容量为6.4GB。（×）
380. 在安装操作系统之前必须分区并格式化硬盘。（√）
381. 散热窗和散热孔堵塞是最常见的笔记本故障。（√）
382. 摄像机的常用技术指标灵明度和信噪比S/N。（×）

**五、简答题**

1. 复印机的安装环境有什么的需求？

答：①、电源电压稳定在220v。②、接地阻值小于4Ω。③、室内温度：5～35℃，室内湿度：20%～85%。④、工作面积：不小于12㎡。⑤、检查通风情况，应加装空调、排风扇等辅助通风设备，减少消除复印过程中粉尘的现象，及时排出对人体有害的气体。

1. 投影图形色彩出现严重偏差，如何解决？

答：①、首先检查投影银幕的材质是否受到破坏或引发物理，化学特性变化.银幕材质的好坏也会影响投影图像的色彩显现。②、检查投影机PICTURE对比度，COLOR色彩，BRIGHT亮度，R红色，B蓝色等项目的设置是否恰当.环境光线的强弱，投射角度，光源性质的不同，都会使投影图形的色彩出现偏差。③、还有一种可能是灯泡的使用寿命到期.灯泡使用到期限后，发出的光线强度，亮度，纯度会直线下降，严重影响投影图形的色彩显现，此时应立即更换灯泡。

1. 简述扫描仪维护时应注意的问题。

答：A、将扫描仪放置在稳固的水平支撑面上；B、避免振动；C、避免遭受极端环境；D、保证安全、可靠地供电；E、经常使用扫描仪导轨的锁紧装置；F、选择扫描原稿；G、保护扫描仪稿台玻璃；H、注意噪音污染；I、定期更换易老化部件；G、定期进行扫描仪的清洁维护。

1. 模拟复印机的工作原理是什么？

答：模拟复印机的工作原理是：通过曝光、扫描的方式将原稿的光学模拟图像通过光学系统直接投射到已被充电的感光鼓上，产生静电潜像，再经过显影、转印、定影等步骤，完成整个复印过程。

1. 什么是中间色调？

答：中间色调是指灰色调子或一个介于暗部与亮部之间的中间色调的色彩。

1. 衡量CPU的主要性能指标是什么？

答：主频、外频、倍频；字长；工作电压；L1/L2高速缓存；支持的扩展指令集。

1. 屏幕显示"内存出错"或"内存不足"的提示信息，可能会是哪些原因造成的？

答：同时运行的应用程序过多；运行的应用程序非法访问内存；活动窗口打开的过多；

应用软件相关的配置文件不合理；计算机感染病毒；内存条被烧毁；内存条与主板不兼容。

1. 传真机的基本原理？

影像扫描；压缩编码；调制；电话网路传送介面；电话网路接收介面；解调；解码扩展；记录打印。

1. 扫描仪的工作步骤？

答：首先将欲扫描的原稿正面朝下铺在扫描仪的玻璃板上，然后启动扫描仪驱动程序后，安装在扫描仪内部的可移动光源开始扫描原稿。照射到原稿上的光线经反射后穿过一个很窄的缝隙，形成沿x方向的光带，又经过一组反光镜，由光学透镜聚焦并进入分光镜，经过棱镜和红绿蓝三色滤色镜得到的RGB三条彩色光带分别照到各自的CCD上，CCD将RGB光带转变为模拟电子信号，此信号又被A/D变换器转变为数字电子信号。最后通过串行或者并行等接口送至计算机。

1. 如何接发传真？

答：第一、要是发传真，将所要传真的原稿文字或图片面向下，第二、拨通对方传真的电话号码当听到对方给的信号声后，按传真键，第三、要是收传真，只要将传真机设为自动接收状态（详细设置见说明书），如果有人给你发传真，传真机将自动接收。

1. 选购摄像机时候应该考虑的问题？

答：选摄像机需考虑：体积和外观；镜头；CCd；线数；液晶显示屏；配件；后期处理。

1. 选购多功能能一体机一般考虑的问题?

答：需考虑的因素：侧重主要功能，兼顾次要功能；合理的技术类型和功能组合；维护简单、维修方便、操作容易；价格。

1. 传真机主要由哪些部件构成？

答：传真机主要部件：主控电路、传真图像输入机构、传真图像输出结构、调制解调电路、操作面板、电源。

1. 简述电话机的工作原理？

答：电话通信是通过声能与电能相互转换、并利用“电”这个媒介来传输语言的一种通信技术。两个用户要进行通信，最简单的形式就是将两部电话机用一对线路连接起来。

1. 电话机今后主要向哪些方面发展？

答：微型化、多功能化、声控化、录音化、复音化、智能化、翻译化、可视化

1. 如何清洗喷墨打印机的打印头？

答：确认需要进行打印头清洗操作；确认打印机处于开机状态，墨尽指示灯不亮；按住“清洗”键3秒钟，打印机开始清洗打印头，清洗打印头大约需要30秒钟；清洗完成后，打印喷嘴检查确认打印头是否清洗干净并使清洗周期复位。

1. 复印机的使用步骤有哪些？

答：预热：按下电源开关，开始预热，面板上应有指示灯显示，并出现等待信号。检查原稿：拿到需要复印的原稿后，应大致翻阅一下，需要注意以下几个方面：原稿的纸张尺寸、质地、颜色，原稿上的字迹色调，原稿装订方式、原稿张数以及有无图片等需要改变曝光量的原稿。检查机器显示：机器预热完毕后，应看一下操作面板上的各项显示是否正常。放置原稿：根据稿台玻璃刻度板的指示及当前使用纸盒的尺寸和横坚方向放好原稿。设定复印份数：按下数字键设定复印份数。设定复印倍率：一般复印机的放大仅有一档，按下放大键即可，如果无需放大、缩小，可不按任何键。选择复印纸尺寸：根据原稿尺寸，放大或缩小倍率按下纸盒选取健。如机内装有所需尺寸纸盒，即可在面板上显示出来；如无显示，则需更换纸盒。调节复印浓度：根据原稿纸张、字迹的色调深浅，适当调节复印浓度。

1. 请简述针式打印机的工作原理是什么？

答：在联机状态下，通过接口接收主机发送的打印控制命令，字符打印命令或图形打印命令，通过控制电路和检测电路，间歇驱动送纸运动和打印头运动同时激励打印针间歇瞬间冲击打印色带，在纸上打印出所需内容。

1. 喷墨打印机的优缺点是什么？

答：优点：高分辨率；噪声较低；可靠性高；打印速度较快；运行功耗低；容易实现质量较高的彩色打印；打印头无磨损或很少磨损；设备体积小。缺点：不具备拷贝能力；打印质量与打印速度，墨质，纸张关系密切；耗材成本高。

1. 静电复印机的工作原理？

答：首先通过电荷耦合器件（即CCD）将原稿的模拟图像信号进行光电转换成为数字信号，然后将经过数字处理的图像信号输入到激光调制器，调制后的激光束对被充电的感光鼓进行扫描，在感光鼓上产生静电潜像，再经过显影、转印、定影等步骤，完成整个复印过程。数码式复印机相当于把扫描仪和激光打印机融合在一起。

1. 复印机进行复印一般包括哪些操作步骤？

答：机器预热；放置原稿；复印纸尺寸选择；设定复印倍率；设定复印浓度；设定复印人数；按下复印键。

1. 办公自动化的主要应用范围？

答：办公自动化的主要应用范围：文件共享；打印共享；电子邮件；远程访问；IP语音通信；公共信息发布与查询。

1. 针式打印机的优缺点？

答：优点：纸张适应性好；独具拷贝打印功能；耗材低廉；操作简单，易于维护。

缺点：分辨率较低；噪声较大；速度较慢；价格较高。

1. 选择家用数码相机的关键指标是什么？

答：影像传感器类别；感光元件分辨率；LCD尺寸和像素数；镜头指标；存储卡类型；电池类型。

1. 简述平板式扫描仪的基本组成及主要参数和特点？

答：常见的平板式扫描仪一般由光学系统、光电转换部分、电子系统和机械传动部分组

成。主要参数：①分辨率：300~2400dpi。②扫描速度：与分辨率有关。③扫描位数：24位、36位、48位。④扫描幅面：A4幅面和A4加长幅面。

1. 请写出电视节目制作前期制作和后期制作具体流程？
2. 答：前期制作流程：脚本→分镜头本→拍摄计划→实际拍摄→素材；

后期制作流程：素材审看→素材编辑→修改→合成→成品。

1. 请模拟复印机的工作原理？

答：通过曝光、扫描的方式将原稿的光学模拟图像通过光学系统直接投射到已被充电的感光鼓上，产生静电潜像，再经过显影、转印、定影等步骤，完成整个复印过程。

1. 数码相机日常的保养维护有哪些方法？

答：应避免潮湿；对温度的要求；防止烟尘；远离电场和磁场；避免剧烈震动；镜头的维护；液晶监视器的维护；电源的维护。

1. 简述现代办公设备的发展前景?

答：模拟式的设备向数字化转化；将模拟信息转为数字信息的设备；数字化的输入输出设备；无纸化办公的存储设备。

1. 数码摄像机使用具体要注意的事项有哪些？

答：注意使用或存放环境；保持良好的清洁；磁头的保养；规范、到位的操作；正确处理日常"软故障"。

1. 现代办公有哪些特点？

答：现代办公明显表现出了信息时代的重要特征：大量信息需要在办公过程中检索、处理、存储、发布和发送。信息的来源已呈多渠道、全方位，其中又以计算机国际互联网(因特网)为信息的主要来源，因特网使用户能够在全球范围内迅速、及时、准确地查询到所关心的信息。

1. 现代办公设备可以分成哪几类？

答：现代办公设备根据设备对信息的作用形式可以分为信息处理设备、信息传输与通信设备、信息复印和复制设备、办公影像设备、办公辅助设备等类型。

1. 安装传真机对环境有哪些要求？要注意什么问题？

答：安装传真机时，对环境的要求可从以下几点考虑：1）应避免安装在阳光直射和温度比较高的地方。2）要远离空调、电暖器等大功率电器。3）机器放置要平稳，且保持通风、清洁。使用的环境温度应在5～35℃，湿度保持在30％～85％。4）机器前后要留有充分的空间，以便于操作和防止收发稿件时阻塞。5）避免安装在潮湿、多尘和易振动的环境中。6）不要与瞬间功耗大的机器使用同一电路。

1. 液晶显示器的主要技术指标有哪些？

答：1.可视角度2.显示分辨率3.色彩度4.对比值5.亮度值6.响应时间7.接口类型

1. 激光打印机的特点有哪些？

答：1.处理能力强大2.打印速度快3.打印质量高4.打印成本低5.负荷能力强

1. 使用投影器时，若图像模糊或图像缺损，产生的原因和排除方法是什么？

答：使用投影器时，若图像模糊原因何排除方法如下：1）放映镜头位置没有调好；可调节镜头位置的高低。2）灯泡离聚光太近，光线汇聚不好；调节色边调节器，使灯泡与聚光镜适当。

1. 简述激光打印机、喷墨打印机、点阵打印机的优缺点，如何选购打印机？

答：针式打印机结构简单、价格低、维护方便、可靠性高。目前在我国打印机市场上约占70%的份额。但噪声大，继续提高质量有困难，正在逐渐被激光和喷墨打印机取代。

1）喷墨打印机是近年推向市场的非击打式打印机。由于热喷墨技术的发展和应用，使其打印精度远超过针式打印机，接近低档激光打印机。低噪声、易实现彩色打印以及价格接近针式机，使其发展很快，成为针式打印机的竞争者。但墨水质量和高打印成本制约了它对针式打印机市场的影响。2）激光打印机输出质量高、速度快、噪声低，并可用普通纸，打印成本低，功能极强。特别是图形功能和字体变化功能，使其成为真正的高品质、高速度、高档次打印机。除价格因素外，从高输出质量角度考虑，激光打印机具有针式和喷墨打印机无法比拟的优势。

1. 选购打印机主要考虑三个方面：

答：1）从使用打印机的计算机系统综合配置和需打印数量，确定购买费用，以便决定购买

哪一类型的打印机：针式、喷墨还是激光打印机。2）比较同类功能、档次的打印机价

格。如果因市场上各种打印机的功能和价格各有千秋，难于比较时，就应根据购机目的

列出实际需要的功能，再去选择和进行价格比较。3）考虑使用过程中，消耗品的费用

及维护费用。消耗品包括：打印纸、针式打印机的色带、喷墨打印机需要的专用墨水、

激光打印机需要的墨粉等。

1. 如果传真机出现不能自动切纸的故障，可能由哪些原因导致？应如何处理？

答：首先要检查传动机构的转动情况：卸下电话手柄架，用左手轻转切纸电机的传动螺杆，

只要切纸刀旋转过程不受阻，即可证明其传动机构工作是正常的。然后根据切纸电机绕

组阻值的测量情况来判断该电机是否正常，如果阻值非0即为正常电机。最后检查电机

驱动电路，通电测量#1门阵列芯片IC8的输出CUTC信号电压值，如该电压值为0V，说

明IC106（7406）芯片已损坏。则更换损坏元器件。

1. 显示器故障分哪几类？

答：环境因素造成的故障；显示器设置不当故障；显示器损坏及接触不良故障。

1. 硬盘分区应创建哪几种分区，请说明其中的次序？

答：主分区、扩展分区、逻辑分区。分区时应遵循主分区、扩展分区、扩及分区的次序原则

进行。

1. 确定计算机的升级方案涉及那些方面？

答：1）升级机箱、电源。2）CPU升级。3）主板升级。4）增加内存或者选用速度更高的内

存。5）更换大容量、转速更快的硬盘。6）选用性能更好、显存更大的显卡。7）更换

大屏幕显示器或液晶显示器。

1. 硬盘的主要组成部分有哪些？

答：硬盘主要由接口、高速缓存、微处理器、电动机驱动芯片、数字信号处理器、潜质信号

处理器、盘片磁头组成。

1. 请列出至少三种计算机感染病毒的特征？

答：1）机器不能正常启动。2）运行速度降低。3）磁盘空间迅速变小。4）文件内容和长度

有所改变。5）经常出现“死机”现象。6）外围设备工作异常。

1. 有一台计算机在运行一段时间后，经常发生莫名其妙的“死机”现象。请根据上述现象，指出问题的原因，并给出解决方案？

答：1）使用和维护不当引起。积尘会导致系统的不稳定，过多的灰尘将会导致这些元件的

散热不良，印刷电路板上的灰尘在超市的环境中还容易造成短路。对于这种情况，可以

用毛刷将灰尘扫去。部件受潮或者板卡、芯片的引脚氧化也会导致接触不良和不正常。

对于受潮元件，可以用电吹风将其烘干，但在操作的时候要注意不可加热太久或者温度

太高，防止元件的损坏。引脚的氧化可用橡皮将表面的氧化物擦去。2）硬件安装不当

造成死机。硬件和外围设备安装过程中的而疏忽和不规范也会造成莫名其妙的司机，而

且这种情况往往是在计算机使用一段时间后才逐渐显露出来。安装不规范往往由于不规

范的主板、零部件、机箱和不规范的安装步骤引起的机箱、主板、板卡外型上的差异，

挤压部件造成局部短路的隐患。解决办法只能是重新正确安装或奉还合格的零部件。如

果因为短路而造成元件的损坏，就必须更换新的部件。

1. 请写出内存故障的排除步骤？

答：1）将故障的范围缩小到内存范围内；2）根据故障现象进一步确定故障类型，并按照相

应故障处理办法处理；3）用替换法判断是不是内存自身的质量问题；4）按照系统内存

参数设置不当故障进行处理如果无法排除，就是内存兼容性问题，按照相应的故障处理

办法记性处理。

1. 启动时出现显示器黑屏，主机电源灯或硬盘灯长亮，机内不断发出警报声，请分析故障

原因并写出如何排除故障？

答：故障分析：一般此类故障由于内存条没有安装到位、CPU接触不良或者BIOS错误等原

因造成。排除故障：1）将主板上的CPU和内存拆下放到确认无故障主板上测试，看是

否为CPU和内存故障。2）将无故障CPU、内存插入主板，看是否为插槽损坏。测量主

板电源信号，看是否为电源故障。3）仔细观察主板各元件，看是否有元件有损坏。